

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones			
Único	260	Reconocimiento de sustitución pensional para el personal civil de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares	Inscrito	Actualmente el trámite para solicitar la sustitución pensional, se realiza en línea; sin embargo, no hay claridad de los documentos requeridos para tal efecto, lo que genera pérdida de tiempo en dicha gestión.	Brindar respuesta oportuna a los beneficiarios de ley para los procesos de sustitución pensional que se deriven de los titulares de pensiones de jubilación a cargo de la Entidad, dentro de los términos de ley.	Evitar pérdidas de tiempo tanto a los sustitutos como a los funcionarios encargados de realizar el trámite al interior de la entidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	11/03/2024	30/11/2024		Dirección Administrativa y Talento Humano		No	0				No	Respondió	Pregunta	Observación
																				No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																				No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																				No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																				No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																				No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																				No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Único	268	Créditos para libre inversión	Inscrito	Actualmente el pago debe ser realizado por medio de Corresponsales bancarios o inscripción de cuentas y No se encuentran actualizados los procedimientos de créditos	1. Mejorar los canales de atención y el tiempo de los beneficiarios de créditos para el pago de sus acreencias a la Agencia. 2. Optimizar el flujo del proceso: actualizando los subprocesos de recepción, análisis, aprobación y desembolso de los créditos para reducir el tiempo utilizado en cada uno de ellos (Reducir como mínimo un día del total).	Tener una alternativa al ciudadano que quiera realizar el pago de cuota de un crédito y Procedimientos conforme a las necesidades de la entidad para atender los procesos de adjudicación de créditos	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	20/02/2024	30/11/2024		Dirección Otros Abastecimientos y Servicios - Dirección Financiera		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación	
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?		
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?		
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?		