



SEGUIMIENTO LLANOS ORIENTALES



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio /2024	Agosto /2024	Septiembre /2024	Julio/ 2024(E)	Agosto/ 2024(E)	Septiembre/ 2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Llanos Orientales	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 00:00	4.00			24.59				El 08/oct/2024 16:49 Norma Constanza Arenas Jimenez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 00:00 En la Regional Llanos Orientales se evidencia que el consumo de papel del Tercer Trimestre de la vigencia de 2023 fue de 61 resmas de papel en comparación al consumo del Tercer trimestre del año 2024 fue 76 Resmas de papel, presentó un aumento de 15 RESMAS donde arrojó una variación de -24.59 % en relación a la vigencia anterior, la Regional solicitó autorización a la Oficina Principal mediante memorando N° 2024140620224413 GA-GTH-DATH-14062 de fecha 30-Agosto-2024, lo anterior teniendo en cuenta que se aumento el volumen de impresiones debido a que la Regional viene ejecutando aproximadamente treinta y nueve (39) contratos y 21 órdenes de compra para abastecer once comedores de tropa y cinco centros de almacenamiento y distribución (CAD'S) no fue posible la reducción a pesar que se ha recomendado imprimir a doble cara, fotocopiar documentos internos en papel reciclado, utilizar el Correo Electrónico para comunicaciones internas y el Sistema Orfeo, se vio reflejado un aumento de 15 resmas en el trimestre.	01/Oct/2024 09:53	Norma Constanza Arenas Jimenez
Cumplimiento de transferencias documentales-Llanos Orientales	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00								02/Jul/2024 14:38	Adriana Montero Sales
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00	0.00	6.67	●	●	●		04/Oct/2024 07:58	Luis Alfonso Rico
Actualización de Inventarios Físicos-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00				El 08/oct/2024 17:30 Norma Constanza Arenas Jimenez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En la Regional se planeó realizar 33 inventarios en el trimestre 3 de 2024 se verifico y actualizo los inventario a Comedores, Cad's y algunas oficinas administrativas se adjunta Planillas de Inventario, para un total de 33 Inventarios realizados. Se adjunta a este Indicador Informe Trimestral de Inventarios	08/Oct/2024 17:25	Norma Constanza Arenas Jimenez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	50.00	100.00	133.33	100.00	●	●	●		04/Oct/2024 08:02	Luis Alfonso Rico
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59				0.00					04/Oct/2024 08:05	Luis Alfonso Rico
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			95.83			●		04/Oct/2024 08:20	Luis Alfonso Rico
Cumplimiento Metas PESV - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			95.83			●		04/Oct/2024 08:45	Luis Alfonso Rico
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			100.00			●		04/Oct/2024 08:40	Luis Alfonso Rico
Exceso Límite de Velocidad Laboral - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		04/Oct/2024 08:42	Luis Alfonso Rico
Inspecciones Dianas Preoperacionales - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		04/Oct/2024 08:47	Luis Alfonso Rico
No Conformidades Auditoria Cerradas - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Luis Alfonso Rico
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			95.65			●		11/Oct/2024 13:15	Luis Alfonso Rico
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Llanos	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	0.00			0.00			●		11/Oct/2024 13:41	Luis Alfonso Rico
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			29.44				El 02/oct/2024 14:24 Lourdes Tatiana Marrero Avendaño comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 La coordinación de contratación de la Regional Llanos Orientales con corte a 30 de septiembre de 2024, establece el seguimiento de las liquidaciones, mediante comunicaciones oficiales, cargue en carpeta compartida y publicación en SECOF II. Conforme a cuadro adjunto a la presente.	02/Oct/2024 09:31	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
Reevaluación de Proveedores- Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			200.00			●	El 02/oct/2024 14:26 Lourdes Tatiana Marrero Avendaño comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se realizaron reevaluaciones a los contratos de la vigencia 2024 que habían culminado, con el fin de determinar cómo fue el desempeño de los contratistas en la ejecución de los contratos, teniendo en cuenta cumplimiento del objeto contractual en los plazos estipulados por la entidad y bajo los estándares técnicos requeridos. De las reevaluaciones realizadas se estipulo que los contratistas cumplieron a cabalidad con los objetos contractuales, así mismo se encuentran publicado en cada proceso contractual en el cual fueron seleccionados a través de la plataforma SECOF 2 y tienda virtual del estado colombiano y fueron calificados como buenos.	02/Oct/2024 09:32	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales -Llanos Orientales	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			100.00			●	El 02/oct/2024 14:23 Lourdes Tatiana Marrero Avendaño comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En cumplimiento del manual de contratación referente a las diferentes modalidades de contratación, la Regional Llanos Orientales cumple con las directrices de la subdirección de contratación, la ley 80 del 93 y la Ley 1150 de 2007. En el Tercer trimestre se publicaron 22 procesos, se adjudicaron 15 procesos, y se declararon desierto 7 procesos, todo en cumplimiento de los cronogramas y con las necesidades de la Regional Llanos.	02/Oct/2024 08:48	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
Gestión de Talento Humano													
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Llanos	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59	5.00	1.52	2.75	0.71	●	●	●	El 07/oct/2024 16:36 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que Durante el mes de septiembre de la vigencia 2024, a la Regional Llanos Orientales se presentaron 17 días de incapacidad de los cuales, 9 días son de un funcionario por incapacidad general, 07 días son de 1 funcionario por enfermedad general. Adicional me permito informar que en este indicador el numero de días de trabajo programados se calculo de acuerdo a la resolución 0312 de 2010 en su artículo 30 , donde dice que el numero de días programados en la empresa por el numero de trabajadores. (80 trabajadores *30 días programados en el mes). En el mes se perdió 0.71 % de días programados por incapacidad medica.	07/Oct/2024 16:36	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			7.50			●	El 02/oct/2024 11:49 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que asistieron 06 funcionarios a la capacitación de seguridad vial hábitos y seguros de seguridad vial en la vía	02/Oct/2024 11:49	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo

Gestión TIC													
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica													
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Llanos Orientales	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00								04/Jul/2024 15:13	Ronald Ivan Ospina Salazar
Disponibilidad de servicios TIC-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				99.58		●	El 04/oct/2024 08:41 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	04/Oct/2024 08:41	Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				93.75		●	El 02/oct/2024 11:43 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	02/Oct/2024 11:43	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				98.75		●	El 02/oct/2024 13:29 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	02/Oct/2024 13:29	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Durante el 3 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 98.75%.													
Operación Logística													
Grupo CAD's													
Satisfacción del cliente CADS - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				100.00		●	El 07/oct/2024 11:10 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	07/Oct/2024 11:10	Pedro Felipe Buitrago Martinez
En el Tercer Trimestre de la vigencia 2024, (Julio, Agosto y Septiembre del 2024), se realizaron 612 preguntas que miden el nivel de satisfacción del cliente frente a la calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de los viveres secos realizada por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Llanos Orientales en los Cinco (5) Centros de Almacenamiento y Distribución "CADs" de la Regional, así mismo se obtuvieron 612 respuestas positivas para un nivel de satisfacción al cliente del 100%. Discriminados así: 1. Encuesta o preguntas positivas: 6122. Encuestas o preguntas negativas: 03. Porcentaje de satisfacción Cliente CADS REGIONAL LLANOS ORIENTALES: 100% Tener en cuenta que desde el mes de Junio no se realizan encuestas en el CAD de San Jose teniendo en cuenta la novedad del siniestro (incendio) en el mes de mayo.													
Grupo Catering													
Concepto Sanitario Catering-Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00				100.00		●	El 17/sep/2024 21:05 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	17/Sep/2024 21:05	Pedro Felipe Buitrago Martinez
La Regional Llanos Orientales de ALFM, con corte al 31 de agosto del 2024 prestó servicio alimentación en la modalidad de Comida Caliente (Catering) en 11 comedores de los cuales 8 comedores tiene vigente su "CONCEPTO SANITARIO FAVORABLE" y tres comedores tienen "CONCEPTO SANITARIO CON REQUERIMIENTOS" ellos son: BATLA, BITER Y CACOM 2. Esta condición se mantiene, no obstante haber solicitado por oficio al ente territorial de salud la visita de inspección sanitaria a fin de actualizarla en el mes de Noviembre 2023. Así mismo, desde la Dirección Regional Llanos Orientales, se está coordinando una mesa de trabajo con la Secretaría de Salud Municipal de Villavicencio y la Secretaría de Salud Departamental del Meta, con el fin de realizar un cronograma y la asignación de profesionales que lleven acabo dicha actividad. Por lo anterior se adjuntan dichos conceptos, pues mantienen su vigencia LEGAL. Vale destacar que se realizó en el mes de noviembre del 2023 la solicitud de visita de inspección sanitaria a los entes territoriales de salud correspondientes (ver adjunto), lográndose visita en el comedor de la unidad militar del BITER 7- CUBARAL. Siendo éste último el más actualizado. Finalmente se adjuntan los conceptos sanitarios del segundo semestre del 2023, emitidos por el Ingeniero de Alimentos de la Regional Llanos Orientales y los del mes de abril del Ingeniero Pedro Felipe Buitrago Martinez, mes en el que tomo posesión del encargo y desde la terminación del encargo en el mes de mayo no han realizado las gestiones pertinentes para dicho encargo, por lo anterior desde el mes de mayo la Regional no cuenta con profesional de catering.													
Satisfacción de Usuarios Catering-Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				99.81		●	El 07/oct/2024 11:05 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	07/Oct/2024 11:05	Pedro Felipe Buitrago Martinez
En el Tercer Trimestre de 2024, fue un periodo muy exitoso para la Regional, donde alcanzó una satisfacción de 99,81%, y solo un 0,19% donde la insatisfacción se puede resumir en tres aspectos; 1. Aumento de gramajes 2 Cambio de Menú 3. Mejora en la atención y 4. cambios en los menus. Estos conceptos se solucionarán en la próxima concertación de menus, donde se mejorará la alimentación de los soldados gracias a la nueva partida de alimentación. El objetivo de la regional es aumentar el nivel de satisfacción y estar en mejora continua los procesos.													
Planificación del Abastecimiento													
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información-Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00				100.00		●		03/Oct/2024 11:25	Angela Maria Peña Tunjano
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos													
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	98.00				100.00		●	El 09/oct/2024 10:02 Nidia Amado Almanzar comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	09/Oct/2024 10:02	Nidia Amado Almanzar
Durante el tercer trimestre de 2024 se recibieron en la pagina Web de la Entidad 2 encuestas de la Fuerza Naval del Oriente Armada Nacional correspondientes a la ejecución del Contrato Interadministrativo No. 004 ARC-JOLAN-2023 vig 2024 de los cuales 14 conceptos que fueron calificados con nivel de satisfacción excelente y muy satisfactorios.													

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores