

14080.24.23	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL DE SEGUIMIENTO DE PETICIONES	CLASIFICADA	Interno	Empleados	Profesional Coordinador		X							X	X				
			Interno	Comités	Técnico	X	X				X				X	X			
			Externo	Entidades e instituciones	Diversas entidades pueden solicitarlo		X												Mediante solicitud oficial
			Externo	Ciudadanía															
14080.24.31	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL SEGUIMIENTO DE SATISFACCION AL USUARIO	CLASIFICADA	Interno	Empleados	Profesional Coordinador		X				X		X	X					
			Interno	Comités	Técnico	X	X	X	X	X	X		X	X					
			Externo	instituciones			X												
			Externo	Ciudadanía															

Responsable del área de gestión documental de la entidad	Secretario General o funcionario administrativo de igual o superior jerarquía
Nombres: Amparo Jannete Córdoba Santos	Nombres: Sandra Patricia Bolaños rodríguez
Cargo: Coordinadora Grupo de Gestión Documental	Cargo: Secretaria General (E)
Firma: Amparo Jannete Córdoba Santos	Firma: 