

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2024
AGENCIA LOGISTICA FUERZAS MILITARES

PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICION	
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	
GESTION DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Gestión de ideas	((Número de ideas implementadas + Ideas en ejecución + Ideas aprobadas + Ideas rechazadas en el Banco de ideas) / Número de ideas registradas en el Banco de ideas)*100	Cuatrimstral	Proceso	90	Oficina Principal	
		3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	(Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegadas a la entidad)*100	Trimestral	Impacto	100	Oficina Principal	
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición) - (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición)	Cuatrimstral	Producto	200	Oficina Principal	
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	(Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100	Cuatrimstral	Proceso	95%	Oficina Principal	
		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	(Total procesos adjudicados + Total procesos desiertos) / (Total procesos publicados)*100	Trimestral	Impacto	85%
Grupo Contractual	7		Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	(Sumatoria de días transcurridos por contrato) / (120 días * contratos liquidados) *100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional	
	8		Reevaluación de Proveedores	(Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado / Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado) *100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	9	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional	
		10	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	((Valor total estimado - Valor total negociado) / Valor total estimado) * 100	Trimestral	Impacto	1.5%	Oficina Principal	
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	11	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100	Trimestral	Impacto	98%	Nacional	
		12	Satisfacción del cliente Bucoo y Salvamento	(Sumatoria respuestas calificados con concepto favorable / Total de encuestas x número de preguntas)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	
		13	Satisfacción del Cliente - Créditos	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	
OPERACIÓN LOGISTICA	Grupo Catering	14	Satisfacción de Usuarios Catering	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	
		15	Concepto sanitario catering	(Comedor con concepto sanitario favorable + comedor con concepto sanitario con requerimiento) / Número total de comedores administrados por la ALFM) * 100	Cuatrimstral	Impacto	80%	Nacional	
	CADS	16	Satisfacción del cliente CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecedoras) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	
		Dirección de Producción	17	Cumplimiento de Producción	(Numero de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)*100	Bimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
			18	Satisfacción al Cliente - Café	(Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN FINANCIERA	19	Satisfacción al Cliente - Panadería	(Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	
		20	Aplicación de Recaudos (Cartera)	(Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100	Cuatrimstral	Impacto	97%	Nacional	
		21	Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	(presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado)*100	Trimestral	Impacto	Según GSED - MHCP	Nacional	
		22	Seguimiento Liquidez Autorizada (Tesorería)	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100	Mensual	Proceso	99.5%	Nacional	
		23	Rotación de personal	((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado + personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100/(Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado + Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado)/2)	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	24	Cumplimiento plan de trabajo SST	((Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST en el cuatrimestre)/(Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST para el cuatrimestre))*100	Cuatrimstral	Impacto	95%	Nacional	
		25	Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST	((Número de actividades ejecutadas en capacitación del Plan de SST dentro del cuatrimestre) / (Número de actividades programadas en capacitaciones en el Plan de SST durante el cuatrimestre))*100	Cuatrimstral	Proceso	95%	Nacional	
		26	Ausentismo por causa médica	((Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes)/(Número de días de trabajo programados en el mes (30) *Número de trabajadores en el mes) *100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
		27	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	(Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100	Mensual	Proceso	2	Nacional	
		28	Incidencia de la enfermedad laboral	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año)/(Promedio total de trabajadores en el año)*100000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
		29	Proporción de accidentes de trabajo mortales	(Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Annual	Proceso	0%	Oficina Principal	
		30	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	Número de casos nuevos y casos antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año/(Promedio de trabajadores en el año de medición) *100.000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
		31	Severidad de accidentalidad (médica laboral)	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes- Número de días cargados por AT en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
		32	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)	(Número trabajadores asistentes PVE PSICOSOCIAL/ Número trabajadores programados PVE PSICOSOCIAL)*100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	
		33	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	(Número trabajadores asistentes PVE DME / Número trabajadores programados PVE DME) * 100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	34	Cobertura plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Cobertura plan de formación en seguridad vial = Numero de colaboradores de la organización capacitados en seguridad vial / Numero total colaboradores de la organización * 100	Trimestral	Impacto	70%	Nacional	
		35	Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial (GVE)	Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial = Vehículos incluidos en el programa de gestión de la velocidad / Numero de vehículos utilizados para desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Impacto	100%	Nacional	
		36	Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida (SSV(n))	Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida = Costos directos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida + Costos Indirectos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida	Trimestral	Impacto	Por definir	Nacional	
		37	Cumplimiento de actividades plan anual PESV (CPlan PESV)	Cumplimiento de actividades plan anual = Numero de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre / Numero total de actividades programadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	
		38	Cumplimiento Metas PESV (CM PESV)	Cumplimiento Metas = Número de metas alcanzadas o logradas en el PESV por trimestre / Número total de metas definidas PESV por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	
		39	Cumplimiento plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Cumplimiento plan de formación en seguridad vial = Numero de capacitaciones en seguridad vial ejecutadas por trimestre / Numero total de capacitaciones en seguridad vial programadas por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	
		40	Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos (CPMVh)	Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos = Numero de actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas por trimestre / Numero total de actividades de mantenimiento preventivo programadas por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	
		41	Exceso Limite de Velocidad Laboral (EVLV)	Exceso Limite de Velocidad Laboral = Numero diario de desplazamientos laborales con exceso de velocidad / Numero total de desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Proceso	0%	Nacional	
		42	Gestión de riesgos viales (GRV)	Gestión de riesgos viales = Cantidad de riesgos con valoración alta al final del año - Cantidad de riesgos con valoración alta al inicio del año	Annual	Proceso	0	Nacional	
		43	Inspecciones Diarias Preoperacionales (IDP)	Inspecciones Diarias Preoperacionales = Número de vehículos inspeccionados diariamente / Número total de vehículos que trabajan diariamente * 100	Mensual	Proceso	100%	Nacional	
44	No Conformidades Auditoria Cerradas (NCAC)	Número Conformidades Auditoria Cerradas= Número conformidades gestionadas y cerradas / Número de no conformidades identificadas y analizadas * 100	Annual	Resultado	100%	Nacional			
45	% Exceso Jornadas Laborales (%EJL)	Porcentaje Exceso Jornadas Laborales = Numero de excesos en la Jornada diaria de trabajo de los conductores / Sumatoria total de días trabajados por todos los conductores que realizan desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Proceso	0%	Nacional			
46	Riesgos de Seguridad Vial Identificados (RSVI)	Riesgos de Seguridad Vial Identificados = Cantidad de riesgos identificados al final del año - Cantidad de riesgos identificados al inicio del año	Annual	Proceso	0	Nacional			
47	Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n))	Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida = Número de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida * 1 000.000 de kilómetros / Número de kilómetros recorridos por trimestre por toda la flota de vehículos de la organización	Trimestral	Proceso	0%	Nacional			
48	Residuos peligrosos	Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre / Kilogramos de residuos peligrosos semestral	Semestral	Impacto	> ó =60%	Nacional			
49	Residuos aprovechables	(Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre / Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	> ó =10%	Nacional			
50	Movilidad sostenible	(Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100	Mensual	Impacto	-	Nacional			
51	Residuos no aprovechables	(Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	< ó =80%	Nacional			

	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	52	Consumo de agua	(Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre / Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional
		53	Consumo de energía	(Kilowatts consumidos en el cuatrimestre/Kilowatts consumidos en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional
		54	Inclusión criterios ambientales	Número de proveedores en cumplimiento en el semestre / Número de proveedores en el semestre	Semestral	Impacto	> ó =40%	Nacional
		55	Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre / Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre	Trimestral	Impacto	> ó =70%	Nacional
		56	Huella de carbono	(kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual / kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior) - 1	Semestral	Impacto	Por definir	Oficina Principal
		57	Manejo integrado de plagas	Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal) / (Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal) *100	Mensual	Proceso	Por definir	Nacional
		Control Interno Disciplinario	58	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(Número Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Número total de funcionarios sancionados)*100	Semestral	Proceso	95%
59	Decisiones etapa de instrucción		(Número de decisiones proferidas / Número de decisiones programadas)*100	Semestral	Proceso	95%	Nacional	
60	Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes		(Número autos inhibitorios y autos de apertura / Número total de documentos asignados al Grupo de Instrucción Disciplinaria)*100	Semestral	Proceso	95%	Nacional	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo Servicios Administrativos	61	Actualización de Inventarios físicos	(Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
		62	Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos	(Actividades de mantenimiento realizadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento realizadas a vehículos) / (Actividades de mantenimiento planeadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento planeadas a vehículos) * 100	Semestral	Proceso	90%	Oficina Principal
		63	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	(Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
	Grupo Gestión Documental	64	Consumo resmas de papel	-(Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal-Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia actual -Oficina Principal)/Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior - Oficina Principal)*100	Trimestral	Impacto	< ó =4 %	Nacional
		65	Cumplimiento de transferencias documentales	(No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100	Semestral	Impacto	95%	Nacional
GESTIÓN JURIDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	66	Comité de conciliación	(Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado)*100	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	67	Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	(Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas)*100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	68	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	(Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	90%	Nacional
		69	Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	(Actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura tecnológica) / (Actividades de mantenimiento planeadas en la infraestructura tecnológica) * 100	Semestral	Proceso	80%	Nacional
		70	Satisfacción usuarios TIC	(Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes) / (Total de encuestas + número de preguntas) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Nacional
		71	Disponibilidad de servicios TIC	Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado)* 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional
	Oficina TIC'S	72	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	(Número de usuarios afectados en el periodo evaluado / Total de usuarios activos en los sistemas informáticos de la Entidad) * 100	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal

Actualización: 01

Elabora: