



INFORME PRUEBA PILOTO ECOSISTEMA GOOGLE WORKSPACE

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Tulia Angélica Pardo Rodríguez	NOMBRE: Elisa Villamil Rodríguez	NOMBRE: Jaime Rafael Morón Barros
CARGO: PD Innovación y Redes de Valor	CARGO: PD Innovación y Redes de Valor	CARGO: Jefe Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:



PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO	Código: GI-FO-18			
		Versión: No. 02		Página 2 de 19	
		Fecha:	18	09	2023
FORMATO DE INFORME					

OBJETIVO DEL INFORME

Documentar el proceso de experimentación de los aplicativos brindados por google Workspace, teniendo en cuenta la prueba piloto con el Partner Xertica.

1. CUERPO DEL INFORME

Las pruebas piloto son un campo de pruebas para el uso de herramientas, métodos, técnicas y estrategias que pueden emplear en el estudio principal, así mismo permiten evaluar la viabilidad de la identificación de posibles retos o limitantes los cuales tienen como objetivo principal detectar posibles fallos o riesgos que puedan afectar el éxito de los proyectos.

Esta fase coadyuva a buscar posibles soluciones a diferentes problemáticas en la gestión, las cuales hayan sido abordadas mediante la identificación de necesidades o mediante el proceso de ideación. Las pruebas piloto buscan que se valide la efectividad eficacia, pertinencia y oportunidad de obtener soluciones cuyo fin es analizar los resultados obtenidos y así escalarlos para dar resultados positivos a las problemáticas identificadas desde cualquier entorno, tanto interno como externo.

De otra parte, las pruebas permiten tener una visión y proyección para la asignación de recursos como presupuesto y tiempo con el fin de maximizar la efectividad del proyecto, permitiendo así, enfocarse en lo más relevante.

Dentro de los pasos para realizar pruebas piloto, se hizo relevante abordar los siguientes:

Proyección plan de pruebas piloto: En conjunto con la Oficina de TIC, se realizó visión general de la necesidad para llevar a cabo la prueba.

Seleccionar a los participantes: Se conformó un grupo interdisciplinario de 35 funcionarios para el desarrollo de la prueba.

Realización de la prueba piloto: Se proyectó un tiempo estimado para el desarrollo de las actividades a ejecutar en un lapso determinado de un mes.

Recopilar datos: Se consolidó información de acuerdo al avance de la prueba mediante encuestas de percepción.

Analizar los datos: Se realiza análisis a la información con el fin de conocer la percepción de los participantes, por medio de las encuestas realizadas.

Los siguientes son los integrantes que fueron seleccionados para ejecutar la prueba piloto, de los cuales 32 cuentas se activaron en la consola de Google Workspace, 19 usaron las cuentas y 13 no se logearon.

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO	FORMATO DE INFORME			
		Código: GI-FO-18		Página 3 de 19	
		Versión: No. 02	Fecha: 18 09 2023		



Tabla 1.

Funcionarios seleccionados inicialmente como muestra para realizar prueba piloto.

NO.	NOMBRES	DEPENDENCIA
1	Diana Cristina Mera Rios	Asesora Dirección General
2	Marisol Cruz Gutiérrez	Asesora Secretaría General
3	Juan Gabriel Aragon Trujillo	Marketing y Comunicaciones
4	Christian Martinez Ospina	Atención y Orientación Ciudadana
5	Jaime Rafael Moron Barros	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
6	Elisa Enidia Villamil Rodriguez	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
7	Tulia Angélica Pardo Rodríguez	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
8	Fabian Ernesto Ponguta Castro	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
9	Oscar Alfredo Martinez Rodriguez	Oficina Control Interno
10	Diana Paola Cuervo Usaquén	Oficina Control Interno
11	Sandra Marcela Quiroga Pabón	Oficina Asesora Jurídica
12	Nestor Gabriel Vergara Puerta	Oficina Asesora Jurídica
13	Wilson Camilo Carrillo Dachardi	Dirección Otros Abastecimientos y Servicios
14	Raul Fernando Pinzon Correa	Dirección Otros Abastecimientos y Servicios
15	Angela Claudia Gomez Montenegro	Subdirección General de Contratación
16	Elmer Francisco Rodriguez Casas	Dirección Financiera
17	Elizabeth Lara Molina	Dirección Administrativa y Talento Humano
18	German Camilo Barreto Ortigoza	
19	Giovany Alejandro Castillo Valderrama	
20	Danery Alexandra Sánchez	Subdirección General Abastecimientos Y Servicios
21	Camilo Eduardo Guayara Martinez	Subdirección General Abastecimientos Y Servicios- Dirección de Infraestructura
22	Luz Angela Fajardo Segura	Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
23	Carlos Hernan Mancilla Gamboa	
24	Deiby Leandro Alvarado Rodriguez	
25	Diana Marlen Caicedo Benavides	
26	Roberto Velasquez Arango	
27	Milton Antonio Chaparro Mesa	
28	Camilo Adolfo Gonzalez Cabrera	
29	Camilo Antonio Torres	

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL							
	TÍTULO	FORMATO DE INFORME							
						Código: GI-FO-18		Página 4 de 19	
						Versión: No. 02	Fecha: 18 09 2023		

	Mayorga	
30	Elio Ramiro Díaz	
31	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
32	Cesar Adolfo Gonzalez Peña	
33	Maria Cristina Vaca Muñoz	
34	Carol Liliana Zambrano Bernal	
35	Daris Yaneth Padilla Díaz	

Nota. La tabla muestra los funcionarios que fueron seleccionados para la ejecución de la prueba piloto

El día 29 de mayo 2024 mediante correo electrónico se invita a los funcionarios a participar a la primera sesión y se da la bienvenida al desarrollo de la misma.

El día 30 de mayo 2024 a las 14:30 H se lleva a cabo la sesión N° 1 de Bienvenida por medio de Google meet para dar inicio al uso de las herramientas Google Workspace con el Partner Xertica, con el liderazgo del Ingeniero Carlos Perez, en esta sesión se concertó la creación de usuarios y contraseñas de los funcionarios participantes, obteniendo la activación de 32 cuentas en la consola de Google Workspace.

Allí exaltaron el tema de la flexibilidad en el trabajo, bajo las diferentes aplicaciones, las cuales transforman la forma de trabajar; esto teniendo en cuenta que ayudan a liberar la co-creación, conexiones significativas en ambientes productivos y garantizar que los datos son seguros, como solución tecnológica que impacta en la cultura Organizacional.

Igualmente hicieron una demostración general del ecosistema de colaboración y productividad de Google Workspace, tal como se denota a continuación:

Figura 1.

Ecosistema de colaboración y productividad Google Workspace

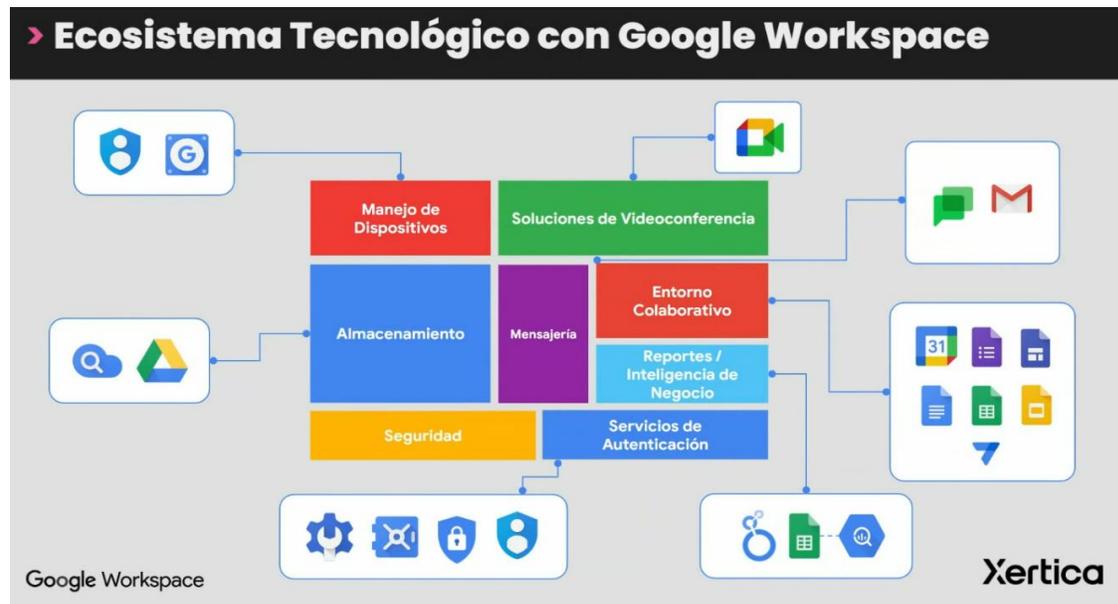


Nota. La figura muestra el ecosistema de colaboración enmarcado bajo la co-creación, el compartir y la ejecución.

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL				
	TÍTULO	FORMATO DE INFORME		Código: GI-FO-18		
				Versión: No. 02	Página 5 de 19	
		Fecha:	18	09	2023	
						

Igualmente dieron a conocer a nivel general el Ecosistema Tecnológico de Google, el cual se comparte a continuación:

Figura 2.
Ecosistema general de Google Workspace



Nota. La figura muestra el ecosistema de Google presentado por el Partner Xertica

El día 6 de junio 2024, se realiza la sesión N° 2 de demostración de uso del ecosistema de Google Workspace. En esta sesión se obtuvo una visión general de las herramientas de comunicación como son correo, calendario, Chat y meet y las herramientas de Colaboración como son Drive y Docs.

Figura 3.
Diferentes herramientas de comunicación del ecosistema de Google Workspace



Nota. La figura muestra las herramientas que comunicación que contiene Google Workspace

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO	Código: GI-FO-18			
		Versión: No. 02		Página 6 de 19	
		Fecha:	18	09	2023
					

Figura 4.

Herramientas de Colaboración del ecosistema de Google Workspace



Nota. La figura muestra las herramientas de colaboración que contiene Google Workspace

Resaltaron la opción de Espacios de trabajo, los cuales permiten crear lugares personales ya que deja volver a archivos en los que se han trabajado de manera reciente y continúa desde donde se dejaron inicialmente. Permite el trabajo fácil, la organización y se pueden agregar 25 archivos aproximadamente.

Así mismo, resalta que se cuenta con un espacio denominado *Mi unidad*, donde generalmente se pueden tener la información de la organización, por medio de unidades compartidas, a las cuales puede tener acceso cualquier funcionario.

Igualmente admite crear plantillas con logos de la organización para la creación de documentos, los cuales mediante permisos otorgados de edición, cualquier persona que este inmerso en la elaboración de un documento, puede hacer los ajustes que cree pertinente.

De igual manera permite generar presentaciones las cuales se pueden compartir en tiempo real a otras personas, quienes a su vez pueden tener acceso y realizar modificaciones que bien creen pertinente, así como la información que se trabaje en hojas de cálculo.

Igualmente en la sesión dan a conocer otras herramientas que ayudan a la ejecución del trabajo como se demuestra a continuación:

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL		
	TÍTULO	Código: GI-FO-18		
		Versión: No. 02		Página 7 de 19
		Fecha:	18	09

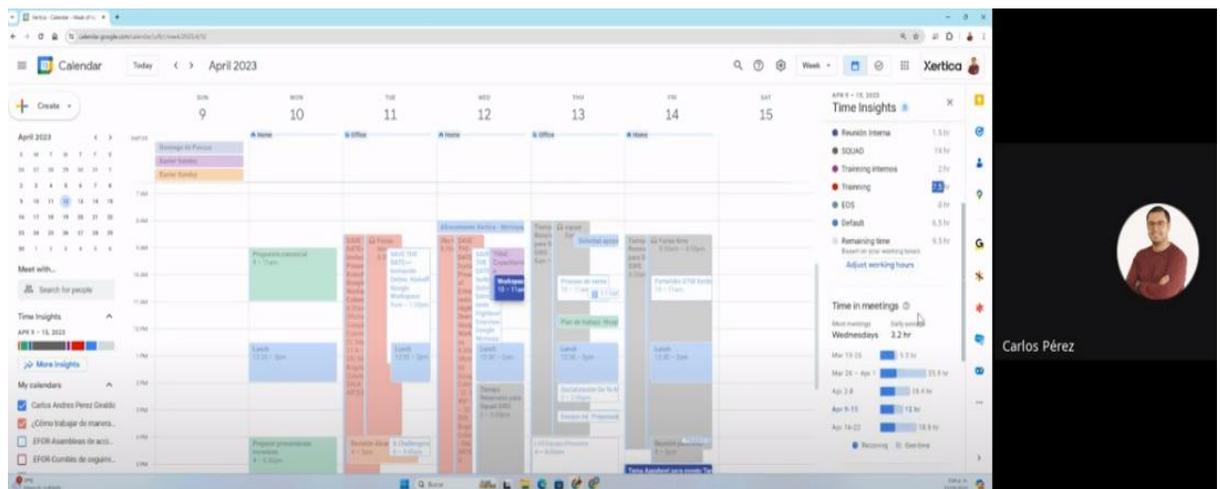
Figura 5.
Otras herramientas que contiene el ecosistema de google.



Nota. La figura muestra las herramientas de colaboración que contiene Google Workspace

El día 13 de junio 2024 se realiza la sesión N° 3. La cual estuvo enmarcada en una visualización general del manejo de la agenda o calendario y la herramienta meet los cuales tienen gran integración con las demás herramientas de trabajo ya que permite un agendamiento rápido, reuniones recurrentes, tipos de eventos incluyendo tiempos fuera de oficina. En cuanto a meet, realizar videoconferencias con gran participación de personas y nitidez de información.

Figura 6.
Calendario demostrativo del organizador



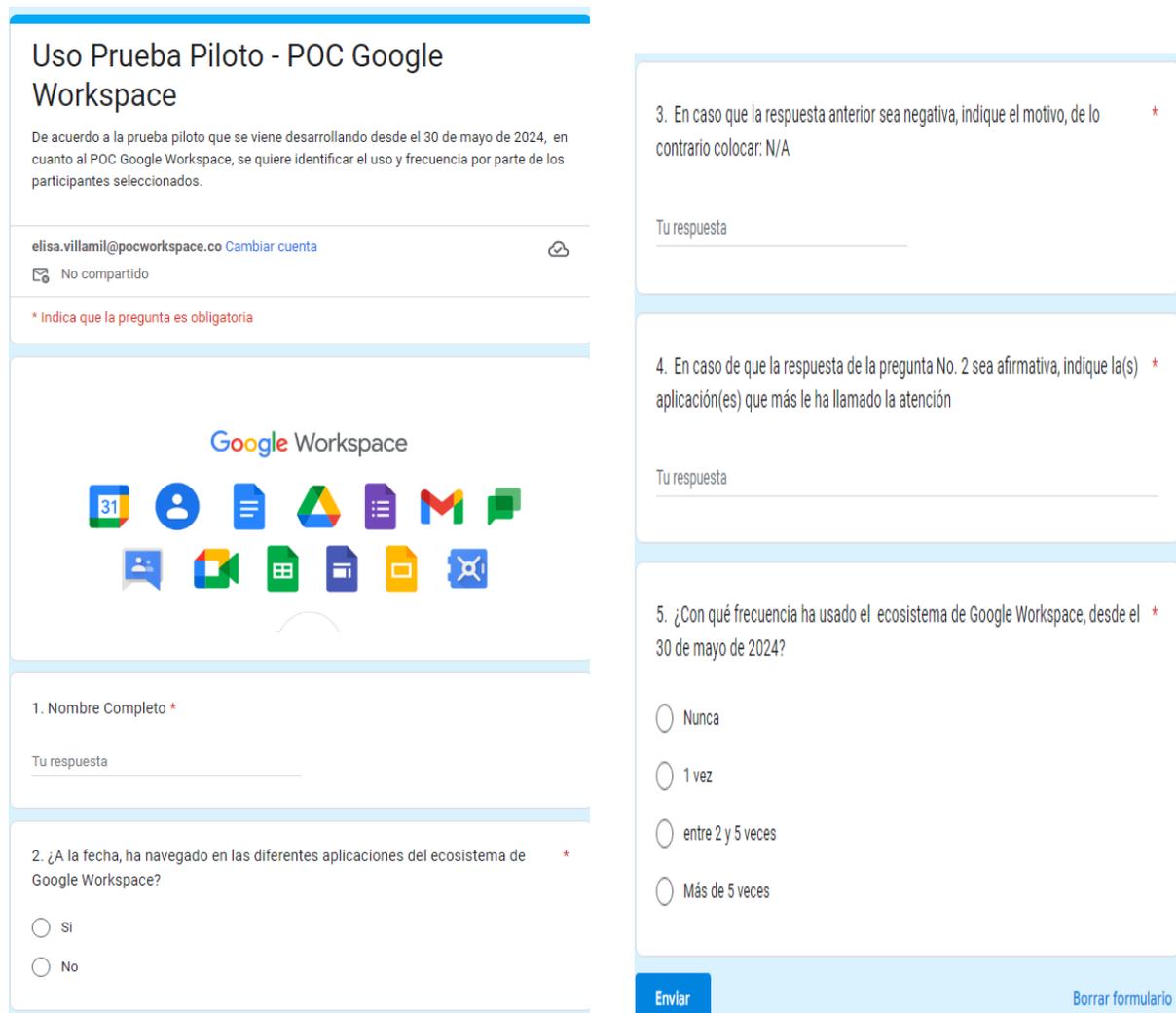
Nota. La figura muestra un ejemplo de las diferentes actividades enmarcadas dentro del calendario de google.

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO	Código: GI-FO-18			
		Versión: No. 02			
		FORMATO DE INFORME		Fecha:	18

Con el fin de conocer la percepción de los participantes frente a los temas que fueron dados a conocer por parte del partner Xertica, el 19 de junio 2024 se elabora encuesta haciendo uso de la aplicación brindada por Google y se envía a todos los participantes para diligenciamiento.

Figura 7.

Modelo de encuesta proyectada para el diligenciamiento de los participantes.



Uso Prueba Piloto - POC Google Workspace

De acuerdo a la prueba piloto que se viene desarrollando desde el 30 de mayo de 2024, en cuanto al POC Google Workspace, se quiere identificar el uso y frecuencia por parte de los participantes seleccionados.

elisa.villamil@pocworkspace.co [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Google Workspace

1. Nombre Completo *

Tu respuesta

2. ¿A la fecha, ha navegado en las diferentes aplicaciones del ecosistema de Google Workspace? *

Sí

No

3. En caso que la respuesta anterior sea negativa, indique el motivo, de lo contrario colocar: N/A *

Tu respuesta

4. En caso de que la respuesta de la pregunta No. 2 sea afirmativa, indique la(s) aplicación(es) que más le ha llamado la atención *

Tu respuesta

5. ¿Con qué frecuencia ha usado el ecosistema de Google Workspace, desde el 30 de mayo de 2024? *

Nunca

1 vez

entre 2 y 5 veces

Más de 5 veces

[Enviar](#) [Borrar formulario](#)

Nota. La figura muestra la encuesta que se envió a los funcionarios. Elaborado por Innovación y Redes de Valor

El día 20 de junio de 2024 se realiza la sesión N° 4 mediante Google Meet, en la cual se trabajó la gestión de aplicaciones, Visualización de datos, creación de aplicaciones como soluciones fáciles de usar.

El 27 de junio 2024, a las 9:00 AM, se lleva a cabo la quinta y última sesión de la prueba piloto en las instalaciones de Google, en la cual participaron los funcionarios que se relacionan a continuación por parte de la Agencia Logística:

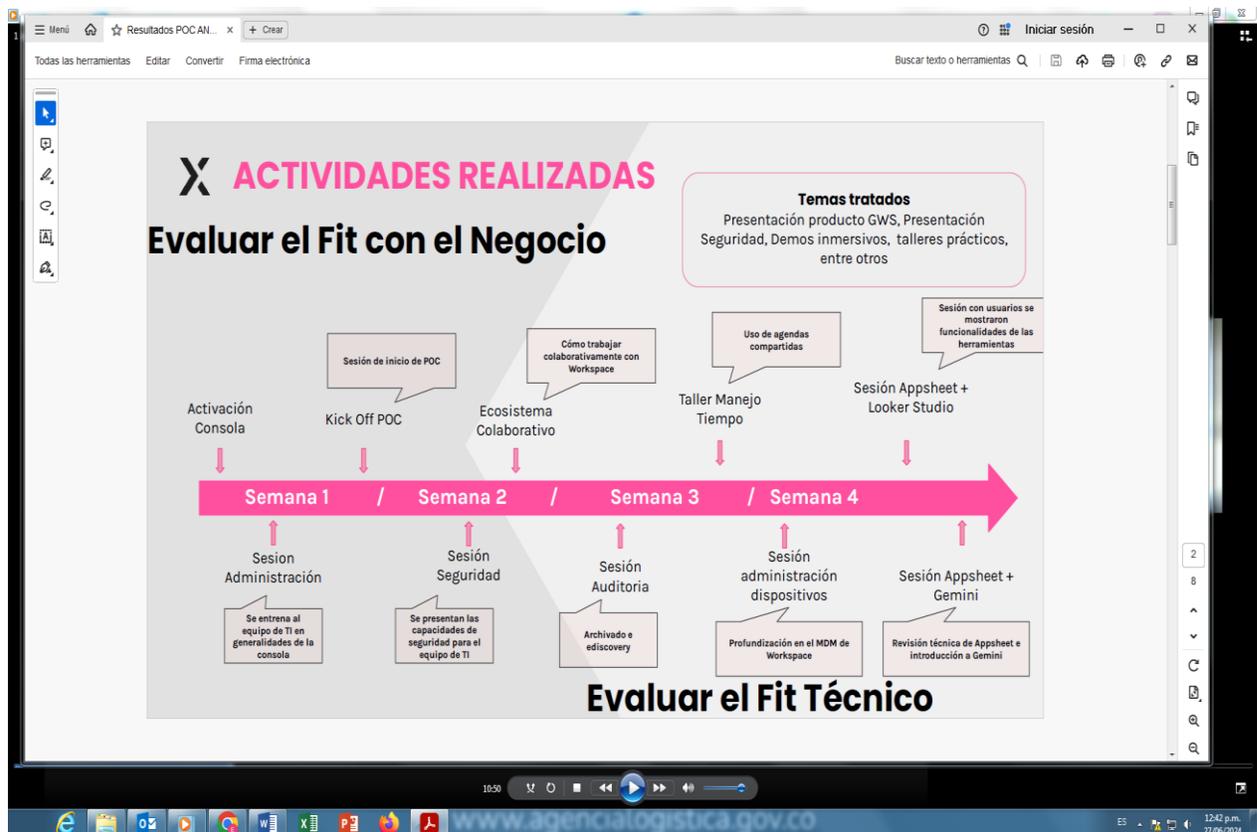
PROCESO				
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL				
	TÍTULO FORMATO DE INFORME	Código: GI-FO-18		
		Versión: No. 02	Página 9 de 19	
		Fecha:	18	09
				

Diego Hernán Patiño Zuluaga, Milton Antonio Chaparro Mesa, Roberto Velásquez Arango, Elio Ramiro Díaz, Camilo Antonio Torres Mayorga, Daris Yaneth Padilla Díaz, de la Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; Tulia Angelica Pardo Rodríguez y Elisa Villamil Rodríguez de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional.

Por parte del Grupo Xertica se contó con la participación de los Ingenieros Jairo Naranjo, Luis Montes y Carlos Perez, quienes hacen presentación frente a la trazabilidad de las actividades que se abordaron durante la prueba piloto, tal como lo contempla el siguiente slide:

Figura 8.

Slide con trazabilidad de actividades presentadas por partner Xértica

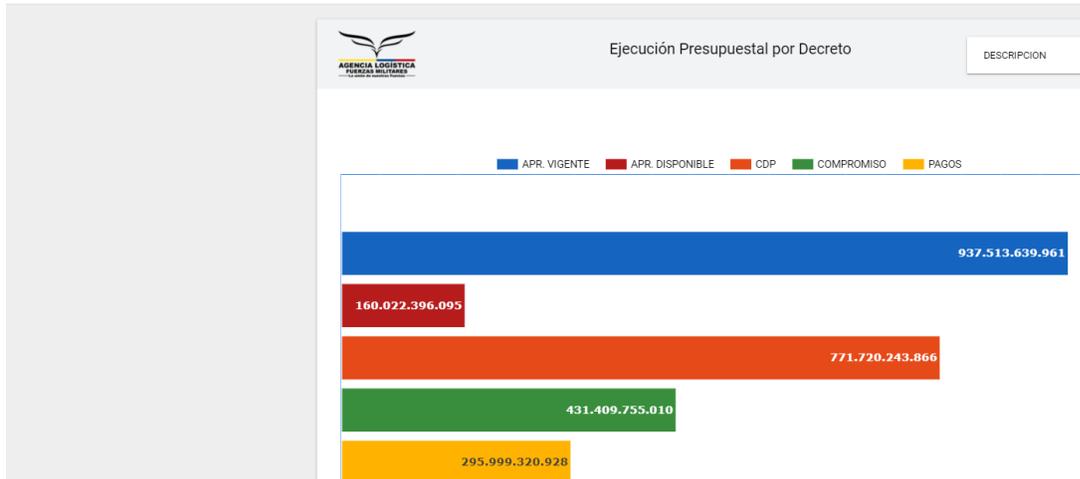


Nota. la figura muestra la trazabilidad de actividades presentadas por partner Xértica. Elaborado por Xertica.

Durante el tiempo que se abordó el desarrollo de la prueba piloto, desde Innovación y Redes de Valor, se realizaron diferentes pruebas con el uso de las siguientes aplicaciones:

Trabajo colaborativo en Hojas de cálculo de Google, donde se recopilo la información de la ejecución presupuestal con corte a 31 de mayo a excepción de la Regional Antioquía Chocó, el cual se encuentra bajo el nombre de " Ejecución contractual ALFM corte a 31052024", en la carpeta compartida: Z:\GESTIÓN DE INNOVACIÓN\2024\MIPG\Pruebas Pilotos Nube\Prueba Piloto Google:

Ejecución Presupuestal por Decreto

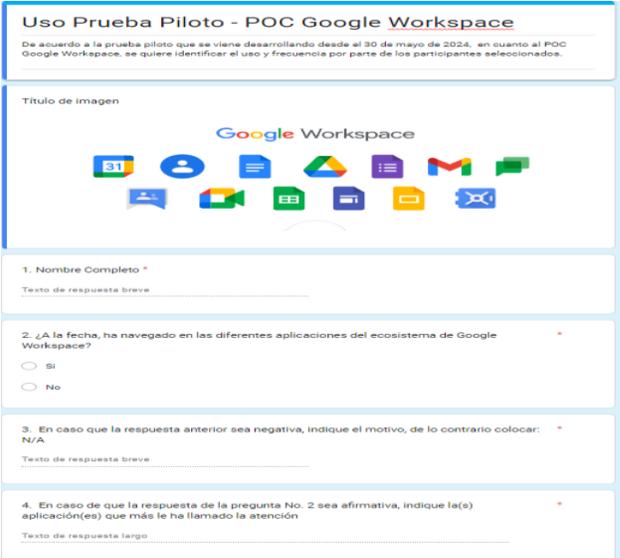


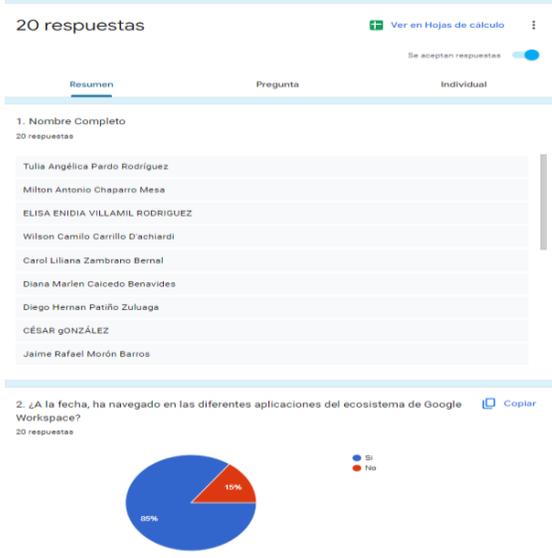
Nota. Las figuras muestran diferentes informes de la ejecución contractual de la ALFM realizados con la aplicación de Looker Studio.

De otra parte, se llevó a cabo el desarrollo del formulario de Uso Prueba Piloto - POC Google Workspace, el 19 de junio de 2024, obteniendo 20 respuestas de los participantes del POC, se descargar las respuesta en archivo Excel bajo el nombre de "Formulario Uso POC (Respuestas) 27062024", en la carpeta compartida, mediante la siguiente ruta: Z:\GESTIÓN DE INNOVACIÓN\2024\MIPG\Pruebas Pilotos Nube\Prueba Piloto Google.

Figura 11.

Desarrollo de formulario de Uso Prueba Piloto - POC Google Workspace, encuesta de percepción del ecosistema.





20 respuestas

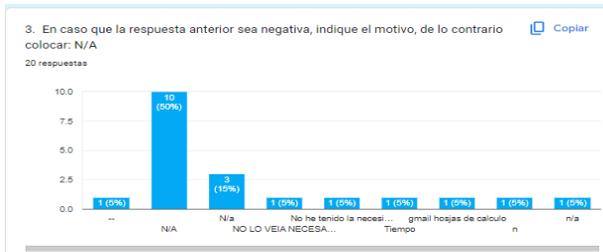
Resumen Pregunta Individual

1. Nombre Completo
20 respuestas

- Tulia Angélica Pardo Rodríguez
- Milton Antonio Chaparro Mesa
- ELISA ENIDIA VILLAMIL RODRIGUEZ
- Wilson Camilo Carrillo D'achiardi
- Carol Liliana Zambrano Bernal
- Diana Marlen Calcedo Benavides
- Diego Hernan Patiño Zuluaga
- CÉSAR gONZÁLEZ
- Jaime Rafael Morón Barros

2. ¿A la fecha, ha navegado en las diferentes aplicaciones del ecosistema de Google Workspace?
20 respuestas

85% Si 15% No



4. En caso de que la respuesta de la pregunta No. 2 sea afirmativa, indique la(s) aplicación(es) que más le ha llamado la atención

20 respuestas

N/A

Correo, drive, Meet, Formularios, Hoja de Cálculo, Documentos, Calendario, Meet y Lookerstudio

Compartir hojas de cálculo y documentos de texto para edición en línea, drive

correo, calendario, meet

Drive, Documentos, Hojas de calculo, Meets

hojas de calculo y documentos

Jamboard

Drive, Correo, Administracion, Forms, Documentos, Hojas de Calculo, Meet

DRIVE, MEET y ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDADES Y DISPOSITIVOS

4. En caso de que la respuesta de la pregunta No. 2 sea afirmativa, indique la(s) aplicación(es) que más le ha llamado la atención

20 respuestas

N/A

Correo, drive, Meet, Formularios, Hoja de Cálculo, Documentos, Calendario, Meet y Lookerstudio

Compartir hojas de cálculo y documentos de texto para edición en línea, drive

correo, calendario, meet

Drive, Documentos, Hojas de calculo, Meets

hojas de calculo y documentos

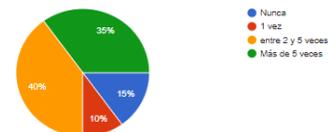
Jamboard

Drive, Correo, Administracion, Forms, Documentos, Hojas de Calculo, Meet

DRIVE, MEET y ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDADES Y DISPOSITIVOS

5. ¿Con qué frecuencia ha usado el ecosistema de Google Workspace, desde el 30 de mayo de 2024?

20 respuestas

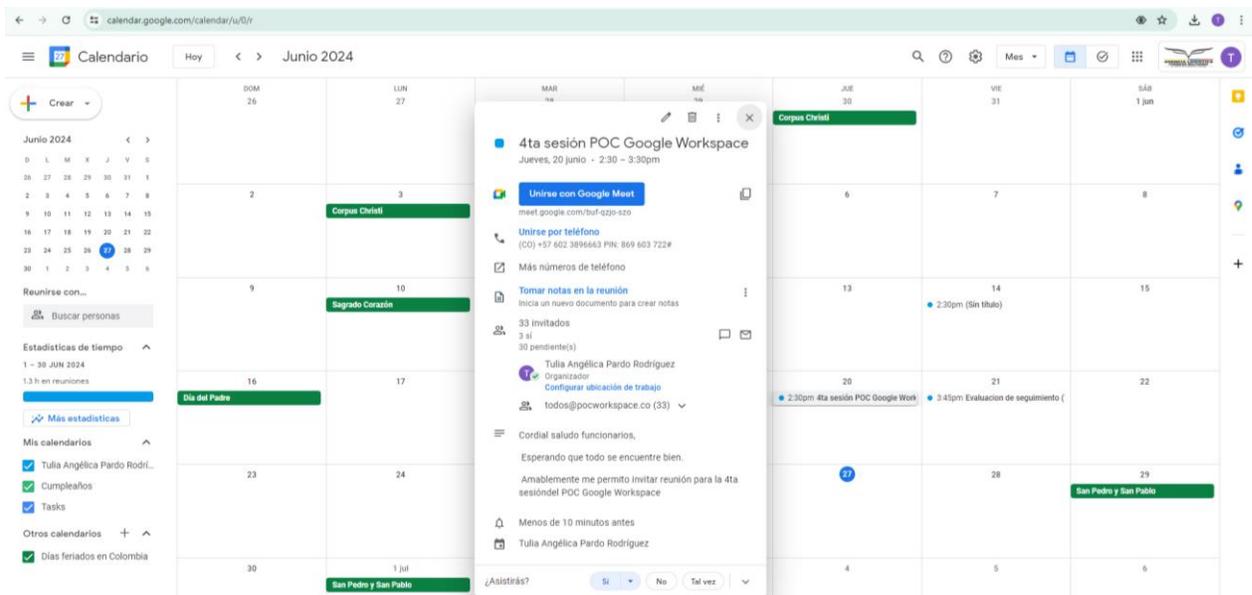


Nota. La figura muestra el desarrollo del formulario de Uso Prueba Piloto - POC Google Workspace, encuesta de percepción del ecosistema

Se hizo pruebas con el calendario, en el cual se agendó la última sesión de manera masiva, como se demuestra a continuación:

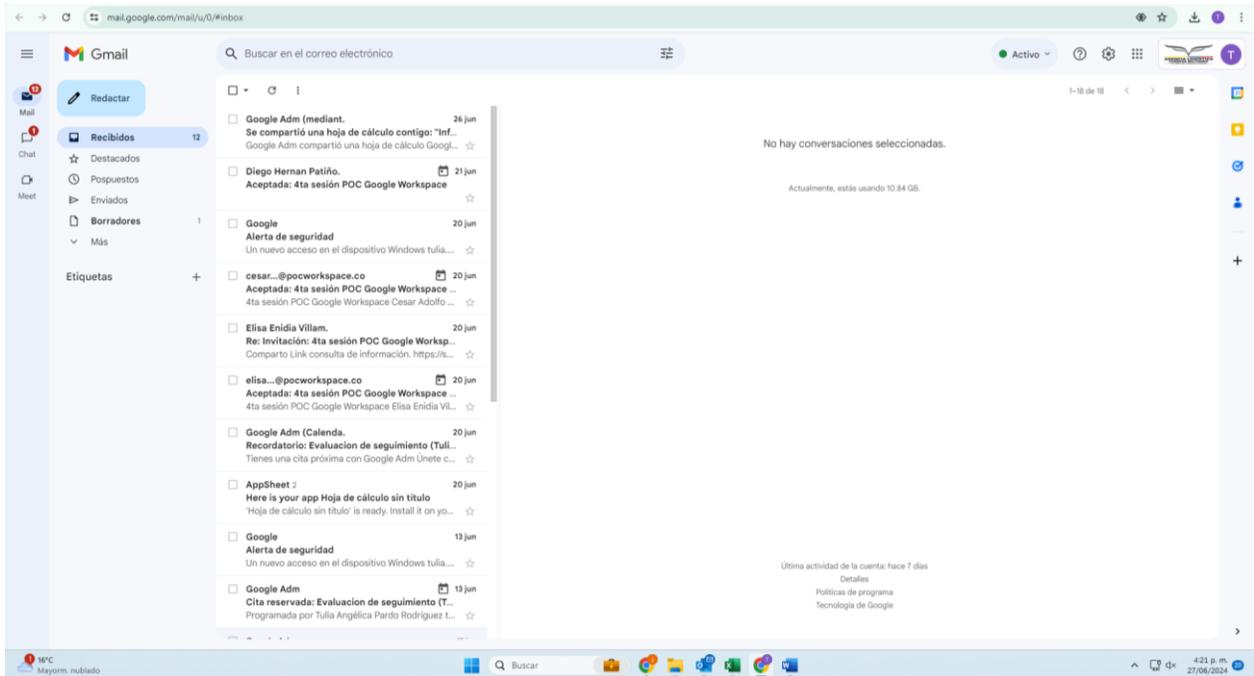
Figura 12.

Agendamiento por calendario google Workspace de la sesión N° 4.



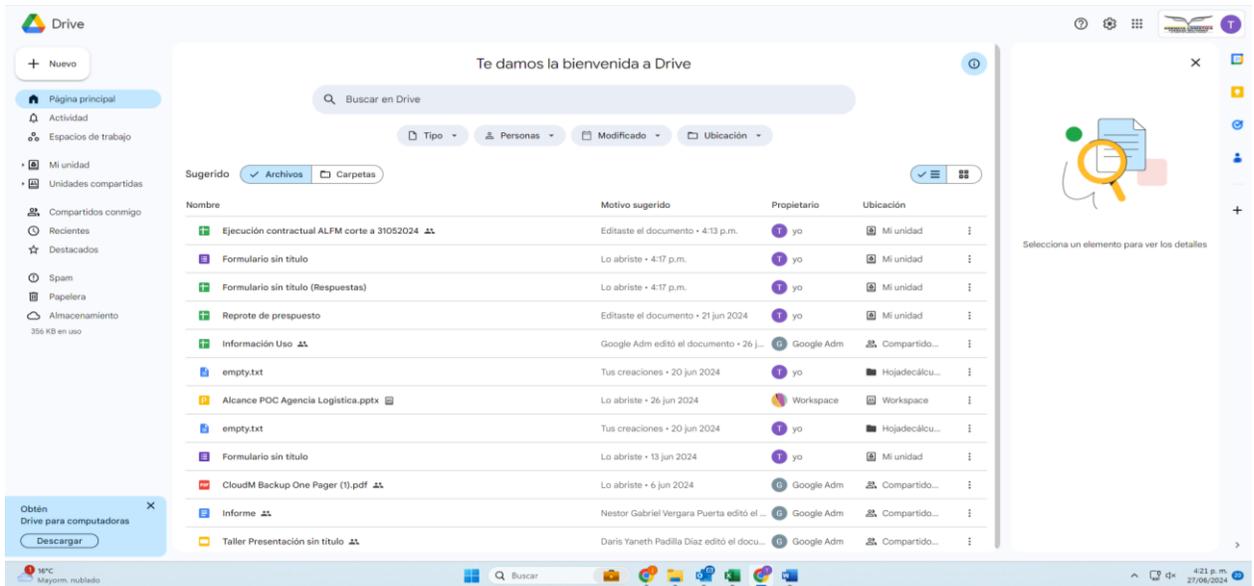
Nota. La figura muestra la sesión agendada por calendario Google

Figura 13.
Comunicaciones emitidas desde correo google.



Nota. La figura muestra las diferentes comunicaciones por correo google.

Figura: 14
Aplicación Drive con reporte de documentos trabajados.



Nota. La figura muestra la lista de documentos en Drive.

PROCESO		DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL		
	TITULO	Código: GI-FO-18		
		Versión: No. 02		Página 15 de 19
		Fecha:	18	09
FORMATO DE INFORME				

2. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Como resultado de la ejecución de la prueba Piloto se concluye que el ecosistema de Google tiene un gran potencial en cuanto a que permite llevar a cabo trabajo colaborativo en tiempo real, donde se puede involucrar diferentes funcionarios y procesos.

De acuerdo a la encuesta realizada a los participantes del POC de Google Workspace (ver anexo 4.1), se obtuvieron los siguientes resultados:

Los 27 funcionarios que respondieron el POC Google Workspace, el 100% de los participantes que respondieron la encuesta, consideran que el servicio del ecosistema genera beneficios para su trabajo.

Los 27 funcionarios que respondieron la encuesta del POC Google Workspace, el 53.49% establece que uno de los beneficios es el trabajo colaborativo, el 50% establece que se cuenta con disponibilidad de acceso a la información desde cualquier lugar, hora o dispositivo y una mayor organización, así mismo, enuncian otros beneficios como: desarrollo de apps de manera ágil, mayor cantidad de herramientas tecnológicas con las que no se cuenta actualmente, seguridad de la información y optimización de la administración, simplifica la comunicación, interacción instantánea, uso de salas por equipos o proyectos y mayor control de usuarios.

Los 27 participantes que respondieron la encuesta del POC Google Workspace, el 55,56% se encuentra de acuerdo con la facilidad de uso, el 37,04% consideran estar totalmente de acuerdo y el 7,41% en total desacuerdo.

Los 27 participantes que respondieron la encuesta del POC de Google Workspace, el 51,85% se encuentra de acuerdo con la seguridad, el 33,33% consideran estar totalmente de acuerdo el 7,41% en total desacuerdo y en un 7,41% indiferente.

Los 27 participantes que respondieron la encuesta del POC de Google Workspace, el 55,56% se encuentra totalmente de acuerdo con la accesibilidad, el 33,33% consideran estar de acuerdo el 7,41% en total desacuerdo y en un 3,71% indiferente.

Los 27 participantes que respondieron la encuesta del POC de Google Workspace, el 44,44% se encuentra de acuerdo con la administración, el 40,74% totalmente de acuerdo, el 7,41 en totalmente en desacuerdo y en un 3,71% indiferente y en desacuerdo cada uno.



TÍTULO

FORMATO DE INFORME

Código: **GI-FO-18**

Versión: **No. 02**

Página **16** de **19**

Fecha:

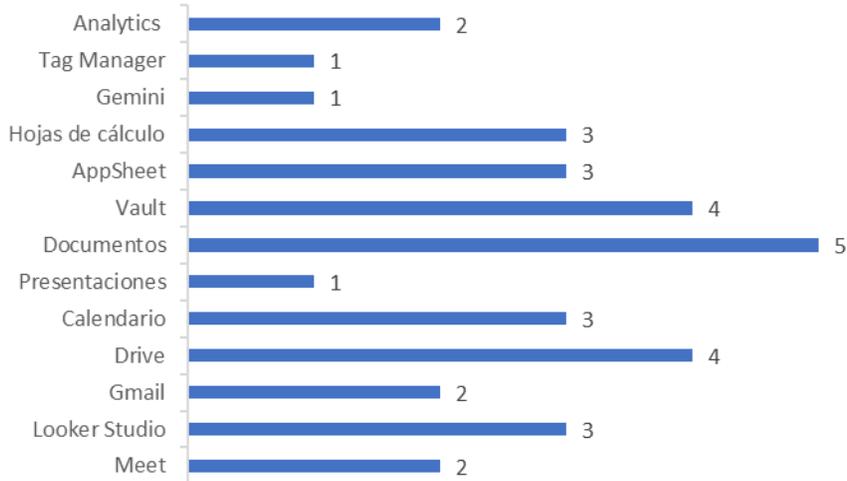
18

09

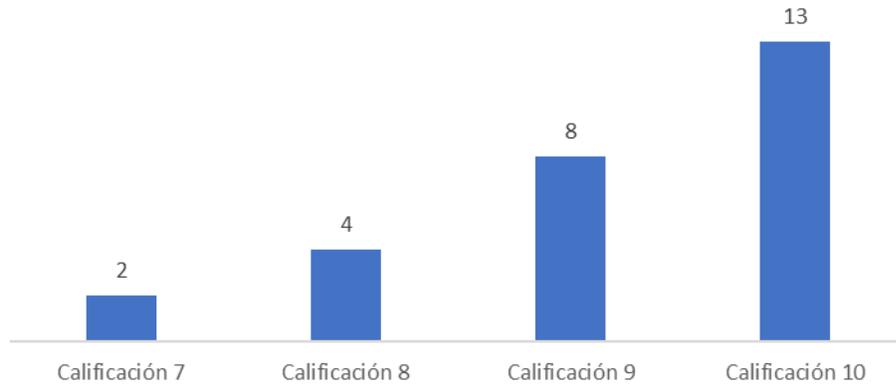
2023



Aplicaciones más destacadas de Google Workspace



Calificación del conocimiento, aporte y acompañamiento por parte del Partner de Google





TÍTULO

FORMATO DE INFORME

Código: **GI-FO-18**

Versión: **No. 02**

Página **17** de **19**

Fecha:

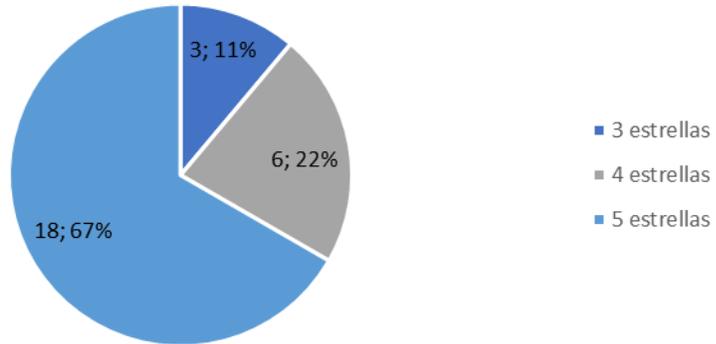
18

09

2023



Calificación a nivel general el POC Google Workspace





TÍTULO

FORMATO DE INFORME

Código: **GI-FO-18**

Versión: **No. 02**

Página **18** de **19**

Fecha:

18

09

2023



3. OBSERVACIONES

N/A

4. ANEXOS

4.1 FORMULARIO

Ventajas y beneficios del ecosistema Google

De acuerdo a la prueba piloto desarrollada del POC Google Workspace, se requiere conocer la percepción de los participantes y determinar las ventajas y beneficios identificados.

1. Nombre Completo *

Escriba su respuesta

2. ¿Considera que el servicio del ecosistema de Google, genera beneficios para su trabajo? *

Sí

No

3. Si la respuesta de la pregunta 2 es afirmativa, indique los beneficios identificados *

Trabajo colaborativo

Disponibilidad de acceso a la información desde cualquier lugar, hora o dispositivo

Mayor organización

Otra, ¿cuál?

Otras

4. Si la respuesta de la pregunta 2 es negativa, ¿enuncie el motivo del por qué, no? *

Escriba su respuesta

5. Basado en la experiencia obtenida en la prueba piloto, seleccione: *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Facilidad de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administración	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Cuál de las aplicaciones, le llamó más la atención? *

Escriba su respuesta

7. Califique el conocimiento, aporte y acompañamiento por parte del Partner de Google *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Muy bajo											Muy alto

8. Califique a nivel general el POC Google Workspace *

☆ ☆ ☆ ☆ ☆