

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre /2024	Noviembre /2024	Diciembre /2024	Octubre /2024(E)	Noviembre /2024(E)	Diciembre /2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Nororienté	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	4.00			-75.00				● El 07/ene/2025 16:33 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el cuarto trimestre de la vigencia del 2024 se obtuvo una disminución en el consumo de papel con un consumo de 11 resmas, con respecto al cuarto trimestre de la vigencia del 2023 que el consumo fue de 44, la disminución se debe a la concientización de los funcionarios para cumplir y mejorar el indicador de cero papel.	07/Ene/2025 16:29	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororienté	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				● El 15/ene/2025 14:21 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el segundo semestre de la vigencia 2024 la Regional Nororienté dio cumplimiento al cronograma de transferencia y como soporte se adjuntan las actas debidamente firmadas.	07/Ene/2025 13:41	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororienté	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		08/Ene/2025 08:41	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			100.00				● El 08/ene/2025 08:26 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos de acuerdo a algunos funcionarios que salieron de la entidad y vacaciones adicional algunas unidades de negocio tales como Cads Aguachica, Cads Bucaramanga, Comedor Bucaramanga, Comedor Cimitarra, Comedor San Vicente, Comedor Socorro.	08/Ene/2025 08:17	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestion Velocidad Empresarial - Nororienté	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		07/Ene/2025 13:43	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59				0.00					08/Ene/2025 11:18	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				●	08/Ene/2025 09:26	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				●	08/Ene/2025 09:26	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehiculos - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			100.00				●	07/Ene/2025 16:10	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Nororienté	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		07/Ene/2025 13:45	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororienté	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		07/Ene/2025 16:07	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororienté	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00				● El 17/ene/2025 11:34 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 la Regional Nororienté no fue objeto de NO CONFORMIDADES	17/Ene/2025 11:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			100.00				●	10/Ene/2025 11:11	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	0.00			21.71				●	08/Ene/2025 11:10	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			9.63				● El 07/ene/2025 15:02 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el periodo IV trimestre del año 2024, se realizaron las liquidaciones que se encontraban pendiente, pudiendo cumplir con la meta. Las 9 liquidaciones elaboradas se contaba con un tiempo de 1.080 días y fueron realizadas, revisadas y publicadas en secop II en 104 días.	07/Ene/2025 15:02	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Reevaluación de Proveedores-Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				● El 07/ene/2025 15:02 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el periodo a evaluar se recibieron los informes de supervisión y en ninguno se informo incumplimiento de las obligaciones contractuales, se anexa una muestras de los informes entregados al grupo de contratos, se revisaron recomendado algunas correcciones por el grupo de contratos y se procedió a la publicación y archivo en el expediente contractual	07/Ene/2025 15:02	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororienté	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	85.00			114.29				● El 07/ene/2025 15:02 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el trimestre se publicaron 7 procesos contractuales; se adjudicaron 7 contando con un proceso de subasta que venía publicado y fue adjudicado en el trimestre a evaluar. Igualmente se declaró desierto un proceso debido a que no se presentaron oferentes en el término establecido. Adjunto contrato, y/o resolución de adjudicación y desierto del proceso contractual MC-011-080-2024. Teniendo en cuenta lo anterior, la Regional Nororienté da cumplimiento al indicador establecido.	07/Ene/2025 15:02	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano													
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Nororienté	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	5.00	3.80	2.65	2.95	●	●	●	● El 13/ene/2025 09:15 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se anexa Pdf del listado de personal activo en el mes evaluado generado por el módulo ERP-SAP enviado por nómina.	02/Ene/2025 10:32	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororienté	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			96.15				● El 02/ene/2025 16:37 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relación al Programa de Riesgo Psicosocial se tuvo un promedio trimestral de 96.15% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, manejo de emociones, resolución de conflictos y entrevista a grupos focales. Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relacion y soportes de la participación.	02/Ene/2025 16:37	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			98.78				● El 02/ene/2025 16:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se tuvo un promedio de cobertura en la participación de las actividades del PVE DME del 98.7%.Se anexan los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.	02/Ene/2025 16:18	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			93.75				● El 02/ene/2025 17:08 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relación a la formación en Seguridad Vial se tuvo un promedio trimestral de 93.75% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en formación en manejo defensivo y rescate vial.	02/Ene/2025 17:08	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Consumo de agua - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00								-0.41								El 03/ene/2025 12:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 12:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				El presente indicador se registra a corte de los meses de septiembre y octubre de 2024 teniendo presente que no se cuenta con la facturación generada por parte de las empresas correspondientes a los meses de noviembre y diciembre, por tal motivo se consulto a la oficina principal y se indica hacer corte a octubre y en el primer cuatrimestre de 2025 ingresar los consumos faltantes del último trimestre de 2024. Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre (septiembre y octubre) y consolidado de consumo de agua.		
Consumo de energía - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00									0.08							El 02/ene/2025 17:54 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 17:54	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante los meses de septiembre y octubre se presento un incremento considerable en el consumo de energía en la sede administrativa, situación que afecto al indicador, pero se promovieron campañas de ahorro logrando disminuir el consumo para noviembre y diciembre de forma importante. Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.		
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00									100.00							El 02/ene/2025 14:14 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 14:14	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				En ultimo cuatrimestre del año 2024 en la Regional Nororient se realizo la Semana SST lo que promovió el desarrollo de actividades de capacitación, se tuvo un promedio de 18 actividades programadas y debidamente ejecutadas. Se anexa los soportes que se indican en la hoja de vida del indicador: cronograma de capacitaciones y pantallazos de las invitaciones.		
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00									100.00							El 02/ene/2025 17:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 17:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el cuarto trimestre del año 2024 se adelantaron las capacitaciones enfocadas en promover la seguridad en las vías.		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00									100.00							El 02/ene/2025 16:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 16:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el tercer cuatrimestre de 2024 en la Regional Nororient se cumplió con el plan de trabajo anual de SST para el periodo de septiembre a diciembre. A la fecha todas las tareas del año 2024 se encuentran ejecutadas y cargadas en la plataforma suite vision. Nota: es de mencionar que el plan de SST de la vigencia 2024 tiene 153 actividades en la Regional Nororient y a la fecha se tienen 8 tareas con fecha de cumplimiento proyectada para el año 2025. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo plan de trabajo suite vision y reporte conteo de tareas.		
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00									100.00							El 02/ene/2025 18:06 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 18:06	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el CUARTO TRIMESTRE del año 2024 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 343.5 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororient. Se continua con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente. Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de aceite del trimestre y soportes de la recolección del gestor.		
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororient	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2025 23:59	2.00	0.00	0.00							0.00							El 13/ene/2025 09:16 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 10:42	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Se anexa Pdf del listado de personal activo en el mes evaluado generado por el módulo ERP-SAP enviado por nómina.		
Gestión de riesgos viales - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00									-7.00							El 03/ene/2025 16:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 16:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				De acuerdo a la nueva revisión de los riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororient (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024 se disminuyó en relación a los riesgos NO ACEPTABLES, así mismo se continua promoviendo las medidas a lugar para controlar los impactos generados por los mismos. Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).		
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororient	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00									0.00							El 02/ene/2025 11:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 11:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas por parte de los funcionarios de la Regional Nororient y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional Nororient durante el 2024.		
Inclusión criterios ambientales - Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00									100.00							El 03/ene/2025 10:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 10:28	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el segundo semestre de la vigencia 24 se ejecutaron 11 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad. Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.		
Manejo Integrado de plagas - Nororient	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59		0.00	0.00							0.00							El 02/ene/2025 18:09 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 18:09	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción de la Regional Nororient. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa soporte.		
Movilidad sostenible - Nororient	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59		14.81	16.00							16.00							El 02/ene/2025 18:11 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 18:11	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el mes de diciembre de 2024 el personal de la Regional Nororient no solicitó al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, mas sin embargo en la Regional se continua promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororient	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00									0.00							El 02/ene/2025 11:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 11:18	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas o antiguas por parte de los funcionarios de la Regional Nororient y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional Nororient durante el 2024.		
Residuos aprovechables - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	10.00									-0.51							El 03/ene/2025 09:54 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 09:54	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el cuarto trimestre del año 2024 se generó un promedio de 541.7 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororient, teniendo una leve disminución respecto al trimestre inmediatamente anterior. Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.		
Residuos no aprovechables - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	60.00									13.71							El 03/ene/2025 09:56 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 09:56	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el cuarto trimestre del año 2024 se generó un promedio de 1726.4 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororient, teniendo una leve aumento respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso óptimo de los recursos. Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.		
Residuos peligrosos - Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00									100.00							El 03/ene/2025 09:00 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 09:00	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Durante el segundo semestre del año 2024 se recibieron en promedio 53.075 kg de residuos peligrosos correspondientes a 15 bñner que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología, así mismo medicamentos vencidos y luminarias que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga. Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso residuo peligros y certificados de disposición final y/o actas.		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00									0.00							El 03/ene/2025 16:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 16:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
																				Se mantuvo el numero de riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororient (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024. Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).		

Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororient	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2025 23:59	30.00	38.46		0.00	0.00				●	●	●	El 13/ene/2025 09:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se anexa Pdf del listado de personal activo en el mes evaluado generado por el módulo ERP-SAP enviado por nómina.	02/Ene/2025 10:45	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Gestión Financiera																		
Cartera																		
Aplicación de recaudos- Nororient	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	97.00				100.00					●		El 16/ene/2025 11:29 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Los ingresos son identificados en su totalidad, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororient, en el tercer cuatrimestre de 2024 se logró el recaudo total de \$90.863.378 así: \$8.336.488 correspondiente a la gestión antes las EPS y ARL sobre pago de incapacidades, Reintegros de cierre de caja menor e intereses servicios públicos \$432.890 y pago indemnización por hurto vehículo FTR por \$82.084.000. Los recaudos fueron aplicados en un 100%, los saldos por imputar corresponde a valor cero (cero).	16/Ene/2025 11:29	Esthefany Amorocho Amorocho	
Presupuesto																		
Ejecución del presupuesto - Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00				99.99					●		El 15/ene/2025 16:06 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 La Regional Nororient realizó una ejecución del 99,99% por \$ 49.216.732.269,94 respecto al presupuesto asignado de \$49.222.692.813,32 para la vigencia 2025, cumpliendo con las metas establecidas por la Entidad. Así mismo, realizó el 100% del pago de las obligaciones contraídas durante la vigencia.	15/Ene/2025 16:06	Esthefany Amorocho Amorocho	
Tesorería																		
Seguimiento liquidez autorizada - Nororient	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ene/2025 23:59	99.50	100.00		99.96	100.00				●	●	●	El 03/ene/2025 08:41 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el mes de diciembre del 2024, la Regional Nororient tramitó dos solicitudes quincenales de liquidez, y dos solicitudes de adición en la segunda quincena por valor total de \$ 7.749.960.509,94 las cuales fueron validadas y autorizadas. Con este valor la Regional autorizó 199 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 7.749.578.384,95 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional , valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	03/Ene/2025 08:41	Flavio Emilio Medina Rios	
Gestión TIC																		
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica																		
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00				100.00					●			03/Ene/2025 18:22	Yuri Estela Prada Morales	
Disponibilidad de servicios TIC- Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00				99.81					●		El 03/ene/2025 11:50 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el Cuarto trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99,81%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Octubre y Diciembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	03/Ene/2025 11:50	Elio Ramiro Diaz	
Oportunidad en el soporte técnico TIC- Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00				99.16					●		El 03/ene/2025 13:30 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 99.16% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2024	03/Ene/2025 13:30	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
Satisfacción usuarios TIC- Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00				99.92					●		El 03/ene/2025 12:01 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el 4 trimestre del año 2024 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 99.92%	03/Ene/2025 12:01	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
Operación Logística																		
Grupo CAD's																		
Satisfacción del cliente CADS - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00				100.00					●		El 09/ene/2025 10:13 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororient y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 100 %. No se presentan observaciones Se destaca todos los items se encuentran en el nivel de satisfacción es muy alto.	09/Ene/2025 10:13	Doris Alvarez Florez	
Grupo Catering																		
Concepto Sanitario Catering- Nororient	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	80.00				100.00					●		El 02/ene/2025 07:13 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Los comedores administrados por la Regional Nororient: BAADA2 en Barrancabermeja, BISAN en Ocaña, BASPC30 en Cúcuta, BITER30 en Salazar de las Palmas, BIROV en Pamplona, BILUD en San Vicente, BASPC5 en Bucaramanga, BIREY en Cimitarra, BITER5 en Aguachica, BAACA5 en el Socorro, y BIJOS en Tibú, se encuentran con un nivel de cumplimiento por encima del 90%. Las observaciones presentadas hacen referencia a mantenimiento de infraestructura. En cuanto a la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura y la documentación se está cumpliendo con lo exigido gracias a la labor de los administradores de los comedores	02/Ene/2025 07:13	Doris Alvarez Florez	
Satisfacción de Usuarios Catering Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00				99.97					●		El 03/ene/2025 12:14 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el tercer trimestre de 2024 en los catering de la Regional Nororient, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (99.97%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los 11 comedores administrados por la Regional Nororient, de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por del personal de la Agencia Logística Regional Nororient, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega, la presentación personal de los funcionarios y el cumplimiento del menú servido diariamente. En las observaciones presentadas se encuentra reiterativa la del comedor de BASPC5 la observación realizada se debe al daño de la hielera desde el mes de agosto, por lo que los soldados se están quejando de la temperatura de las bebidas del almuerzo y la cena. El administrador del comedor está solicitando hielo en los casinos de la unidad militar para subsanar este inconveniente. Se espera que se incluya en el plan de mantenimiento el arreglo del equipo.	03/Ene/2025 12:14	Doris Alvarez Florez	
Planificación del Abastecimiento																		
Dirección Abastecimientos Clase I																		
Trazabilidad de la Información- Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	97.00				100.00					●		El 09/ene/2025 09:24 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 validada la información del aplicativo SAP vs Actas de cruce de alimentación, se tiene como valor total \$16.835.948.214 sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses octubre, noviembre, diciembre.	09/Ene/2025 09:24	Luz Dary Quintero Pico	

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores