



MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2021  
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES



PROCESOS	GRUPOS DE TRABAJO	ÁREAS ORGANIZACIONALES	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	MEDICIÓN	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN
PROCESOS ESTRATÉGICOS	OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INNOVACION INSTITUCIONAL	<b>GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>							
		Direccionamiento Estratégico	1	Avance Plan de Acción	(Tareas abiertas en el periodo x / Tareas programadas para cumplir en el periodo) x 100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
			2	Avance Proyectos de Inversión	Porcentaje de avance proyecto Parque Automotor	Trimestral	Producto	I Trimestre 45% II Trimestre 81% III Trimestre 100%	Oficina Principal
		<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL</b>							
		Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	3	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG	(Total de tareas finalizadas en el periodo/No. Tareas a realizar en el periodo)*100	Trimestral	Impacto	100%	Oficina Principal
			4	Cumplimiento indicadores de gestión	(No. De indicadores que cumplen su meta/ Total de indicadores en el trimestre)*100	Trimestral	Proceso	93%	Oficina Principal
		<b>GESTIÓN DE INNOVACION Y REDES DE VALOR</b>							
		Innovación y Redes de Valor	5	Efectividad en el análisis de ideas	# de ideas con concepto de comité / # Ideas Registradas en Banco de Ideas *100	Trimestral	Impacto	85%	Oficina Principal
		Atención Y Orientación Ciudadana	6	Control oportuno al término de respuesta PQRD	(Σ PQRD con respuestas dentro de término/Σ PQRS allegadas)*100	Trimestral	Impacto	100%	Oficina Principal
		Marketing y Comunicaciones	7	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición) / (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición)	Trimestral	Producto	300	Oficina Principal
8	Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones		Σ (Total de encuestas con concepto positivo/ Total de encuestas realizadas) *100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal		
PROCESOS MISIONALES	<b>GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>								
	CONTRATACIÓN	Precontractual	9	Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado	(No. De días proyectados de desarrollo del proceso / Días reales de ejecución del proceso) x 100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
		Contractual	10	Contratos liquidados en el tiempo programado	(120 días * contratos liquidados) / (Sumatoria de días transcurridos por contrato) * 100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
			11	Satisfacción del Cliente	(Total encuestas con concepto positivo/ Total Encuestas realizadas)*100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
	<b>DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I</b>								
	Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	12	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP- Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional/Nacional)*100	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional	
		13	Optimización de Recursos en Compras por BMC	1 - ((Valor total de compra de productos adquiridos por BMC/Valor total proyectado para compra de productos por BMC)*100)	Trimestral	Proceso	3%	Oficina Principal	
		<b>DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS</b>							
	PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	14	Nivel de Satisfacción del Cliente-Oficina Principal	(Conceptos calificados con excelente y Buenos / Número Total de Conceptos Evaluados)*100	Trimestral	Proceso	98%	Oficina Principal
			15	Satisfacción de los clientes atendidos Unidad de negocio de Buceo y Salvamento	(Conceptos calificados con excelente y Buenos / Número Total de Conceptos Evaluados) * 100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
		Dirección de Infraestructura	16	Calidad de los Proyectos	Nº de actuaciones administrativas sancionatorias durante la ejecución del presente cuatrimestre / Total proyectos entregados en el cuatrimestre*100	Cuatrimestral	Impacto	<30%	Oficina Principal
			17	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	(Cantidad de actas de recibo a satisfacción / Total de proyectos terminados en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
			18	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	Cantidad de proyectos entregados al área de contratos/ cantidad de proyectos recibidos a satisfacción en su estructuración técnica *100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
		<b>CATERING</b>							
	OPERACIÓN LOGÍSTICA	Grupo Catering	19	Satisfacción de Usuarios Catering	numero de conceptos satisfactorios por trimestre/numero total de conceptos por trimestre*100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
			20	Concepto Sanitario	Σ(Catering concepto sanitario favorable+catering con concepto favorable con observaciones)/Numero total de catering administrados por la alfm*100	Cuatrimestral	Impacto	80%	Nacional
		CADS	21	Nivel de Satisfacción al Cliente - CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas)	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		Dirección de Producción	22	Cumplimiento de Producción	(Número de unidades producidas / Número de unidades proyectadas producción) x 100	bimensual	Producto	95%	Oficina Principal
			23	Grado de Satisfacción del Cliente	(Número de conceptos positivos / Número de conceptos emitidos) x 100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal



**MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2021**  
**AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES**



PROCESOS	GRUPOS DE TRABAJO	ÁREAS ORGANIZACIONALES	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	MEDICIÓN	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN
PROCESOS DE APOYO	<b>DIRECCIÓN FINANCIERA</b>								
	GESTIÓN FINANCIERA	Cartera	24	Aplicación de Recaudos	(Sumatoria del valor aplicado + valor reducción/Valor Total en COP)*100	Cuatrimestral	Impacto	90%	Nacional
		Grupo Presupuesto	25	Ejecución del Presupuesto	(presupuesto ejecutado/presupuesto aprobado)*100	Trimestral	Impacto	I Trimestre 35% II Trimestre 55% III Trimestre 79% IV Trimestre 99.6%	Nacional
		Grupo Tesorería	26	Seguimiento Liquidez Autorizada	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) / Valor liquidez autorizado en el mes) * 100	Mensual	Impacto	99,5%	Nacional
	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>								
	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	27	Rotación de personal	(((Número de personas vinculadas durante el período + personas desvinculadas durante el período)/2)*100)/((Número de funcionarios al comienzo del período + Número de funcionarios al final del período)/2)	Trimestral	Impacto	2%	Principal
			28	Consumo de energía	(Kilowatts consumidos en el periodo actual) / Numero de unidades de producción consumo de energía )	Trimestral	Insumo	-	Regional
			29	Consumo de agua	Metros3 consumidos en el periodo/Numero de unidad de producción periodo*100	Trimestral	Insumo	-	Regional
		30	Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Oficina Principal	(Número de actividades ejecutadas /Número de actividades programadas)*100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Regional	
		31	Ausentismo	No. De días ausencia por incapacidad laboral y común en el mes / No. De días de trabajo programados en el año * numero de trabajadores *100	Mensual	Impacto	5%	Regional	
		32	Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	Numero Items del ART 2,2,4,6,20 Decreto 1072 de 2015 que se cumplen en la ALPM / Total de Requisitos solicitados por dicho numeral*100	Annual	Producto	100%	Nacional	
		33	Frecuencia de accidentalidad	(Número de Accidentes Laborales presentados en el mes)/(numero de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Impacto	2%	Regional	
		34	Frecuencia de los Accidentes Viales - Nacional	(Número de Accidentes Viales ocurridos en el periodo dos meses - Nacional) / (Promedio Numero de trabajadores en dos mes - Nacional) * 100	Bimensual	Impacto	0	Nacional	
		35	Incidencia Enfermedad Laboral	(Numero de casos nuevos de enfermedad laboral en el año)/(Promedio total de trabajadores en el año)*100000	Annual	Impacto	3000	Regional	
		36	Proporción de accidentes de trabajo mortales	( Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Annual	Resultado	0	Nacional	
		37	Prevalencia de Enfermedad Laboral	(Numero de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año)/(Promedio total de Trabajadores en el año) * 100000	Annual	Impacto	2000	Regional	
		38	Severidad de accidentalidad	((No. Días de trabajo perdidos por accidente + No. Días cargados en el mes)/(No. De trabajadores en el mes)*100	mensual	Impacto	10	Regional	
		39	Cobertura de programa preventivo de sustancias psicoactivas	No de trabajadores asistentes a la actividad/No de trabajadores programados a la actividad*100	Trimestral	Proceso	70%	Oficina Principal	
		40	COBERTURA DE PVE DME	No de trabajadores asistentes a la actividad/No de trabajadores programados a la actividad*100	Trimestral	Proceso	70%	Oficina Principal	
		41	Manejo Integrado de Plagas	No de unidades que reportan novedades con plaga/total de las unidades de la sede* 100	Trimestral	Impacto	10%	Regional	
		42	Generación de residuos peligrosos	Kilogramos generados de residuos en el mes / numero de unidades de producción en el mes*100	Mensual	Proceso	-	Regional	
		43	Generación de residuos ordinarios	Kilogramos generados de residuos ordinarios trimestral/ Numero de unidad producción trimestral*100	Trimestral	Proceso	-	Nacional	
	44	Generación de residuos reciclables	Kilogramos generados de residuos reciclables trimestral/ Numero de unidad producción trimestral*100	Trimestral	Proceso	-	Nacional		
	<b>CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO</b>								
		Control Interno Disciplinario	45	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(No. Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Fallos sancionatorios ejecutoriados)*100	Semestral	Producto	80%	Oficina Principal
	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>								
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo de Servicios Administrativos	46	Actualización de Inventarios físicos	(No. Inventarios Actualizados) / (No. Inventarios en Cronograma)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
			47	Cumplimiento Planes de Mantenimientos	(Actividades mantenimiento realizadas Equipos Industriales, Medicin, Computo, Vehiculos e Instalaciones / Actividades mto. planeadas Equipos Industriales, Medicin, Computo, Vehiculos e Instalaciones)*100	Cuatrimestral	Proceso	90%	Oficina Principal
			48	Nivel de satisfacción del servicio	(Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100	Trimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
		Grupo de Gestión Documental	49	Cumplimiento estrategia cero papel	(Consumo trimestre Vigencia anterior-Consumo trimestre Vigencia actual)/(Consumo trimestre Vigencia anterior)*100	Trimestral	Impacto	< 0 =4 %	Nacional
			50	Cumplimiento Prestamo de documentos	(Total días empleados para dar respuesta a las solicitudes en el cuatrimestre) / (Total No. de solicitudes recibidas en el cuatrimestre x 3 días)	Cuatrimestral	Impacto	1	Nacional
			51	Cumplimiento de transferencias documentales	(No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100	Semestral	Impacto	100%	Nacional
	<b>OFICINA ASESORA JURIDICA</b>								
	GESTIÓN JURIDICA	Oficina Juridica	52	Comité de conciliación	(Cesiones del comité en el semestre / Cesiones obligatorias del semestre)*100	Semestral	Proceso	80%	Oficina principal
	<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>								
	GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	53	Cumplimiento del Plan de Acción OCI	(No. De Actividades realizadas / No. De Actividades programadas)*100	Trimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
			54	Efectividad de los planes de mejoramiento	(No. De planes de mejoramiento cerrados oportuna y efectivamente / No. De planes de mejoramiento)*100	Trimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
	<b>GESTIÓN DE TIC</b>								
	GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	55	Oportunidad en el soporte técnico.	(número de casos solucionados dentro del acuerdo de nivel de servicio / número total de casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	80%	Nacional
			56	Satisfacción del cliente	(Suma Respuestas Excelentes + Suma Respuestas Buenas) / (Total Encuestas)*100	Trimestral	Proceso	85%	Nacional
			57	Disponibilidad de servicios	(número de horas de disponibilidad de los servicios tecnológicos en el trimestre / número total de horas del trimestre) * 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional
		Oficina TIC'S	58	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	(Número de usuarios afectados en el periodo / Total de usuarios de sistemas informáticos) * 100	Trimestral	Proceso	2%	Nacional

Elabora: