



ANÁLISIS DEL SECTOR

Objeto del contrato

PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA REGIONAL ANTIOQUIA CHOCO DE LA AGENCIA LOGISTICA DE Las FUERZAS MILITARES

Descripción de la necesidad:

Teniendo en cuenta que la misión de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, es Proveer soluciones logísticas focalizadas en abastecimientos Clase I, Clase III e Infraestructura a las Fuerzas Militares de Colombia y a otras entidades del Estado, en todo tiempo y lugar, y desarrollar sus capacidades en la gestión de otros bienes y servicios, la Agencia Logística de las Fuerzas Militares en cumplimiento de su misión institucional y dentro de su Plan Estratégico contempla la modernización de la infraestructura física y tecnológica, por lo que asume su compromiso de suplir las necesidades y garantizar el funcionamiento de toda la infraestructura tecnológica.

Por lo tanto es importante para la Regional Antioquia-Chocó garantizar la continuidad y funcionamiento de la infraestructura tecnológica, activos informáticos, activos fijos, activos de respaldo y demás dispositivos asignados a cada dependencia; asegurando el cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo anual, con el fin de evitar la reparación o sustitución de partes; por deterioro, desgaste por uso del producto y agotamiento de la vida útil de los componentes, piezas y materiales o de los dispositivos informáticos, garantizando que el hardware que sostiene todos los aplicativos de la entidad opere óptimamente.

En desarrollo de lo anterior la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Antioquia - Chocó, debe propender por el óptimo funcionamiento de la infraestructura física, de los sistemas técnicos y operativos para proporcionar las mejores condiciones de trabajo a los funcionarios que laboran en la Entidad lo cual debe hacerse a través de procesos planificados de mantenimiento preventivo y correctivo, brindando bienestar a los usuarios para obtener el máximo aprovechamiento de los recursos.

1. Sector Económico:

La tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación en las empresas colombianas obedece al interés de hacer seguimiento al proceso de informatización de la economía, consecuencia del cambio del paradigma tecno productivo y de la masificación de estas tecnologías a nivel mundial desde la última década del siglo XX. Tanto para los países desarrollados como para los países en vías de desarrollo, se ha evidenciado que las Tics son un factor clave para mejorar el desempeño productivo y, con esto, el crecimiento económico y desarrollo social al hacer parte de estrategias integrales de negocios.



2.1 Información del sector:

El mundo se enfrenta a una inminente recesión, aspectos geopolíticos como la guerra en Ucrania y la guerra comercial entre China y Estados Unidos, ha generado un desequilibrio que ha afectado casi todos los sectores de la economía. Sin embargo, el sector TIC ha logrado mantenerse y por su naturaleza se proyecta como uno de esos sectores que a los que menos duro les ha impactado este panorama.

Ejemplo de ello es que el mundo está requiriendo cada vez más de los desarrollos y las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones. InterNexa, empresa multilatina experta en el sector, prevé cuáles serán las tendencias para el año 2023 en términos de almacenamiento, ciberseguridad y conectividad.

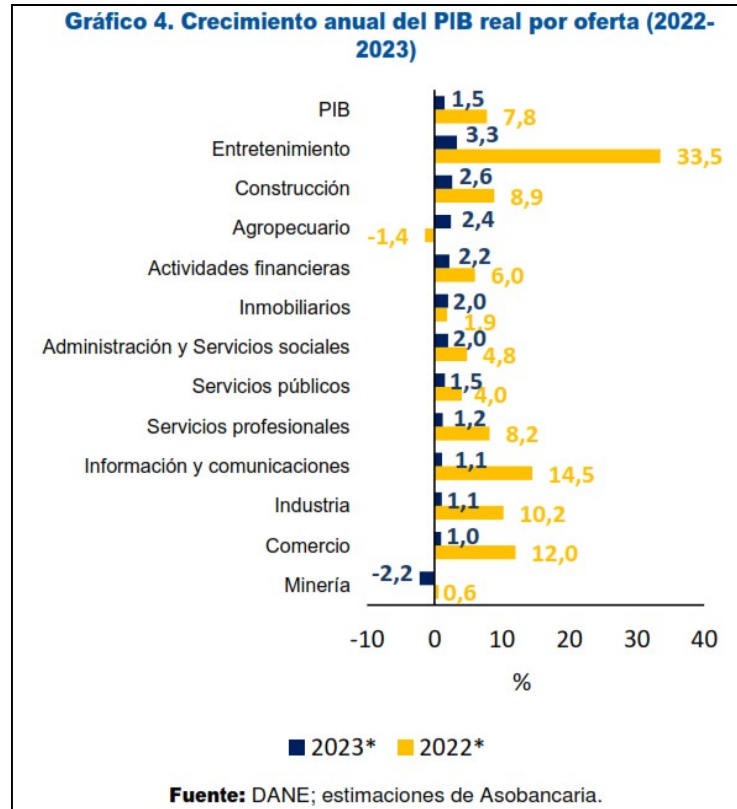
El requerimiento de almacenamiento, según EMR tendrá un crecimiento global de un 26% CAGR en el periodo de 2021 a 2026 y Colombia no está alejado de ese crecimiento. Jorge Gómez, Product Manager de cloud y datacenter de InterNexa afirma que “Desde Internexa vemos un crecimiento en capacidades superiores al 60%, con una fuerte tendencia en servicios de almacenamiento y backup y cada vez más con capacidad de inmutabilidad que permita proteger la información de nuestros clientes ante ataques tan agresivos como el Ransomware”

Revisiones de la actividad económica

Tasas de crecimiento anual de las series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
Año total 2022

| Actividad | Primer trimestre 2022 ^{PF} | | | Segundo trimestre 2022 ^{PF} | | | Tercer trimestre 2022 ^{PF} | | |
|------------------------------|-------------------------------------|--------|-------------------------------|--------------------------------------|--------|-------------------------------|-------------------------------------|--------|-------------------------------|
| | Tasa de crecimiento anual (%) | | Contribución* a la diferencia | Tasa de crecimiento anual (%) | | Contribución* a la diferencia | Tasa de crecimiento anual | | Contribución* a la diferencia |
| | nov-22 | feb-23 | | nov-22 | feb-23 | | nov-22 | feb-23 | |
| Información y comunicaciones | 21,3 | 21,1 | -0,02 | 17,9 | 18,0 | 0,00 | 14,0 | 14,2 | 0,01 |

Por el lado de la oferta, esperamos que, con excepción de la agricultura, todas las ramas de actividad hubieran crecido en 2022 según cálculos de Asobancaria



a. Aspectos Económicos:

Para el año 2022, el valor agregado de información y comunicaciones crece 14,2%, en su serie original, respecto al mismo periodo de 2021. En el cuarto trimestre de 2022, el valor agregado de información y comunicaciones crece 5,7% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2021. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado decrece en 0,7%, respecto al trimestre inmediatamente anterior.

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen¹
Año total 2022^{Pr}

| Actividad económica | Tasas de crecimiento (%) | | |
|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | Serie original | | Serie ajustada por efecto estacional y calendario |
| | Año total | Anual | Trimestral |
| | 2022 ^{Pr} / 2021 ^P | 2022 ^{Pr} -IV / 2021 ^P -IV | 2022 ^{Pr} -IV / 2022 ^{Pr} -III |
| Información y comunicaciones | 14,2 | 5,7 | -0,7 |

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

^Pprovisional

^{Pr}preliminar

¹Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.



b. Aspectos Técnicos:

Para el caso del sector TIC se identifica la rama Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones de la que se desprende la actividad económica correo y telecomunicaciones, que es finalmente el criterio que mide el aporte del sector TIC al PIB. Correo y Telecomunicaciones abarca las actividades relacionadas con postales nacionales, telefónicas y servicios de radio y televisión, las cuales se identifican de acuerdo a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU Rev. 3 A.C) que son referentes internacional dado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y adaptadas para Colombia por el DANE.

c. Análisis de la Oferta:

La revolución de las Tics para el Siglo XXI ha presentado un crecimiento de empresas para brindar el apoyo que requieren las entidades estatales y privadas a fin de brindar un servicio informático que es altamente demandado por el crecimiento de los sectores económicos que deben tener unas plataformas e infraestructuras acordes a la globalización y el mercado que ha si lo exige, como parte de estrategias de mantenerse en el comercio ha llevado a la evolución de las Tics en las organizaciones y creando un departamento más definido e innovador que coadyuven a los lineamientos y cumplimiento de sus metas.

d. Análisis de la Demanda:

Las tecnologías de la información se convirtieron en parte estratégica de las empresas, saltando lugares en las estructuras jerárquicas y pasando de ser simples procesos de apoyo a procesos de gestión estratégica para la toma de decisiones de la alta dirección, a raíz de ello y gracias al sin número de beneficios que prestan a las entidades son procesos que requieren un tren administrativo importante, además de costoso de mantener no al nivel de los procesos misionales pero si unos rubros presupuestales que ha hecho abrir camino para la consolidación, administración, control, supervisión y staff del departamento para su funcionamiento, es así como el crecimiento abismal de las Tics ha dejado brechas importantes por no contar con los conocimientos y/o la infraestructura necesaria para acaparar y proteger el activo más valioso de las entidades.

Por lo anterior se crean las necesidades tecnológicas para el funcionamiento normal de las empresas, lo que conlleva a contrataciones para suplir estas necesidades de técnicas a fin de optimizar y salvar guardar la información.

e. Análisis Normativo:

De conformidad con a la matriz de políticas de operación de la entidad, el cumplimiento de la Circular No 06 del 24 de febrero del 2015 "Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo Equipos Tecnológicos ALFM" y PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA



INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES 2019-2022 que consiste en Realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras, video Beam, , con el fin de prevenir incidentes mayores que puedan afectar la actividad laboral de los usuarios y de esta manera mantener la operación continua de la infraestructura tecnológica y lógica de la entidad.

3. Histórico de Contratación:

Los conceptos de mantenimiento preventivo y correctivo hacen parte de un manejo eficiente de los recursos de la organización, los cuales han permitido mantener operativamente operables los equipos, base de nuestros procesos misionales, ofreciendo un nivel de servicio excelente a nuestros clientes y al mismo tiempo ahorrar recursos al no tener que invertir en equipos nuevos en periodos de tiempo relativamente cortos.

| | | | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Producto o Servicio | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo infraestructura tecnológica. | | | |
| Clasificación UNSPSC | 81-11-23-07 Mantenimiento de pc o puestos de trabajo o portátiles, 72-10-33-02 Mantenimiento o soporte de equipo de telecomunicaciones | | | |
| Modalidad de contratación | Mínima cuantía | | | |
| Lugar de ejecución | Antioquia-Chocó | | | |
| Fecha desde – Fecha hasta | 30-05-2023 | | 30-11-2023 | |
| Cuantía | 20.000.000 | | | |
| | Vigencia 2020 | Vigencia 2021 | Vigencia 2022 | Vigencia 2023 |
| Agencia Logística de las Fuerzas Militares | 20.000.000 | 10.000.000 | 10.550.000 | 20.000.000 |
| Total demanda por vigencia | 20.000.000 | 10.000.000 | 10.550.000 | |

Nota: valores en millones de pesos

4. Análisis de Mercado:

Las variables estudiadas para la solicitud de cotizaciones son:

4.1 Análisis de Recursos:

Contamos con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 4523 del 24 de enero de 2023 por un valor de veinte millones de pesos (\$ 20.000.000) M/CTE.

4.2 Experiencia de la Empresa:



Se requiere que los posibles oferentes tengan una experiencia igual o superior a nueve (9) SMLMV

4.3 Ubicación Geográfica:

Preferiblemente que sea ubicada en el Departamento de Antioquia, ciudad Medellín, con cubrimiento a las demás unidades de negocio en las sedes de la Regional Antioquia-Chocó

5. Muestreo empresas consultadas

Se realizó el requerimiento de solicitud de cotización por la página del SECOP II y correo electrónico, a través del proceso **SIP-007-032-2023** los oferentes Full color publicaron cotización por Secop II y MAPTecnologíaSuministros envió cotización por correo

5.1 Empresas Consultadas

Empresas consultadas en Secop II:

<https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ProcedureEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.REQ.4472266&prevCtxLbI=Proceso&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fBuyerWorkArea%2fIndex%3fdocUniqueIdentifier%3dCO1.BDOS.4371848>

| Proveedor (U) | Contactos | Primera/Última Vista | Invitación directa (U) | Interesados (U) | Resocodidas (U) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------|
| NICOLÁS CASTILLO DIAZ COLOMBIA Número de documento: 1019052742 | Teléfono del contacto: 3144715912 | NICOLÁS CASTILLO DIAZ de 6 días de tiempo transcurrido (11/03/2023 10:40:17 AM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito NICOLÁS CASTILLO DIAZ de 6 días de tiempo transcurrido (11/03/2023 11:11:19 AM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito | - | SI | - |
| AGT COLOMBIA Bogotá Número de documento: 901296536 | Teléfono del contacto: 7021154 | JENYFFER RAOLA MOLINA SOTO de 9 días de tiempo transcurrido (10/03/2023 4:00:28 PM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito JENYFFER RAOLA MOLINA SOTO de 2 días de tiempo transcurrido (10/03/2023 5:00:55 AM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito | - | SI | - |
| YURANY BAUTISTA RODRIGUEZ COLOMBIA Manizales Número de documento: 1121930756 | Teléfono del contacto: 3138426445 | YURANY BAUTISTA RODRIGUEZ de 12 días de tiempo transcurrido (05/03/2023 11:38:13 AM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito YURANY BAUTISTA RODRIGUEZ de 5 días de tiempo transcurrido (12/03/2023 10:20:54 AM UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito | SI | SI | CO1.RANL.5111917 |
| MAZÚ SERVICIOS INTEGRALES S.A.S COLOMBIA Villavieja Número de documento: 901392906 | Teléfono del contacto: 3144873336 | | SI | - | - |
| CRR SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S COLOMBIA Cali Número de documento: 901406206 | Teléfono del contacto: 3209027891 | | SI | - | - |





Documentos

| Nombre | Clasificación de documento | Descripción | Descargar | Detalle |
|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------|---------|
| FORMULARIO No. 1 solicitud de cotización.docx | | FORMULARIO No. 1 solicitud de cotización.docx | Descargar | Detalle |

Proveedores

Para invitar Proveedores al proceso, ¿Desea buscar los Proveedores clasificados en los códigos UNSPSC del proceso?

Sistema de clasificación UNSPSC: 72103202 - Servicios de Edificación, Construcción de instalaciones y Mantenimiento > Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones > Servicios de mantenimiento y reparación de infraestructura > Mantenimiento > soporte de equipo de telecomunicaciones > soporte de equipo de telecomunicaciones > 8112307 - Servicios Básicos en ingeniería, Investigación y Tecnología > Servicios informáticos > Mantenimiento y soporte de hardware de computador > Mantenimiento de pc o puestos de trabajo o portátiles

| Proveedor (1) | Contactos | Primera/Última Vista | Invitación directa (5) | Interesados (2) | Respondidos (1) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
| LYN INGENIERIA SAS COLOMBIA Neiva Número de documento 00148748 | Teléfono del contacto: 310905740 | | SI | | |
| INDI STRAS Y VOLUK COLOMBIA Neiva Número de documento 001807801 | Teléfono del contacto: 322867805 | | SI | | |

5.2 Conclusión muestreo de proveedores:

Para realizar el muestreo de proveedores se tuvo en cuenta proveedores como los históricos de contratación de los años 2022 y nuevos proveedores

Las empresas que cotizaron fueron:

- FULL COLOR MANIZALEZ : Cotiza por Secop II
<https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/BuyerWorkArea/Index?docUniquelidentifier=CO1.BDOS.4371848>

Proceso : Mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo a infraestructura tecnológica para la Regional An... (id.CO1.BDOS.4371848)

Solicitud de información a los Proveedores
SIP 007-032-2023 (en análisis) | Plego

Unidad de contratación REGIONAL ANTIOQUIA CHOCO ALFM
Ver Entab

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA REGIONAL ANTIOQUIA-CHOCÓ DE LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES.

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de presentación de ofertas: 11/05/2023 1:00 PM - Fecha de publicación: 0/05/2023 9:37 AM

LÍNEA DE TIEMPO

| Fecha de publicación de convocatorias | Plazo para solicitar aclaraciones | Presentación de ofertas |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 05/05/2023 | 05/05/2023 | 11/05/2023 |

LISTA DE OFERTAS

| Referencia de oferta | Entidad | Presentada | Oferta |
|----------------------|---------------------------|-------------------|-----------|
| FULL COLOR 24 | YURANY BAUTISTA RODRIGUEZ | 9/05/2023 9:44 AM | 2.800.000 |

EVALUACIÓN ECONÓMICA

| Referencia de oferta | Entidad | Presentada | Oferta |
|----------------------|---------------------------|-------------------|-----------|
| FULL COLOR 24 | YURANY BAUTISTA RODRIGUEZ | 9/05/2023 9:44 AM | 2.800.000 |

EVALUACIÓN

PROVEEDORES

Interesados: 5 (green), 3 (purple), 5 (grey)
Competidores: 1 (orange)

Observaciones al pliego de condiciones: 0

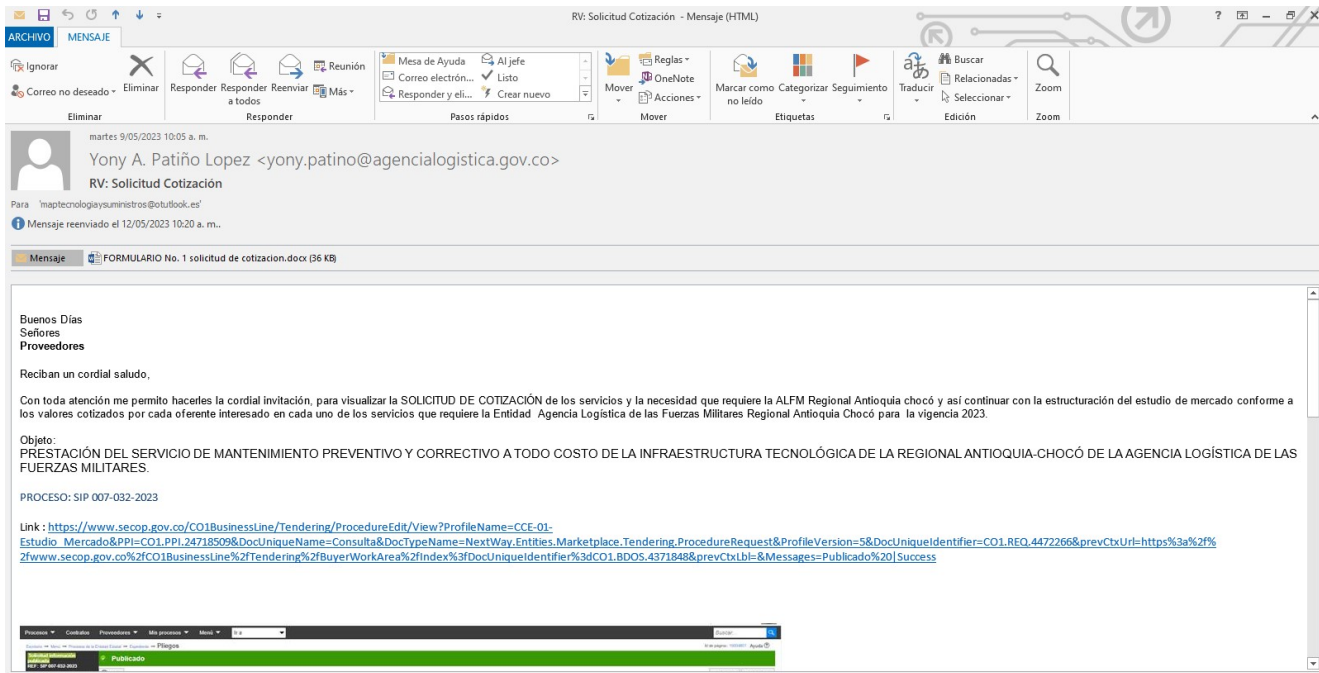
Mensajes: 0

RE-SOLICITUD/AMPLIACIÓN CIERRE DE COTIZACIÓN: AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES - 9/05/2023 11:38 AM

SOLICITUD CIERRE ALL GROUP TECHNOLOGY - 9/05/2023 8:31 AM



- MAP Tecnología y Suministros: cotiza por correo



- Se envió la invitación a varias empresas por correo realizando la invitación a cotizar

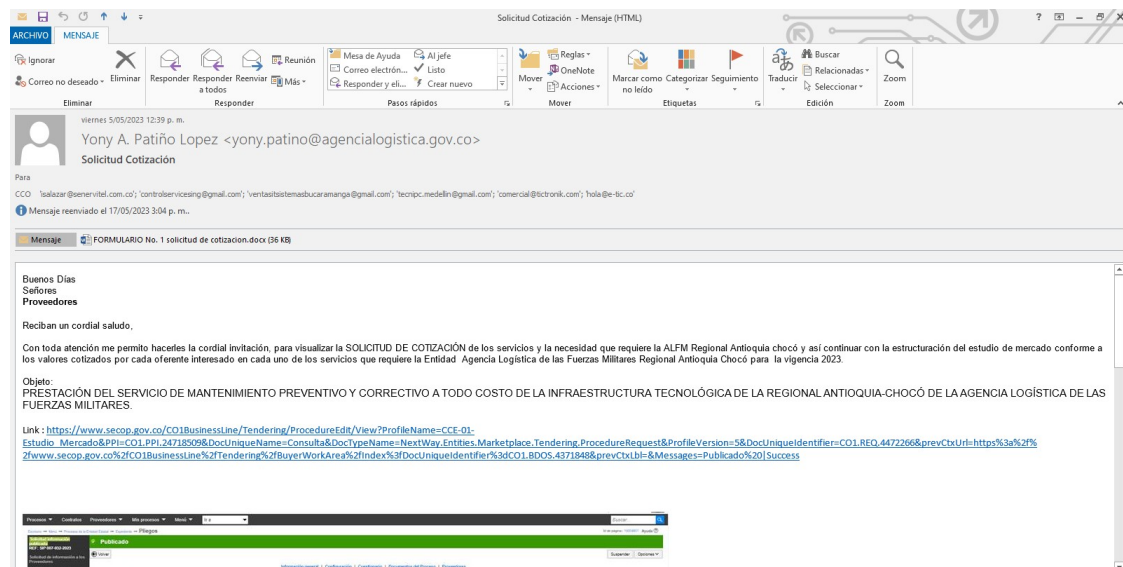
'isalazar@senervitel.com.co';

'controlservicesing@gmail.com';

'ventasistemasbucaramanga@gmail.com';

'tecnipc.medellin@gmail.com';

'comercial@tictronik.com'; 'hola@e-tic.co'





6. Conclusión final:

Se elabora el presente estudio del sector para llevar a cabo el proceso contractual de la Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la infraestructura tecnológica de la Regional Antioquia-Chocó de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.

Cordialmente,

Aldemar Penagos
Coordinador Administrativo

Elaboró: Yony A. Patiño Lopez
Técnico de Apoyo para Seguridad y Defensa–Gestión TIC