

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio /2024	Agosto /2024	Septiembre /2024	Julio/ 2024(E)	Agosto/ 2024(E)	Septiembre/ 2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
Gestión Administrativa (NMO)														
Gestión Documental														
Consumo resmas de papel - Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	4.00			-15.71				●	El 07/oct/2024 13:12 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Me permito informar que para la vigencia actual se consumieron 59 resmas de papel, con respecto a la vigencia anterior que se tuvo un consumo de 70 resmas de papel donde se evidencia una disminución de 11 resmas esto debido a la concientización realizada a los funcionarios en la importancia del cero papel.	02/Oct/2024 14:39	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales- Nororient	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00									05/Jul/2024 15:22	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Servicios Administrativos														
% Exceso Jornadas Laborales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	46.80	0.00	0.00	●	●	●			04/Oct/2024 08:42	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00				●	El 02/oct/2024 08:16 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se realiza actualización de inventarios de activos fijos de acuerdo a vacaciones de algunos funcionarios y actualización en las siguientes unidades de negocio, Catering Aguachica, comedor Cimitarra, comedor Cucuta, comedor Socorro.	02/Oct/2024 08:09	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	50.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●			02/Oct/2024 15:00	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Sinestros Viales por nivel de pérdida - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59				0.00						02/Oct/2024 15:31	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			95.83				●		02/Oct/2024 15:02	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			95.83				●		02/Oct/2024 15:04	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			100.00				●		02/Oct/2024 15:22	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Límite de Velocidad Laboral - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●			02/Oct/2024 15:06	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●			02/Oct/2024 15:27	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59											Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			76.47				●		07/Oct/2024 15:21	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Sinestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	0.00			0.00				●		04/Oct/2024 09:10	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de la Contratación (NMO)														
Gestión Contractual														
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			45.13				●	El 04/oct/2024 11:06 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se puede concluir que los contratos de la vigencia 2024 que finalizaron su ejecución y surtieron en su totalidad el trámite de pagos, se encuentran liquidados, evidencia de ello reposa en la carpeta compartida del grupo de gestión de la contratación, expediente físico de cada contrato y aplicativo transaccional Secop II, además que mensualmente se remite informe del estado actual de liquidaciones contractuales, a la oficina principal. Se liquidaron 39 contratos terminados en la vigencia 2023 que tenían vigencia futura y los terminados de 2024. Se anexan las liquidaciones e informe.	03/Oct/2024 16:17	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Reevaluación de Proveedores- Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00				●	El 03/oct/2024 13:56 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo a evaluar se encuentran 83 contratos vigentes así en Julio 28, en Agosto 26 y en Septiembre 29; de los cuales se recibieron 83 informes de supervisión, que son revisados por los profesionales del área de contratos; es de resaltar que ningún informe relaciona incumplimiento de las obligaciones contractuales de los contratistas. Los informes de supervisión se reciben dentro de los cinco días siguientes al mes que termina. Verificados los informes se cumple el 100% el indicador. Se adjunta una muestra de los informes de supervisión	04/Oct/2024 10:09	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión Precontractual														
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			85.71				●	El 03/oct/2024 11:13 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo a evaluar, se publicaron 7 procesos en la Regional Nororient, de los cuales se adjudicaron 6, esto significa que se elaboraron 6 contratos. El proceso que falta por adjudicar se trata de una selección abreviada por subasta inversa que en cumplimiento al cronograma, en el periodo no fue adjudicado. En este sentido se cumple la meta de la Regional y es de resaltar que en el periodo no hay procesos declarados desiertos. Anexo la invitación y pliego de condiciones, así como los contratos celebrados en el periodo.	04/Oct/2024 10:10	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano (NMO)														
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo por causa médica - Nororient	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59	5.00	2.74	1.43	2.36	●	●	●	El 10/oct/2024 09:19 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se anexa plantilla enviada por la oficina principal respecto al parte de personal del mes de septiembre de 2024.	03/Oct/2024 10:47	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cobertura plan de formación en seguridad vial Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			83.33				●	El 03/oct/2024 12:08 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relación a la formación en Seguridad Vial se tuvo un promedio trimestral de 83.33% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en mejorar los hábitos de comportamiento en la vía y la responsabilidad con el plan vial. Es de tener presente que para la actividad de capacitación de hábitos seguros en la vía la Regional Nororient presento novedad en su sistema eléctrico lo que impidió que los funcionarios se conectaran a la capacitación, por tal motivo se intento hacer conexión con el personal conductos y responsable del plan vial.	03/Oct/2024 12:08	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Consumo de agua - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00											El 09/sep/2024 16:04 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 El consumo promedio de agua en las unidades de negocio de la Regional Nororient para el primer cuatrimestre del año 2024 se disminuyó en un promedio de 15% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior, lo que valida las políticas de ahorro y uso eficiente de los recursos naturales. Nota: se realiza el ajuste al indicador teniendo presente un atraso mensual en el consumo de acuerdo a la factura generada.	09/Sep/2024 16:04	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Consumo de energía - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00	0.02										El 03/sep/2024 11:15 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 El consumo promedio de energía en las unidades de negocio de la Regional Nororient para el Segundo cuatrimestre del año 2024 se incrementó en un promedio de 2.10% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior.	03/Sep/2024 11:15	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00	100.00										El 04/sep/2024 14:16 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Durante la vigencia del periodo de tiempo se agendaron 14 actividades en marco a la capacitación de SST se realizaron y se adjunta los soportes respectivos.	04/Sep/2024 14:16	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00		100.00									El 03/oct/2024 11:31 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2024 se adelantaron las capacitaciones enfocadas en promover la seguridad en las vías.	03/Oct/2024 11:31	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00		100.00									El 03/sep/2024 10:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Durante el segundo cuatrimestre de 2024 en la Regional Nororient se cumplió con el plan de trabajo anual de SST para el periodo de mayo a agosto. A la fecha todas las tareas del año 2024 se encuentran cargadas en la plataforma suite vision.	03/Sep/2024 10:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00		100.00									El 03/oct/2024 11:40 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el TERCER TRIMESTRE del año 2024 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 255.6 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororient. Se continua con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente.	03/Oct/2024 11:40	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororient	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2024 23:59	2.00	1.27	0.00	1.27								El 03/oct/2024 10:57 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2024 se presento un accidente laboral en la Regional Nororient.	03/Oct/2024 10:57	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Gestión de riesgos viales - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59															Erika Vanessa Rodriguez Duran
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororient	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000.00											El 02/ene/2024 10:37 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 A la fecha en el año 2023 no se tienen reportes de enfermedades laborales por parte de los funcionarios de la Regional Nororient.	02/Ene/2024 10:37	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Inclusión criterios ambientales - Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40.00											El 08/jul/2024 16:25 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 se han adjudicado 55 contratos en la Regional Nororient, siendo solicitud del área de contratos y SST la inclusión de criterios ambientales.	11/Jul/2024 15:36	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Manejo Integrado de plagas - Nororient	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.00	0.00	0.00								El 03/oct/2024 11:43 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de negocio de la jurisdicción de la Regional Nororient. A la fecha se continúa con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas.	03/Oct/2024 11:43	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Movilidad sostenible - Nororient	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59		14.81	14.81	14.81								El 03/oct/2024 11:48 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el mes de septiembre de 2024 el personal de la Regional Nororient no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, mas sin embargo en la Regional se continua promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes. Asi mismo en el mes de septiembre de 2024 el día 25 se promovió en la ciudad de Bucaramanga, Santander el día sin carro, por lo que se promovió entre los funcionarios el uso de vehiculo compartido o el uso de vehiculos con energias limpias.	03/Oct/2024 11:48	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororient	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000.00											El 02/ene/2024 10:40 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 A la fecha no se presentan casos de enfermedades en los funcionarios de la Regional Nororient de origen laboral.	02/Ene/2024 10:40	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos aprovechables - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			-0.10								El 03/oct/2024 15:16 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2024 se generó un promedio de 544.5 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororient, teniendo una leve disminución respecto al trimestre inmediatamente anterior.	03/Oct/2024 15:16	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos no aprovechables - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00			-0.13								El 03/oct/2024 15:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2024 se generó un promedio de 1518.25 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororient, teniendo una leve disminución respecto al trimestre inmediatamente anterior, promoviendo así el uso optimo de los recursos.	03/Oct/2024 15:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos peligrosos - Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60.00											El 08/jul/2024 14:36 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el primer semestre del año 2024 se recibieron en promedio 5.54 kg de residuos peligrosos correspondientes a 04 tóner de la sede administrativa, estos fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología.	08/Jul/2024 14:36	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Resgos de Seguridad Vial Identificados - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59															Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororient	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2024 23:59	30.00	17.72	0.00	7.59								El 03/oct/2024 10:59 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el mes de septiembre de 2024 se presento accidente laboral en la Regional que genero 06 dias de incapacidad en el mes en curso.	03/Oct/2024 10:59	Erika Vanessa Rodriguez Duran	

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00											El 03/jul/2024 22:50 Yuri Estela Prada morales comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el primer semestre la regional Nororient se realizó los mantenimientos preventivos y/o correctivo de la infraestructura tecnológica cumpliendo con el plan de mantenimiento de la entidad, los cuales fueron ejecutados en su mayoría con el contrato 011-015-2024 adjunto los formatos de mantenimiento de los equipos a los cuales se les efectuó los mantenimientos.	03/Jul/2024 22:50	Yuri Estela Prada morales
Disponibilidad de servicios TIC-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00		99.68									El 04/oct/2024 08:42 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el Tercer trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99.68%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre julio y septiembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	04/Oct/2024 08:42	Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00		97.07									El 02/oct/2024 11:44 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.07% de APROBACION para el Tercer Trimestre del 2024	02/Oct/2024 11:44	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00		100.00									El 02/oct/2024 13:30 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el 3 trimestre del año 2024 se cumulo con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 100%	02/Oct/2024 13:30	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
Aplicación de recaudos-Nororient	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00		100.00						<p>El 06/sep/2024 15:01 Tania Yasmith Gonzalez Diets comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59</p> <p>Los ingresos son identificados en su totalidad, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororient. en el segndo cuatrimestre de 2024 se logro el recaudo de \$11.363.296 gracias a la gestion antes las EPS y ARL. los recaudos fueron aplicados en un 100% , los saldos por imputar corresponde a valor cero (0).</p>	06/Sep/2024 15:01	Tania Yasmith Gonzalez Diets
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto -Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			91.83					<p>El 15/oct/2024 11:55 Tania Yasmith Gonzalez Diets comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>El indicador de ejecución del tercer trimestre 2024 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta 85% al mes de septiembre de 2024. Al corte de este mes, La regional Nororient logró superar la meta nacional obteniendo un 91,83% de ejecución presupuestal.</p>	15/Oct/2024 11:55	Tania Yasmith Gonzalez Diets
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada -Nororient	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Oct/2024 23:59	99.50	99.99	99.98	100.00					<p>El 03/oct/2024 15:54 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>Durante el mes de septiembre del 2024, la Regional Nororient tramitó dos solicitudes quincenales y una adición de liquidez, por valor total de \$ 4.197.167.340,36 las cuales fueron validadas y autorizadas. Con lo cual la Regional autorizó 113 Ordenes de pago, por un valor total de \$ 4.196.985.932.03 por diferentes rubros, valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.6%)</p>	03/Oct/2024 15:54	Flavio Emilio Medina Rios
Operación Logística (NMO)														
CADS														
Satisfacción del cliente CADS - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00					<p>El 04/oct/2024 10:42 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororient y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 100 %. No se presentan observaciones Se destaca todos los items se encuentran en el nivel de satisfacción es muy alto.</p>	04/Oct/2024 10:42	Doris Alvarez Florez
Catering														
Concepto Sanitario Catering-Nororient	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00		100.00						<p>El 05/sep/2024 13:28 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59</p> <p>La Regional Nororient cuenta con 11 comedores: BAADA2, BISAN, BASPC30, BITER30, BIROV, BILUD, BASPC5, BIREY, BITER5, BAACA5, Y BIJOS. De los cuales el comedor BIROV, se encuentra con Concepto Favorable con Observaciones. Las demás unidades de negocio se encuentran certificadas con Concepto Favorable.</p>	05/Sep/2024 13:28	Doris Alvarez Florez
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			99.90					<p>El 03/oct/2024 16:10 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el tercer trimestre de 2024 en los catering de la Regional Nororient, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (99.90%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los diferentes Catering, de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por el personal de la Agencia Logística Regional Nororient, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega, la presentación personal de los funcionarios y el cumplimiento del menú servido diariamente. En las observaciones presentadas se encuentran la falta de dulce en las bebidas del comedor del BISAN, para lo cual se ordena disminuir la cantidad de agua en las preparaciones. En el comedor de BASPC5 la observación realizada se debe al daño de la hielera desde el mes de agosto, por lo que los soldados se están quejando de la temperatura de las bebidas del almuerzo y la cena. El administrador del comedor está solicitando hielo en los casinos de la unidad militar para subsanar este inconveniente. Se espera que se incluya en el plan de mantenimiento el arreglo del equipo.</p>	03/Oct/2024 16:10	Doris Alvarez Florez
Planificación del Abastecimiento (NMO)														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información-Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00			100.00					<p>El 02/oct/2024 18:16 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>validada la información del aplicativo SAP vs Actas Regionales Mensuales de abastecimiento correspondientes al trimestre Julio, Agosto, Septiembre 2024, se tiene como valor total \$19.909.055.134, sin encontrar diferencias.</p>	02/Oct/2024 18:16	Luz Dary Quintero Pico

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores