

PROCESO		OPERACIÓN LOGÍSTICA			
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES La unión de nuestras Fuerzas</p>	TÍTULO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO OPERACIÓN LOGÍSTICA	CÓDIGO: OL-CA-01		Página 1 de 4	
		VERSIÓN No. 04			
		FECHA:	14	11	2024
 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa Por un Ejército más Avanzado, más Moderno y más Eficaz</p>					

OBJETIVO	Dirigir y controlar la operación logística a nivel nacional a través del abastecimiento, transformación y suministro de productos, bienes y/o servicios, con calidad y oportunidad garantizando la satisfacción del cliente.
ALCANCE	Inicia con el plan estratégico institucional y los requerimientos de las necesidades de productos, bienes y/o servicios, termina con la satisfacción del cliente y la mejora continua.
RESPONSABLE O LÍDER DEL PROCESO	Subdirección General de Operación Logística.

CICLO	ENTRADAS		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	
	PROVEEDOR	INSUMOS			PRODUCTOS/SERVICIOS	PROVEEDOR
P	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Operación Logística Cliente	Plan Estratégico Institucional. Requerimientos de las necesidades	Establecer las necesidades mediante el Plan anual de adquisiciones Establecer las metas de cumplimiento a los objetivos del plan de acción institucional Realizar la intención de compra basada en la necesidad y la reserva estratégica (cuando aplica). Elaboración del Plan de producción Elaboración del Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición	Proceso Operación Logística	Plan Anual de Adquisiciones Plan de Acción Solicitud de pedido SOLPED Plan de producción (PP/SAP) Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición (PM SAP).	Proceso Operación Logística. Proceso Planificación del Abastecimiento Proceso Gestión del Direccionamiento Estratégico Proceso Gestión de la Contratación

PROCESO		OPERACIÓN LOGÍSTICA					
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES La unión de nuestras Fuerzas</p>	TÍTULO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO OPERACIÓN LOGÍSTICA	CÓDIGO: OL-CA-01		Página 2 de 4			
		VERSIÓN No. 04		14		11	
		FECHA:		2024		2024	
 <p><small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</small> <small>Por nuestras Fuerzas Armadas, para Libertad y Bienestar</small></p>							

H	Proceso Operación Logística. Proceso Planificación del Abastecimiento Proceso Gestión de la Contratación	Plan de Acción Plan de producción (PP/SAP) Productos (materias primas, materiales, insumos, bienes, víveres frescos y secos, productos terminados) Menú Necesidad del Cliente Altas y bajas de productos. Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición (PM SAP) Equipos de seguimiento y medición Metrología (Basculas, Termómetros y Termohigrómetros).	Ejecutar los planes. Consolidar la intención de compra basada en la necesidad y la reserva estratégica (cuando aplica). Gestión de inventarios Transformar los Productos (preparación, producción y ensamble) Gestión de transporte Identificar los riesgos e indicadores y aplicar los controles para los mismos	Proceso Operación Logística	Producto terminado SOLPED Informe de Inventarios de Cuentas fiscales Ordenes de mantenimiento de Certificados de Calibración (Externos) Matriz de riesgos e indicadores	Proceso Operación Logística (regionales) Proceso Planificación del Abastecimiento Proceso de Gestión Financiera Unidades Militares Otros Clientes
V	Proceso Operación Logística Entes de control (interno y/o externo) Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación	Producto terminado SOLPED Informe de Inventarios Cuentas fiscales Ordenes de mantenimiento de Certificados de Calibración (Externos)	Inspección de producto terminado. Medir los indicadores, planes, riesgos y salidas no conformes Análisis y verificación de informe de inventarios Seguimiento al plan de producción	Proceso Operación Logística	Verificación del cumplimiento de las metas Informe final de inventarios Informe de gestión de mantenimiento Medición de indicadores de gestión y administración del	Dirección General Unidades Militares Otros Clientes Proceso Direccionamiento Estratégico Desarrollo Organizacional y Gestión Integral

PROCESO		OPERACIÓN LOGÍSTICA			
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small>	TÍTULO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO OPERACIÓN LOGÍSTICA	CÓDIGO: OL-CA-01		Página 3 de 4	
		VERSIÓN No. 04			
		FECHA:	14	11	2024



		Matriz de riesgos e indicadores Informe PQRS Plan de Auditoria	Seguimiento de los planes de mantenimiento		riesgo Informe PQRS Informe de auditoría	Atención y orientación al ciudadano. Proceso Seguimiento y Evaluación
A	Proceso Operaciones Logísticas Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación Entes de control (interno y/o externo)	Resultados de Auditorías Internas y externas Resultados de Indicadores de Gestión Resultados de Inventarios Resultados de salidas no conformes Resultados de Monitoreo de Riesgos	Formular Acciones Correctivas Formular y realizar seguimiento a los Planes de Mejoramiento	Proceso Operación Logística	Acciones Correctivas Plan de Mejoramiento	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación Entes de control (interno y/o externo)

REQUISITOS	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	LEGALES Y NORMATIVAS
5.1.2 Enfoque al cliente 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7.1.3 Infraestructura 7.1.4 Ambiente para la Operación de los procesos 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control Operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.5 Producción y provisión del servicio	Remitirse a la Matriz Políticas de Operación. Remitirse a Normograma

PROCESO		OPERACIÓN LOGÍSTICA			
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small>	TÍTULO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO OPERACIÓN LOGÍSTICA	CÓDIGO: OL-CA-01		Página 4 de 4	
		VERSIÓN No. 04			
		FECHA:	14	11	2024
 <small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</small> <small>Por un Ejército Social Avanzado, para Libertar a todos</small>					

8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de salidas no conformes 9.1.2 Satisfacción del cliente	
--	--

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	INDICADORES ASOCIADOS	RIESGOS ASOCIADOS	RECURSOS
Catering Centros de Almacenamiento y Distribución- CAD´S Mantenimiento equipos industriales Metrología Panadería Procesadora de café Raciones alimentarias	Remitirse a la Matriz y hoja de vida de Indicadores.	Ver mapa de Riesgo.	Físicos Financieros Tecnológicos Talento Humano

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	Versión Inicial del Documento
01	Se elimina el pie de página.
02	Ajustes en estructura del documento en general
03	Ajustes de formato del documento en general

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Mic. Elizabeth Cruz Contreras	NOMBRE: Mic. Elizabeth Cruz Contreras	NOMBRE: CR (RA) Carlos Fidel Colmenares
CARGO: Coordinadora Nacional de Comedores	CARGO: Coordinadora Nacional de Comedores	CARGO: Subdirector General de Operación Logística
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA: