

OBJETIVOS	METRICAS	META	EJECUCIÓN	CUMPLIMIENTO	
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos, otros bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional, cumpliendo los requisitos y normas aplicables.	● Seguidores Redes Sociales - GRV	%	200.00	272.00	100
	● Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	%	95.00	100.00	100
	● Adjudicación de Procesos Contractuales - Nacional	%	85.00	100.80	100
	● Trazabilidad de la Información-Nacional	%	97.00	99.24	100
	● Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Nacional	%	98.00	100.00	100
	● Satisfacción del cliente Buqueo y Salvamento	%	95.00	100.00	100
	● Satisfacción del Cliente - Créditos	%	95.00	99.49	100
	● Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional	NUM	95.00	98.84	100
	● Concepto Sanitario Catering-Nacional	%	80.00	95.04	100
	● Satisfacción del cliente CADS - Nacional	%	95.00	99.75	100
	● Cumplimiento de Producción	%	95.00	100.50	100
	● Satisfacción al Cliente - Café	%	95.00	96.43	100
	● Satisfacción al Cliente - Panadería	%	95.00	100.00	100
	● Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	%	95.00	100.00	100
	● Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nacional	%	70.00	-	0.00
2. Fortalecer las competencias laborales y el bienestar del personal, orientadas a la satisfacción de las partes interesadas, la responsabilidad que les compete y la cultura organizacional.	● Rotación de personal-Oficina Principal	%	5.0	-	0
	● Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Nacional	%	95.00	-	0
	● Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nacional	%	70.00	-	0
	● Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nacional	%	50.00	102.74	100
	● Cumplimiento Metas PESV - Nacional	%	100.00	-	0
	● Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nacional	%	100.00	-	0
	● Exceso Limite de Velocidad Laboral - Nacional	%	0.00	-	0
	● Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nacional	%	100.00	-	0
	● % Exceso Jornadas Laborales - Nacional	%	0.00	-	0
	● Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nacional	NUM	0.00	-	0
3. Mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, que permitan atender oportunamente los abastecimientos de bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional.	● Decisiones etapa de instrucción	%	95.00	98.95	100
	● Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	%	95.00	83.12	87.49
	● Aplicación de recaudos-Nacional	%	97.00	99.98	100
	● Ejecución del presupuesto -Nacional	%	64.00	54.68	85.43
	● Seguimiento liquidez autorizada -Nacional	%	99.50	99.97	100
	● Actualización de Inventarios físicos-Nacional	%	95.00	-	0.00
	● Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Nacional	NUM	-	-	0.00
	● Gestión de ideas - GRV	%	90.00	100.00	100
	● Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	%	100.00	100.00	100
	● Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nacional	%	100.00	84.89	100
4. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión: mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el rediseño y/o la incorporación de nuevos procesos o prácticas institucionales, fortaleciendo la credibilidad y confianza institucional hacia nuestras partes interesadas.	● Reevaluación de Proveedores- Nacional	%	100.00	219.37	100
	● Comité de conciliación	%	80.00	108.33	100
	● Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	%	100.00	100.00	100
	● Satisfacción usuarios TIC- Nacional	%	90.00	99.19	100
	● Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Nacional	%	80.00	99.00	100
	● Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos.	%	90.00	0.00	0.00
	● Residuos peligrosos - Nacional	%	60	96.5	100
	● Residuos aprovechables - Nacional	%	10	0.11	1.08
	● Movilidad sostenible - Nacional	%	-	5.56	100
	● Residuos no aprovechables - Nacional	%	80	-0.34	100
5. Desarrollar acciones para la protección del medio ambiente y la prevención de contaminación mediante la identificación y control de aspectos e impactos ambientales.	● Consumo de agua - Nacional	%	10.00	-0.09	100
	● Consumo de energía - Nacional	NUM	10.00	0.36	100
	● Inclusión criterios ambientales - Nacional	%	40.00	78.26	100
	● Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nacional	%	70.00	93.05	100
	● Huella de carbono - Oficina Principal	%	-	-0.93	100
	● Manejo Integrado de plagas - Nacional	%	-	3.66	100
	● Cumplimiento plan de trabajo SST-Nacional	%	95.00	96.08	100
	● Ausentismo por causa médica - Nacional	%	5.00	0.13	100
	● Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nacional	%	2.00	0.09	100
	● Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nacional	%	30.00	2.96	100
6. Generar e implementar estrategias que permitan eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios, contratistas y visitantes.	● Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nacional	%	95.00	-	0.00
	● Consumo resmas de papel - Nacional	%	4.00	50.06	0.00
7. Implementar las mejores prácticas para la adecuada gestión de documentos en la entidad en sus diferentes soportes y de la información que produce, recibe y tramita permitiendo satisfacer las necesidades informativas de los usuarios internos y externos.	● Cumplimiento de transferencias documentales-Nacional	%	95.00	84.75	89.21
	● Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nacional	%	90.00	93.57	100
8. Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para permitir el aseguramiento, confidencialidad, disponibilidad, autenticidad e integridad de los activos de la información.	● Disponibilidad de servicios TIC-Nacional	%	95.00	98.28	100
	● Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	%	2.00	0.00	100

CONSOLIDADO	72.24%
--------------------	---------------

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Nota: En cuanto a la medición de los indicadores que contiene un guión (-) en la columna ejecución, obedece a que no se registró, indica que al momento de generado el reporte el proceso respectivo no ingreso los datos correspondientes. Los demás datos relacionados en cada una de las áreas organizativas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, son al corte del 30 JUN 2024.

REPRESENTACIÓN GRÁFICO

