



PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 1 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa <small>Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</small></p>		

No. DE INFORME:

38

FECHA DE INFORME:

30 de agosto de 2024

**PROCESO Y/O
DEPENDENCIA:**

Dirección General ALFM

**LÍDER DEL PROCESO
Y/O DEPENDENCIA:**



Abg. Martha Eugenia Cortes Baquero Jefe Oficina Asesora Jurídica, Encargada de las Funciones del Despacho de la Dirección General.

**TEMA DE
SEGUIMIENTO:**

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – APRC Vigencia 2023

NORMATIVIDAD:

- Constitución Política de Colombia artículo 40, inciso 2
- Ley 87 de 1993 "Ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado"
- Ley 134 de 1994 "Mecanismos de participación ciudadana"
- Ley 489 de 1998 "Organización y Funcionamiento de la Administración Pública"
- Ley 850 de 2003 "Veedurías ciudadanas"
- Ley 962 de 2005 "Racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."
- CONPES 3654 de 2010 "Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos."
- Ley 1474 de 2011 "Mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."
- Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo."
- Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional."
- Ley 1757 de 2015 "Promoción y protección del derecho a la participación democrática."

PROCESO					GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL				CÓDIGO: GSE-FO-04				
					VERSIÓN No. 03		Página 2 de 18		
					FECHA:		29	04	2024
 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</p>									

- Decreto 124 del 26 de enero de 2016 "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano."
- Decreto 270 de 2017 "Participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación."
- Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2 (febrero de 2019), Función Pública "Lineamientos metodológicos para la rendición de cuentas en las entidades del orden nacional y territorial de la rama ejecutiva"
- Directiva Permanente No. 02 ALDG-ALSG-AOC-201 del 01 de abril de 2020 "Estrategia para las actividades de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares."
- Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 del 16 de abril de 2024 "Directrices generales para la planeación y ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía-APRC Gestión 2023."
- Programa anual de auditorías Oficina de Control Interno vigencia 2024

JUSTIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO: (7)



Realizar seguimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) Gestión 2023 de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares – ALFM, teniendo en cuenta lo establecido en el Programa anual de auditorías, de la Oficina de Control Interno vigencia 2024 y la Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOAPII-GDE-10010 del 16 de abril de 2024, de la ALFM

GESTIÓN / ACCIONES DEL SEGUIMIENTO: (8)

A continuación, se realiza seguimiento a las fases del proceso para desarrollar las actividades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) Gestión 2023 de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, de acuerdo con la Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOAPII-GDE-10010 del 16 de abril de 2024, de la ALFM:

Antes de iniciar con la verificación de evidencias aportadas por cada uno de los procesos que intervinieron en las fases de planeación, desarrollo y presentación de resultados de la APRC-2023, la Oficina de Control Interno verificó lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2 (febrero de 2019) (MURC), respecto del autodiagnóstico, que se encuentra descrito en el capítulo I, del citado manual, que se debe realizar, teniendo en cuenta el nivel de clasificación para el desarrollo institucional de la Rendición de Cuentas.

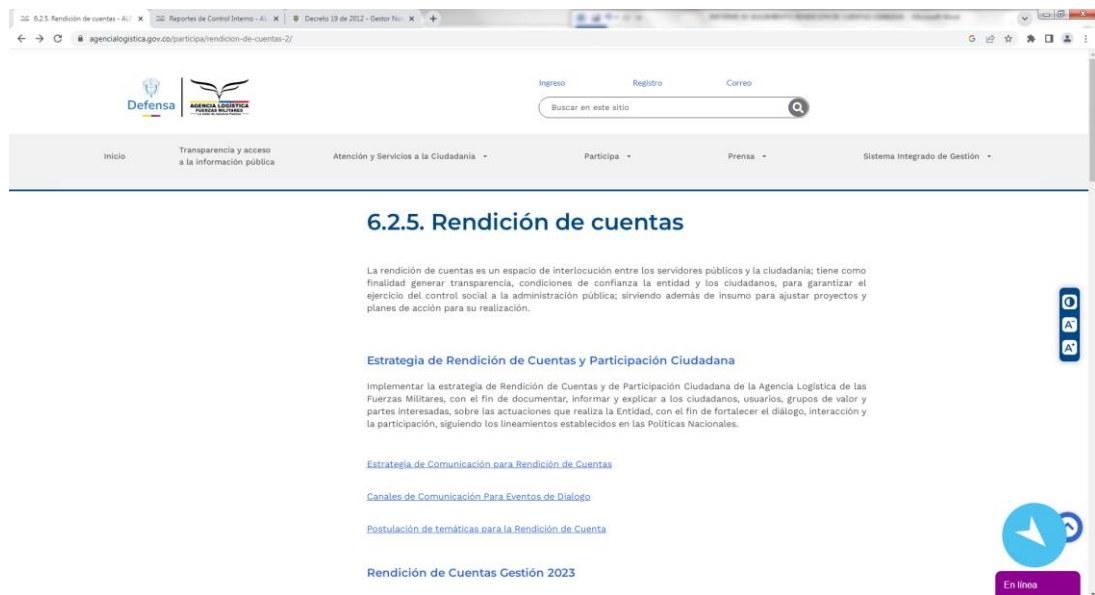
La oficina de Atención y Orientación Ciudadana, allega un formato Excel del autodiagnóstico, relacionado con el componente de rendición de cuentas en MIPG relacionado en el MURC, con el fin de fortalecer la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

PROCESO					GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TITULO SEGUIMIENTO Y CONTROL				CÓDIGO: GSE-FO-04				
					VERSIÓN No. 03		Página 3 de 18		
					FECHA:	29	04	2024	
					 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia eterna.</p>				

1. ANTES:

Etapa de preparación:

- La Dirección General, a través de la Directiva Permanente No. 02 ALDG-ALSG-AOC-201 del 01 de abril de 2020, estableció la estrategia, para las actividades de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, la cual estaba vigente a la fecha de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) vigencia 2023 y estaba disponible en la página web de la entidad, en el menú *Participa*, numeral 6, sub numeral 6.2 *Estructura y Secciones* y sub numeral 6.2.5 *Rendición de Cuentas*.



6.2.5. Rendición de cuentas

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza la entidad y los ciudadanos, para garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

[Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana](#)

Implementar la estrategia de Rendición de Cuentas y de Participación Ciudadana de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, con el fin de documentar, informar y explicar a los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y partes interesadas, sobre las actuaciones que realiza la Entidad, con el fin de fortalecer el diálogo, interacción y la participación, siguiendo los lineamientos establecidos en las Políticas Nacionales.

[Estrategia de Comunicación para Rendición de Cuentas](#)



[Canales de Comunicación Para Eventos de Diálogo](#)

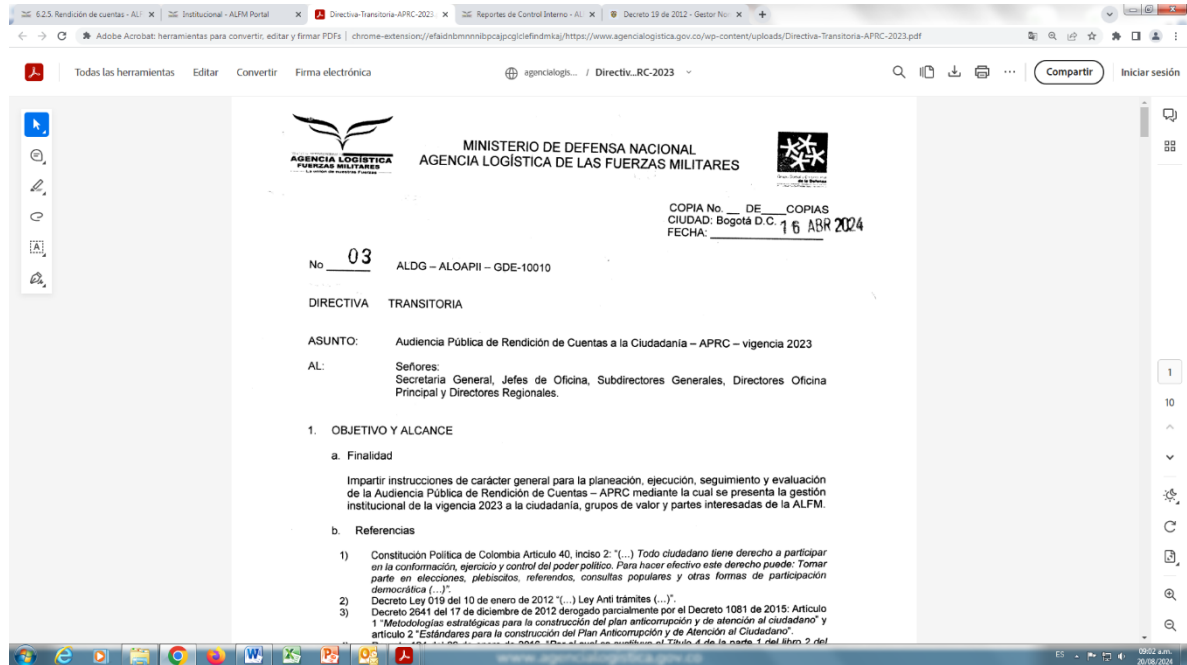
[Postulación de temáticas para la Rendición de Cuentas](#)

[Rendición de Cuentas Gestión 2023](#)

Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-2/> (23-08-2024)

- A través de la Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 del 16 de abril de 2024, la Dirección General de la entidad, estableció las directrices generales para la planeación y ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía-APRC Gestión 2023.



PROCESO			
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04	
		VERSIÓN No. 03	Página 4 de 18
		FECHA:	29
			



Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/wp-content/uploads/Directiva-Transitoria-APRC-2023.pdf> (23-08-2024)

La Señora Secretaria General (E), Sandra Patricia Bolaños Rodríguez, coordinó y realizó actividades de supervisión, dando cumplimiento a la directiva, emitiendo por medio de esta lo siguiente:

- Informó que la Audiencia se llevaría a cabo el día 06 de junio de 2024 a partir de las 08:00 AM, la cual se transmitiría a través de las redes sociales de la entidad YouTube y Facebook.
- Que tendría una duración de una hora desde las 8:00 AM a 09:00 AM, para la Oficina Principal.
- Posteriormente, se realizaría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – APRC, de las Direcciones Regionales de manera descentralizada desde las 09:30 AM a las 10:30 AM.
- Emitió lineamientos del vestuario para la grabación.
- Asimismo, dio instrucciones de realizar piezas gráficas de la Audiencia, en coordinación con la Señora Abogada, Martha Eugenia Cortes Baquero Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, encargada de la Funciones del Despacho de la Dirección General de la ALFM, quien aprobó las piezas gráficas y dio instrucciones de difundirlas a través de las redes sociales y portal web de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small></p>	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 5 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p><small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa <small>Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia eterna.</small></small></p>		

Conforme las responsabilidades que, debían asumir desde las Direcciones Regionales, se observa el cumplimiento de las mismas, en cuanto al envío de la presentación y cumplimiento para la grabación a desarrollar; envío de las respectivas invitaciones, que fueron remitidas desde la Oficina de Orientación y Atención al Ciudadano.

Se cumplen las actividades asignadas a los líderes de cada proceso, en la Oficina Principal y, el Grupo de Atención y Orientación Ciudadana consolida la información requerida, sin embargo, no se evidencia una clasificación donde se identifique el grupo de valor al que pertenece el peticionario (servidores públicos, proveedores, veedores, otros), de las preguntas recibidas durante el evento, para ser respondidas por la dirección general o el directivo que tuviera relación con lo solicitado.

De igual manera, se evidencia cumplimiento al seguimiento, en cada una de las reuniones realizadas, organizadas por la Señora Secretaria General (E), Sandra Patricia Bolaños Rodríguez, documentadas mediante Actas de Reunión de Coordinación así:

05/04/2024: se realiza mesa de trabajo, con el fin e iniciar las fases de planeación, ejecución, control y logística, para llevar a cabo la APRC Vigencia 2023



15/03/2024: se realiza mesa de trabajo, con el fin de revisar las actividades para la planeación, de la APRC Vigencia 2023.

21/05/2024: Ensayo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas APRC 2023

22/05/2024: Acompañamiento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 Direcciones Regionales

06/06/2024: Cierre Rendición de cuentas Vigencia 2023

La Señora Secretaria General (E), Sandra Patricia Bolaños Rodríguez, coordinó y realizó actividades de supervisión en cumplimiento de la directiva; el 31 de mayo de 2024, envió pautas para la ejecución del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía APRC Gestión 2023, a los Directores Oficina principal y Coordinadores Nacionales mediante el memorando 2024100110142883 ALSG-ALOPAPII-GI-DOGI-11001.

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	TITULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 6 de 18	
		FECHA:	29	04
				



MEMORANDO

Bogotá D.C., 31-05-2024

No 2024100110142883 ALSG-ALOAPII - GI - DOGI - 10011

PARA: Subdirectores Generales, Directores Nacionales, Jefes de Oficina y Coordinadores de Grupo - Oficina Principal

DE: Cont. Publ. SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRIGUEZ
Secretaria General encargada

ASUNTO: Pautas ejecución evento APRC vigencia 2023



Teniendo en cuenta la Directiva transitoria No. 3 del 16 de abril del 2024 con asunto "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – APRC – vigencia 2023"; se solicita a cada uno de los Directivos de la Oficina Principal asegurar el cumplimiento de las siguientes disposiciones por parte de sus equipos de trabajo, como se relaciona a continuación:

- **Veracidad de la información:** Es de gran relevancia, ser preciso tanto en la información como en las cifras entregadas a la ciudadanía, grupos de valor y partes interesadas de la ALFM, ya que sobre ellas se ha trabajado en una primera etapa, a través de los guiones recibidos de cada uno de los directivos. Adicionalmente, se debe tener en cuenta que los entes de control estarán al tanto de la información suministrada para su eventual evaluación.
- **Claridad en la información:** Hay que tener en cuenta que la ciudadanía, grupos de valor y partes interesadas de la ALFM, a quienes suministramos la información, es posible que no utilizan términos técnicos, los cuales están relacionados con su experiencia o conocimiento, por lo que se debe aplicar "lenguaje claro", de acuerdo a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Fluidez verbal:** Para los presentadores designados por cada dependencia, se recomienda una explicación fluida y de fácil comprensión para la audiencia que está participando en el evento, para este fin se han creado varios ensayos previos a la audiencia pública y así obtener confianza frente a las cámaras.
- Seguimos contando con su compromiso, puntualidad y asistencia a los ensayos previos con el fin identificar aspectos a mejorar. Especialmente solicitamos a quienes no asistieron a sesiones previas, cumplir con el cronograma estipulado.
- Respecto a las ayudas, ya han sido revisadas por la Secretaría General, quien le hizo algunas observaciones y se han enviado directamente o socializado con cada director o área de la entidad. Por tal motivo, se solicita ser muy puntuales en lo que se ha expuesto en dichas presentaciones. Se sugiere utilizar nemofichas (herramienta para el desarrollo de la información con conceptos fundamentales) como apoyo para su exposición o intervención si lo requiere.
- Durante los ensayos y el evento: activar el modo avión en su celular para evitar interrupciones y distracciones.



Fuente: Anexo Memorando OCI APRC – 2023 (23/08/2024)

- El equipo de Marketing y Comunicaciones, realizó los diseños de las piezas publicitarias de invitación, dirigidas a la ciudadanía en general, para su asistencia a la audiencia pública rendición de cuentas, y los divulgó en las redes sociales de la entidad y fondos de pantalla al interior de la misma.

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	TÍTULO	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 7 de 18	
		FECHA:	29	04
SEGUIMIENTO Y CONTROL				





Fuente: https://www.agencialogistica.gov.co/wp-content/uploads/Invitacion_rendicion_2023-scaled.jpg – 2023 (23/08/2024)

- Se realizó campaña de cuenta regresiva con piezas gráficas, donde se mostraba el número de días restantes para el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – APRC 2023 de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, las cuales fueron publicadas a través de las redes sociales de cara a la ciudadanía y partes interesadas externas, así como en las pantallas de los equipos de cómputo de los funcionarios a nivel interno.



Fuente: Informe divulgación y ejecución del evento APRC – 2022 (23/08/2024)

- La Señora Secretaria General (E), Sandra Patricia Bolaños Rodríguez, con base en la directiva y previa coordinación con la Señora Abogada, Martha Eugenia Cortes Baquero Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, encargada de la Funciones

PROCESO				
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	TITULO	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSION No. 03	Página 8 de 18	
		FECHA:	29	04
SEGUIMIENTO Y CONTROL				

del Despacho de la Dirección General de la ALFM, la Oficina de Planeación e Innovación y el Grupo de Marketing y Comunicaciones, elaboró y aprobó la agenda y/o guion a desarrollar en la audiencia, el cual se publicó, en la pagina web de la entidad, en el siguiente link

<https://www.agencialogistica.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-2/>

[Rendición de Cuentas Gestión 2023](#)

[Institucional](#)

[Invitación Rendición de Cuentas](#)

[Acciones realizadas durante la Audiencia Pública](#)

[Información a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#)

Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-2/> (22-08-2024)

AGENDA APRC 2023





1. Palabras de apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, a cargo de la Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General.
2. Intervención Dra. Sandra Patricia Bolaños Rodríguez, Secretaria General encargada.
3. Intervención P.D. Fabián Ernesto Pongutá Castro, Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional.
4. Intervención P.D. Neil Aldrin Devia Acosta, Oficina de Control Interno.
5. Intervención P.D. Rosa Yamile Santamaría, Coordinadora del Grupo de Administración y desarrollo del Talento Humano.
6. Intervención P.D. Alonzo Rojas Sánchez, Operaciones Logísticas.
7. Intervención P.D. César Ramsés Rojas, Producción.
8. Intervención P.D. Viviana Alexandra Ríos Real, Directora Financiera encargada.
9. Intervención P.D. Rosa Yaneth Fuentes Morera, Coordinadora del Grupo Contractual.
10. Intervención Teniente Norma Silvana Montanez Montenegro, Subdirección General de Abastecimientos y Servicios.
11. Respuestas a inquietudes allegadas por la ciudadanía.
12. Acompañamiento a Regionales.
13. Cierre evento.

www.agencialogistica.gov.co

Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-2/> (22-08-2024)

Convocatoria

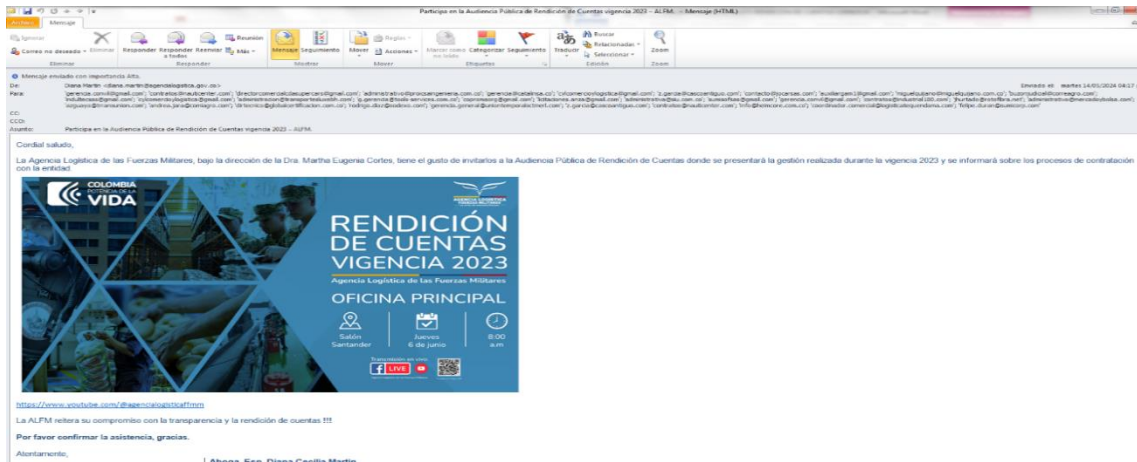
- Se elaboró, la base de datos consolidada, con la información aportada por cada uno de los Directivos Regionales y Lideres de proceso a nivel nacional, incluyendo organizaciones civiles, clientes internos y externos, usuarios, veedurías, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, entes de control, Fuerzas Militares, Entidades del Sector Defensa, Entidades del Grupo Social y Empresarial de la Defensa, contratistas y ciudadanía en general.

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	<p>TITULO</p> <p>SEGUIMIENTO Y CONTROL</p>	CÓDIGO: GSE-FO-04	
		VERSIÓN No. 03	Página 9 de 18
		FECHA:	29 04 2024
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</p>	

INT	NOMBRE	RANGO Y/O PROFESION	CARGO	ENTIDAD	CORREO	DIRECCION	DEPARTAMENT O Y CIUDAD	TELEFONO
1	Doctor	Luis Eduardo Parra	Contralor Delegado Para el Sector Defensa y Seguridad	Contraloría General de la Republica	luis.parra@contraloria.gov.co	Carrera 9 No 12C -10	Bogotá D.C.	5187000 ext.80102
2	Doctor	Jenny Elizabeth Lindo Diaz	Contralora Delegada Sector Justicia	Contraloría General de la Republica	jenny.lindo@contraloria.gov.co	Carrera 9 No 12C -10	Bogotá D.C.	5187000
3	Doctor	Iván Velasquez Gómez	Ministro de defensa	MDN	Ivan.Velasquez@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	3150111 EXT 40106 - 40108
4		Daniela Gómez Rivas	Viceministro para las Políticas de Defensa y Seguridad (E)	MDN	daniela.rivas@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40153
5		Luis Edmundo Suarez Soto	Viceministro Estrategia y Planeación (E)	MDN	luis_suarez@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40190
1		Ana Catalina Cano Londoño	Viceministro de Veteranos y del Grupo Social y Empresarial de la Defensa	GSED	ana.cano@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40227
1		Alexandra Paola González Zapata	Secretaria de Gabinete	MDN	AlexandraP.Gonzalez@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40119
1		Sonia Stella Romero Torres	Secretario General	MDN	sonia.romero@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40241
1		José Reyes Rodríguez Casas	Justicia Penal Militar	MDN	direccionejecutiva@justiciamilitar.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	4136
11		Monseñor Victor Manuel Ochoa Cadavid	Obispado Castrense	MDN	victor.ochoa@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40405
12		Daniela Gomez Ribas	Dirección de Seguridad Publica	Viceministerio para las politicas de defensa y seguridad	daniela.gomezr@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40160
13		Mario Alberto Ortiz Barragan	Dirección de Seguridad Ciudadana (E)	Viceministerio para las politicas de defensa y seguridad	mario.ortizb@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40167
14		Mario Alberto Ortiz Barragan	Director de Seguridad Nacional	Viceministerio para las politicas de defensa y seguridad	mario.ortizb@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	6353
15		Diana Patricia Sanchez Lara	Dirección de Derechos Humanos y DIH	Viceministerio para las politicas de defensa y seguridad	diana.sanchez@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40176
16		Diana Esperanza Castillo Castro	Dirección de Relaciones Internacionales y Cooperación	Viceministerio para las politicas de defensa y seguridad	diana.castillo@mindexencia.gov.co	Carrera 54 Nº 26 – 25 CAN	Bogotá D.C.	40119



Fuente: Excel listado de organizaciones – Grupo de Atención y Orientación al Ciudadano

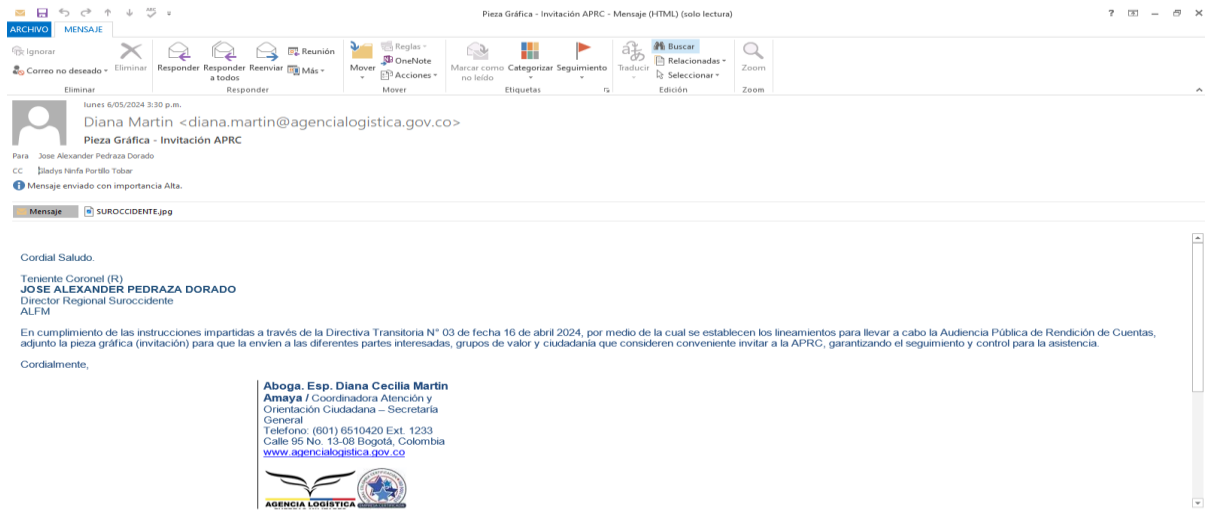
- Del 14 al 16 de mayo de 2024, se remitieron invitaciones para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, a los grupos de valor y partes interesadas, de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, para la Oficina Principal.



Fuente: Imagen correo enviado

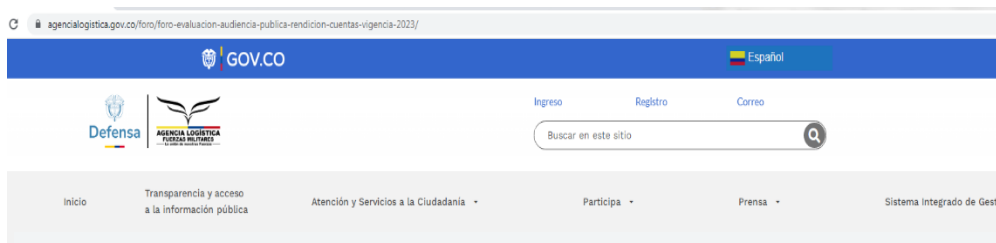
- El 06 de mayo de 2024, el grupo de Atención y Orientación al Ciudadano, envió a las Direcciones Regionales de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, la pieza gráfica de invitación a la APCR – 2023, para ser distribuidas a las partes interesadas a través de los correos electrónicos.

PROCESO					GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	TITULO SEGUIMIENTO Y CONTROL				CÓDIGO: GSE-FO-04				
					VERSIÓN No. 03		Página 10 de 18		
					FECHA:	29	04	2024	
					 Grupo Social y Empresarial de la Defensa <small>Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</small>				



Fuente: imagen - Grupo de Atención y Orientación al Ciudadano

- En la página Web de la Entidad, se habilitó un foro virtual previo a la realización de la APRC – 2023, con la siguiente inquietud “¿Qué tema le gustaría que se tratara durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?; el mismo fue compartido a través de los correos institucionales para conocimiento de todos los funcionarios de la entidad.





Foro Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

¡Señor Ciudadano la Rendición de Cuentas es la manera de evidenciar los resultados, el cumplimiento de la misión o propósito fundamental en la entidad;

Su participación es muy importante para nosotros, por favor indiquenos en que aspectos podemos mejorar para las próximas Audiencias Públicas.

Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/foro/foro-evaluacion-audiencia-publica-rendicion-cuentas-vigencia-2023/> (22/08/2024)

PROCESO				
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	<p>TITULO</p> <p>SEGUIMIENTO Y CONTROL</p>	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 11 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</p>		



Fuente: imagen - - Grupo de Atención y Orientación al Ciudadano

2. DURANTE:



Etapa de desarrollo:


La Agencia Logística de las Fuerzas Militares, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – APRC 2023, el día 06 de junio del 2024; se desarrolló, simultáneamente, de manera presencial en la Oficina Principal y las 11 Regionales y virtual con transmisión en vivo a través del canal de YouTube y de la página de Facebook de la Entidad.

El evento se desarrolló en dos fases:

Oficina Principal de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares (Calle 95 No. 13 – 08)

- La primera fase, se desarrolló de 8:00 horas a 09:20 horas, en el Salón Santander de la Oficina Principal, con la asistencia presencial de los Directivos y funcionarios de la Entidad. Se realizó transmisión en vivo, a través de redes sociales Facebook y YouTube, como se observa el video, que se encuentra publicado en la página web de la entidad
-

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	<p>TÍTULO</p> <p>SEGUIMIENTO Y CONTROL</p>	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 12 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia eterna.</p>		




MARTHA EUGENIA CORTES BAQUERO
DIRECTORA GENERAL AL FM (E)

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=r3JXRNgMNM8&t=56s>

Fuente: Informe Rendición de cuentas APCR – Marketing y comunicaciones (26/08/2024)





JAIME MORON
PRESENTADOR

Rendición de cuentas vigencia 2023

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Link: <https://www.facebook.com/100064361812791/videos/1045873803623477>

Fuente: Informe Rendición de cuentas APCR – Marketing y comunicaciones (26/08/2024)

PROCESO				GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04					
		VERSIÓN No. 03		Página 13 de 18			
		FECHA:	29	04	2024		

- Se inicia la APRC–2023, con la presentación de los moderadores, quienes dan lectura de la agenda a desarrollar, así mismo toma intervención la directora general encargada y la secretaria general encargada.

1

DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2023

Siendo las 8:00 am del día 6 de junio del 2024, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la oficina principal, a través de las redes sociales de la entidad Youtube y Facebook.

Se realizó en formato panel donde los moderadores fueron El Profesional Defensa de Marketing y Comunicaciones Juan Gabriel Aragón Trujillo y el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, Dr. Jaime Rafael Morón Barros, quienes invitaron a la audiencia en general para que envíen sus preguntas sobre la gestión institucional a través de los siguientes canales:

- Redes sociales Facebook y Youtube en la cuenta Agencia Logística de las Fuerzas Militares.
- Correos electrónicos contactenos@agencialogistica.gov.co y rendiciondecuentas@agencialogistica.gov.co
- Chat de nuestra página web www.agencialogistica.gov.co
- Centro de atención telefónica en Bogotá 601 651 04 20 y la Línea Gratuita 018000 12 65 37.
- Para las personas presentes en el auditorio se entregará un formato con el fin de que realicen sus preguntas.

La agenda se desarrolló de la siguiente manera:

- Himno Nacional de la República de Colombia.
- Momento de Silencio en homenaje a los soldados y policías que ofrecieron su vida en el cumplimiento del deber.
- Himno de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares
- Palabras de apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, a cargo de la Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General.
- Intervención Dra. Sandra Patricia Botasinos Rodríguez, Secretaria General encargada.
- Intervención P.D. Fabián Ernesto Pongutá Castro, Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional.
- Intervención P.D. Neil Aldrin Devia Acosta, Oficina de Control Interno.
- Intervención P.D. Rosa Yamile Santamaría, Coordinadora del Grupo de Administración y desarrollo del Talento Humano.
- Intervención P.D. Alorzo Rojas Sánchez, Operaciones Logísticas.
- Intervención P.D. César Ramsés Rojas, Producción.

2

- Intervención P.D. Viviana Alexandra Ríos Real, Directora Financiera encargada.
- Intervención P.D. Rosa Yaneth Fuentes Mora, Coordinadora del Grupo Contractual.
- Intervención Teniente Norma Silvana Montañez Montenegro, Subdirección General de Abastecimientos y Servicios.
- Respuestas a inquietudes allegadas por la ciudadanía.
- Acompañamiento a Regionales. Apertura de la Rendición de Cuentas en las Regionales Centro, Caribe y Nororiente
- Cierre Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023. Oficina Principal.



Esp. Coman. Soc. 
Juan Gabriel Aragón

Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/wp-content/uploads/Acciones-realizadas-APRC-2023.pdf> (22/08/2024)

- La presentación de los resultados de la Gestión de la Entidad, en la vigencia 2023, estuvo a cargo de funcionarios que desempeñan sus funciones en las diferentes dependencias.

Agotados los puntos de la agenda, los funcionarios del Grupo de atención y Orientación Ciudadana, recolectan los formatos de preguntas, que fueron distribuidos previamente, para dar respuesta a las mismas. De acuerdo con el registro del Acta, realizada y entregada por el Grupo de Atención y Orientación Ciudadana, sobre el desarrollo y finalización de la APRC–2023, se pudo observar que, citan en total 6 preguntas, recibidas así:

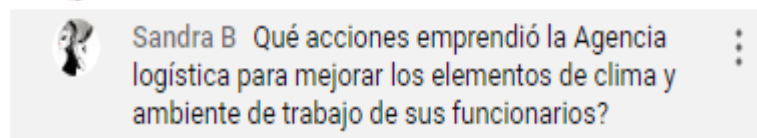
PREGUNTAS Y RESPUESTAS APRC - 2023			
No. pregunta	Dependencia	Respondió	Medio
1	DATH	Dr. Sandra Liliana Vargas	Formato preguntas Audiencia Pública de Rendición de cuentas (Respuesta en vivo)
2	OCI	Dr. Alejandro Murillo Devia	Red social – YouTube (Respuesta en vivo)
3	SGOL	Cr. Carlos Fidel Colmenares	Red social – YouTube (Respuesta en vivo)

PROCESO			
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04	
		VERSIÓN No. 03	Página 14 de 18
		FECHA:	29
			

4	SGC	Abg. Luz Adriana Ricaurte Diaz	Red social – YouTube (Repuesta en vivo)
5	DATH	Dr. Sandra Liliana Vargas	Foro Pagina Web de la Entidad
6	Comité de Convivencia Laboral	Dr. Clara Patricia Luengas Sánchez	Red social - YouTube

Fuente: Acta No. 001 del 06 de junio de 2024 – APCR – 2023

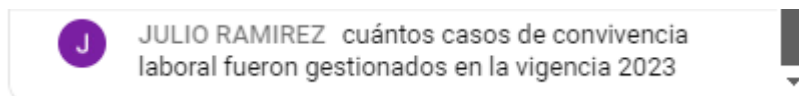
Se constató con el video de la trasmisión de rendición de cuentas, que se encuentra publicado en el canal de YouTube en el link <https://www.youtube.com/watch?v=r3JXRNgMNM8&t=56s>, que a una pregunta planteada a la Dirección Administrativa y Talento Humano, se le dio respuesta antes de finalizar la trasmisión y no está relacionada en el acta.



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=r3JXRNgMNM8&t=56s>



Así las cosas, en total, fueron 7 preguntas, 1 a través del formato entregado al personal que estaba presente, una a través del foro, 5 que se recibieron a través del canal de YouTube; de las cuales, a 4 se les dio respuesta dentro de la trasmisión.

De acuerdo con lo descrito en el acta No.001 del 06 de junio de 2024–APRC–2023, a dos preguntas, 1 que se recibió en el foro publicado en la página web, en el Link <https://www.agencialogistica.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/interaccion-ciudadana/foros/foros-ano-2024>, y otra a través del canal de YouTube, relacionada con la gestión de los casos de Convivencia Laboral, se evidencia que sus respuestas fueron registradas dentro del acta. No obstante, según lo mencionado por uno de los moderadores, en varias oportunidades, dentro de la trasmisión en vivo y lo contenido en la misma acta No. 01 del 06 de junio de 2024–APRC–2023, que informa, "...las inquietudes que no alcanzaron a ser respondidas en esta trasmisión las podrán encontrar resueltas en la página web www.agencialogistica.gov.co, menú participa ítem 6.2.5 rendición de cuentas".



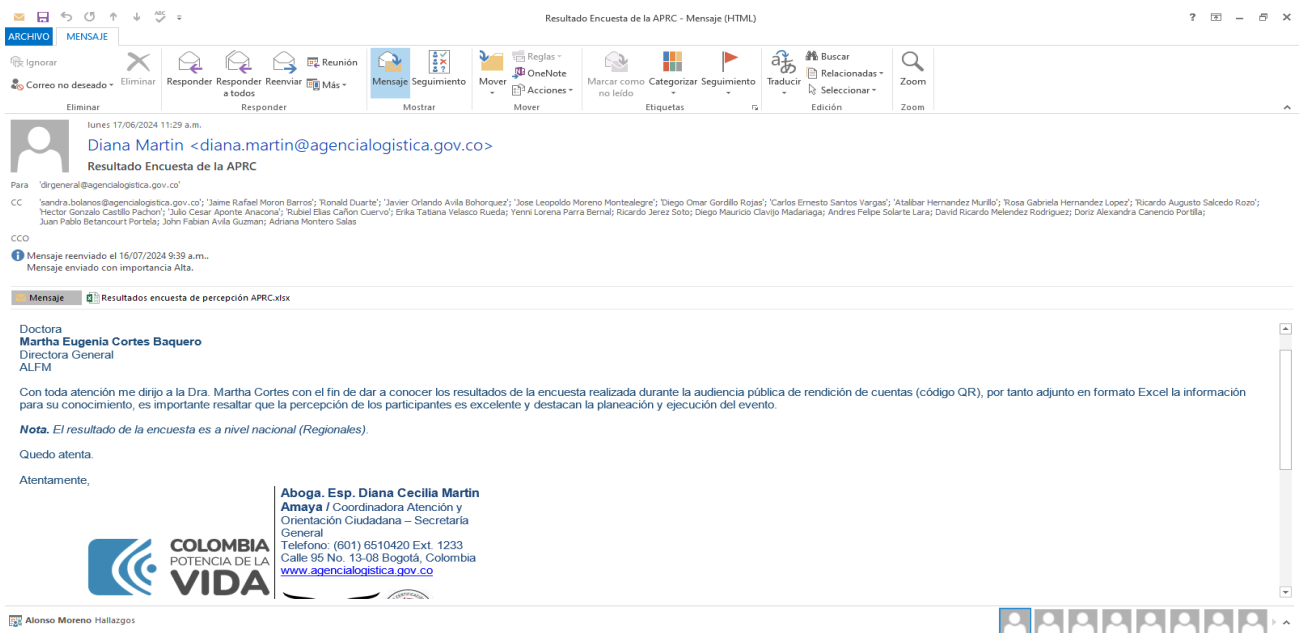
Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=r3JXRNgMNM8&t=56s>

Adicionalmente, una vez verificada la información dada, no se visibilizan las respuestas a las dos preguntas mencionadas, omitiendo la instrucción contenida en la Directiva Transitoria No. 03 del 16 de abril de 2024, en el apartado "Misiones Particulares", numeral 4 Grupo de Atención y Orientación Ciudadana, que dice: "k. Registra las

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	TITULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 15 de 18	
		FECHA:	29	04
				

opiniones, recomendaciones, quejas y/o denuncias presentadas, a través del Sistema Nacional de Atención e Información al Ciudadano y las clasifica para ser solucionadas; de ser viable, durante el desarrollo del evento o posteriormente mediante publicación en la página web institucional”.

- Se realizó encuesta de percepción y participación a través del código QR en relación con la APRC–2023 de la ALFM, donde se plantearon 13 preguntas, y un espacio para comentarios; en esta, se contó con la participación de 112 personas. La encuesta, fue informada a la Dirección General por medio de correo electrónico el día lunes 17 de junio de 2024.



Resultado Encuesta de la APRC - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Mensaje Seguimiento Mover Reglas OneNote Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Edición Zoom

Jueves 17/06/2024 11:29 a.m.

Diana Martin <diana.martin@agencialogistica.gov.co>
Resultado Encuesta de la APRC

Para dgeneral@agencialogistica.gov.co

CC 'sandra.bolanos@agencialogistica.gov.co'; 'Jame Rafael Maron Barros'; 'Ronald Duarte'; 'Javier Orlando Avila Baborquez'; 'Jose Leopoldo Moreno Monteleagre'; 'Diego Omar Gordillo Rojas'; 'Carlos Ernesto Santos Vargas'; 'Albalbar Hernandez Murillo'; 'Rosa Gabriela Hernandez Lopez'; 'Ricardo Augusto Salcedo Roza'; 'Hector Gonzalo Castillo Pachon'; 'Julio Cesar Aponte Anacona'; 'Rubiel Elias Cañon Cuervo'; 'Erika Tatiana Yelasco Rueda'; 'Yenni Lorenna Perra Bernal'; 'Ricardo Jerez Soto'; 'Diego Mauricio Clavijo Madariaga'; 'Andres Felipe Solarte Lara'; 'David Ricardo Melendez Rodriguez'; 'Doris Alexandra Canencio Portilla'; 'Juan Pablo Betancourt Portela'; 'John Fabian Avila Guzman'; 'Adriana Montero Salas'

CCO Mensaje reenviado el 16/07/2024 9:29 a.m.
Mensaje enviado con importancia Alta.

Mensaje Resultados encuesta de percepción APRC.xlsx

Doctora
Martha Eugenia Cortes Baquero
Directora General
ALFM


Con toda atención me dirijo a la Dra. Martha Cortes con el fin de dar a conocer los resultados de la encuesta realizada durante la audiencia pública de rendición de cuentas (código QR), por tanto adjunto en formato Excel la información para su conocimiento, es importante resaltar que la percepción de los participantes es excelente y destacan la planeación y ejecución del evento.

Nota. El resultado de la encuesta es a nivel nacional (Regionales).

Quedo atenta.

Atentamente,

Aboga. Esp. Diana Cecilia Martín Amaya / Coordinadora Atención y Orientación Ciudadana – Secretaría General
Teléfono: (601) 6510420 Ext. 1233
Calle 95 No. 13-08 Bogotá, Colombia
www.agencialogistica.gov.co





Alonso Moreno Hallazgos

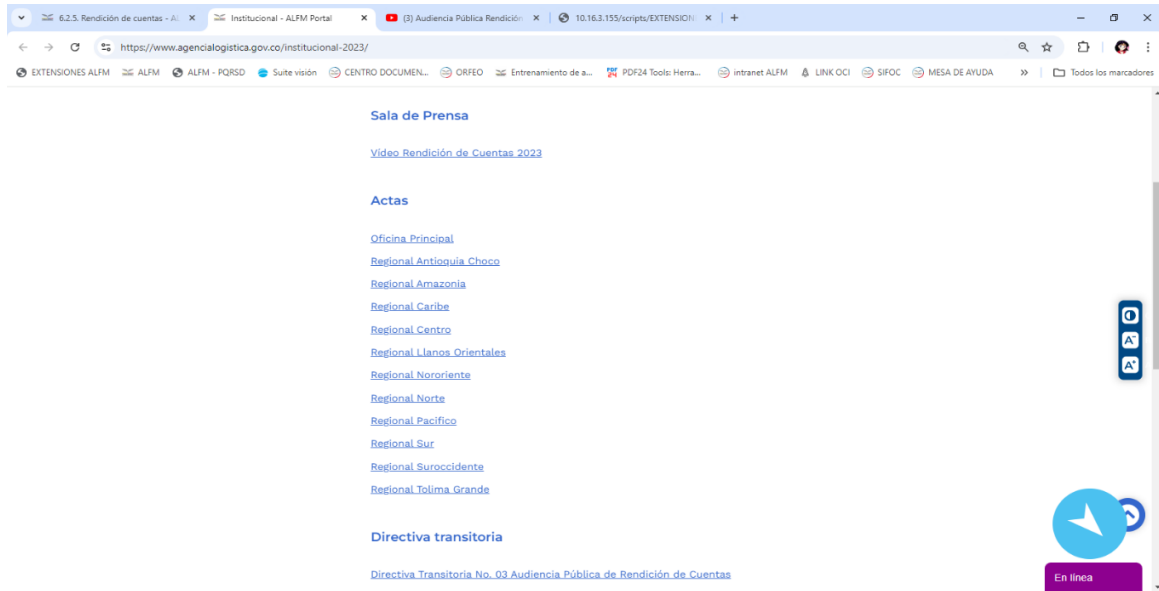
Fuente: imagen Respuesta emitida por AOC

También, la Oficina de Atención y participación ciudadana allega el archivo de Excel, donde muestra la relación de las preguntas y respuestas, dadas por los usuarios que interactuaron a través del código QR; sin embargo, no se observa tabulación, análisis y resultados, con el fin de tomar acciones de mejora por autocontrol, en el proceso.

Regionales:

La segunda fase, se desarrolló de manera descentralizada por cada uno de los Directores Regionales, en sus respectivas sedes, desde las 09:30 a 11:00 horas, presentando cada uno de los ítems descritos en la Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 del 16 de abril de 2024, igualmente, se dispuso de un espacio para atender las preguntas e inquietudes de la ciudadanía, las cuales están consignadas en cada una de las respectivas actas aportadas por los responsables de la APRC – 2023 y publicadas en la Página Web de la Entidad, <https://www.agencialogistica.gov.co/institucional-2023/>

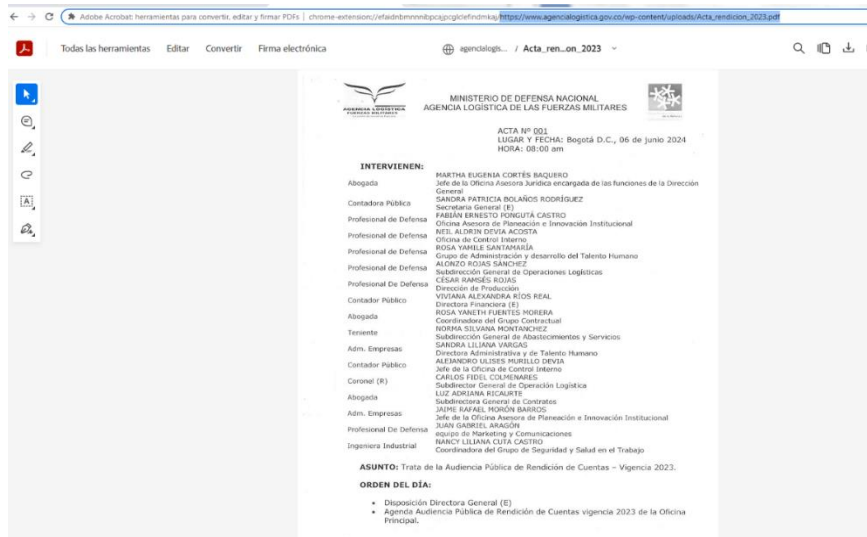
PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TITULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 16 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</p>		





Fuente: <https://www.agencialogistica.gov.co/institucional-2023/>

3. DESPUÉS

- Una vez finalizada la APRC-2023, de la oficina principal, el Grupo de Atención y Orientación al Ciudadano, realizó el levantamiento de evidencias y, posteriormente, elaboró el acta No. 001, que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2023, con el respectivo Orden del Día. Una vez revisada y aprobada por los Directivos de la entidad, se publicó en la página Web.



Fuente: https://www.agencialogistica.gov.co/wp-content/uploads/Acta_rendicion_2023.pdf (22/08/2024)

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 17 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia eterna.</p>		



- Cada uno de los responsables en la APRC–2023, en las Regionales, realizó la consolidación de las Actas de la Audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2023, que posteriormente enviaron a la Oficina Principal, para su respectiva publicación en la página Web de la Entidad menú participa numeral 6.2.5 <https://www.agencialogistica.gov.co/institucional-2023/>. Una vez verificadas, se evidencia, que en algunas regionales como Caribe y Centro, incluyeron el formato de preguntas que se entregó al personal presente durante el desarrollo de la presentación; sin embargo, no presentan análisis y resultados de los mismos.
- Finalmente, se observa el informe presentado por el Grupo de Marketing y Comunicaciones, de fecha 06/06/2024. en el cual se observa:
 - Los pasos a seguir en la estrategia promocional en pro del cumplimiento del objetivo de la Rendición de Cuentas –Dialogo con el Ciudadano-.
 - Las conclusiones sugeridas, para la APRC de la vigencia 2024, que se presentará durante el año 2025. Dentro de estas, destaca la interacción que realizó el público a través de los comentarios, en la trasmisión realizada por la Fan Page, donde se obtuvieron 29 comentarios, relacionados con preguntas, de las cuales no se observa una clasificación, ni respuesta dada a los ciudadanos relacionadas el acta No. 001 del 06 de junio de 2024 – APRC – 2023.



Fuente: Informe Redes Sociales rendición de cuentas vigencia 2023 – Pagina 5

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS:

- a- Se recomienda dar cumplimiento a lo establecido en la Directiva Transitoria No. 03 ALDG-ALOPLI-GDE-10010 del 16 de abril de 2024.

PROCESO		GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TÍTULO SEGUIMIENTO Y CONTROL	CÓDIGO: GSE-FO-04		
		VERSIÓN No. 03	Página 18 de 18	
		FECHA:	29	04
		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa <small>Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.</small></p>		

- b- Se recomienda realizar tabulación, análisis y resultados de la encuesta a través del Código QR, con el fin de tomar acciones de mejora continua desde el rol de autocontrol de cada proceso, que interviene en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- c- En la conformación de la Agenda para la APCR-2023, únicamente se relacionaron los temas a tratar desde el nivel central, sin tener en cuenta el protocolo, orden y tiempos que debieron observar los responsables de la APCR, en cada una de las regionales.
- d- En la encuesta de percepción, realizada a través del Código QR, no se observó su aplicación en la sede Regional Suroccidente.

HALLAZGO:

N/A

SOPORTES DE LA REVISIÓN:

- Portal Web de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares <https://www.agencialogistica.gov.co/>
- Actas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2023 Regionales. <https://www.agencialogistica.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-gestion-2020/institucional-3/>
- Memorando 2024100110142883 de 17 de mayo de 2024 Pautas de ejecución evento APCR vigencia 2023.
- Acta No. 001 de 06 de junio de 2024 que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 oficina principal.
- Informes Rendición de Cuentas vigencia 2023 elaborados por el Grupo de Marketing y Comunicaciones.

Elaboró:

ORIGINAL FIRMADO
Karen Ginnet Guzman Romero
PD.- Oficina de Control interno

Revisó:

ORIGINAL FIRMADO
Alejandro U. Murillo Devia
Jefe Oficina de Control Interno