



SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio /2024	Agosto /2024	Septiembre /2024	Julio/ 2024(E)	Agosto/ 2024(E)	Septiembre/ 2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	4.00			-8.97			●		11/Oct/2024 16:05	Nely Johana Tobon Rojas
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00							El 02/jul/2024 10:13 Maria Ines Castro Villalba comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 De acuerdo con el cronograma de transferencias documentales, la regional pacifico tenia programadas 14 transferencias documentales para el primer semestre, las cuales fueron recibidas 14 en su totalidad, dando cumplimiento al indicador, legalizando todas las actas con documentación del año 20021 y que por su tiempo de permanencia en el archivo de gestión deben ser trasladada al archivo central en este año 2024, se adjunta la documentación relacionada Se adjuntan la siguiente evidencia teniendo en cuenta que algunos de las transferencias como las de la dirección de regional, la atención al ciudadano, grupo de seguridad y protección patrimonio van juntas.	02/Jul/2024 08:23	Maria Ines Castro Villalba
Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00	7.84	12.50	●	●	●		04/Oct/2024 15:05	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00			●	El 08/oct/2024 15:05 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS, SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	08/Oct/2024 15:05	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	50.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		04/Oct/2024 15:11	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59				0.00					04/Oct/2024 15:31	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●		04/Oct/2024 15:37	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento Metas PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●	El 04/oct/2024 15:39 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el periodo de septiembre de realizaron 25 actividades del PESV que estaban programadas en la Regional Pacifico.	04/Oct/2024 15:39	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehiculos - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			100.00			●		04/Oct/2024 15:47	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		04/Oct/2024 15:52	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		04/Oct/2024 15:55	Luis Eduardo Nuñez Lourido
No Conformidades Auditoria Cerradas - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Luis Eduardo Nuñez Lourido
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			94.84			●	El 07/oct/2024 14:28 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 El nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacifico durante el tercer trimestre de 2024, corresponde a una satisfacción del 94.84%, se continúa en la mejora continua para prestar un excelente servicio.	07/Oct/2024 14:28	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	0.00			0.00			●		04/Oct/2024 16:12	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●	El 01/oct/2024 17:19 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 De acuerdo a la revisión efectuada, se pudo evidenciar que en el tercer trimestre de la vigencia 2024 se ha realizado la liquidación de los contratos de la vigencia 2023 en el término legal, por lo tanto de treinta y seis (36) contratos se ha liquidado 36 contratos los cuales se encuentran cargados en la plataforma SECOP II y reposando dicho documento en el correspondiente expediente contractual. En cuanto a las órdenes de compra de la vigencia 2023, se suscribieron 9, estando a la fecha todas liquidadas y cargadas en la TVEC. Por lo anterior se concluye que en la vigencia 2024, no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación.	08/Oct/2024 09:47	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Reevaluación de Proveedores- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●	El 11/oct/2024 08:39 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 De acuerdo al informe que se adjunta se deja constancia de la revisión efectuada, se pudo evidenciar que de los veintiún (21) contratos que se encuentran en ejecución, se realizó el cargue del forma mensual de los informes de supervisión, dejando constancia de que estos reposan no solo en el expediente contractual sino también en la plataforma SECOP II. Por lo anterior, se concluye que se está cumpliendo la ejecución contractual.	01/Oct/2024 13:47	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			100.00			●	El 01/oct/2024 09:47 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Mediante análisis efectuado se pudo establecer que en el tercer trimestre de 2024 (de 01 de julio al 30 de septiembre de 2024) se recibieron doce (12) procesos los cuales fueron estructurados y publicados, de los cuales con fecha de corte 30 de septiembre de 2024, ocho (08) de ellos fueron adjudicados, uno (01) declarado desierto, por no cumplimiento de requisitos técnicos y tres (03) procesos se encuentran actualmente en evaluación motivo por el cual no se toman como referencia para el presente indicador; Es menester hacer aclaración de que todos los procesos publicados cumplieron todos en su totalidad el cronograma establecido; Que de acuerdo a la meta establecida para el indicador Adjudicación de procesos - la Regional Pacifico en consideración a lo antes expuesto, cumplió para el tercer trimestre de la vigencia 2024 dado que las variables se tomaran de la siguiente manera, así: Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma - pacifico: 09 Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma - pacifico: 08, Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma - Pacifico: 01 Cordialmente Blanca Tatiana Cadavid Coordinadora del Grupo de Contratos Regional Pacifico.	01/Oct/2024 09:47	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Pacífico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59	5.00	0.18	0.26	1.75	●	●	●	El 02/oct/2024 15:44 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el mes de septiembre de 2024 hubo un total de 20 días de incapacidad en la Regional Pacifico, que corresponde a enfermedad común: dos funcionarios del área de financiera, Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes. Se debe tener en cuenta que los reportes SAP se hacen con corte de fecha de los días 10 de cada mes, por lo tanto no coinciden con mes calendario de incapacidades. De igual manera en el listado de personal no aparecen 4 militares en comisión.	02/Oct/2024 15:44	Juan David Plaza Dorado

Cobertura plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00				73.68		●	El 02/oct/2024 16:22 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el tercer trimestre de 2024 se programaron 2 capacitaciones de formación en seguridad vial para los funcionarios de la Regional Pacífico, las cuales fueron realizadas según su planeación.	02/Oct/2024 16:22	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			-0.06			●	El 19/sep/2024 14:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Para el cuatrimestre enero, mayo, junio, julio y agosto de 2024 en la regional Pacífico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 301. Hubo una disminución comparado con el cuatrimestre anterior donde hubo un consumos de 320 M3, se debe tener en cuenta que en Tumaco existe un cargo fijo para todo el año y no afecta el promedio de consumo en M3.	19/Sep/2024 14:38	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			0.02			●	El 27/sep/2024 12:07 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Para el cuatrimestre mayo, junio, julio, agosto de 2024 en la regional Pacífico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, sin embargo hubo una disminución de kwh comparado con el cuatrimestre anterior que fue de 21392 y el actual: 21741. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores.	27/Sep/2024 12:07	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00			●	El 03/sep/2024 16:37 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Para el segundo cuatrimestre de 2024 se realizaron 6 actividades del plan de capacitación de SST, de las cuales, en promedio fueron programados 13 funcionarios y asistieron 11, que equivale a 84 %.	03/Sep/2024 16:37	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●	El 03/oct/2024 08:52 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Para el tercer trimestre de 2024 se realizaron 2 actividades del plan de capacitación de PESV, de las 2 programadas, que equivale a 100 % de cumplimiento.	03/Oct/2024 08:52	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento plan de trabajo SST-Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00			●	El 03/sep/2024 14:59 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 42, dando cumplimiento al 100% mayo-agosto de 2022.	03/Sep/2024 14:59	Juan David Plaza Dorado	
Disposición de aceite de cocina usada (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			100.00			●	El 03/oct/2024 09:42 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el PLAN DE SANAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independiente de sus características:Sólidos, Líquidos,Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacífico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de julio, agosto y septiembre de 2024 hubo un total de 134 kilos de AVU.	03/Oct/2024 09:42	Juan David Plaza Dorado	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2024 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00		●	●	●	El 02/oct/2024 15:48 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En el mes de septiembre de 2024 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior precede a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	02/Oct/2024 15:48	Juan David Plaza Dorado
Gestión de riesgos viales - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Juan David Plaza Dorado	
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000.00									Juan David Plaza Dorado	
Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40.00									Juan David Plaza Dorado	
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.03	0.03	0.03						Juan David Plaza Dorado	
Movilidad sostenible - Pacífico	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.00	0.00	0.00						Juan David Plaza Dorado	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3,000.00									Juan David Plaza Dorado	
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			0.56			●	El 04/oct/2024 09:19 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En la Regional Pacífico en el trimestre julio, agosto, sept de 2024 hubo un total de 470.03 kg relacionado con residuos aprovechables, los cuales su destinación final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se realiza venta de papel de este residuo.	04/Oct/2024 09:19	Juan David Plaza Dorado	
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00			2.70			●	El 04/oct/2024 15:05 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En la Regional Pacífico en el trimestre julio, agosto, sept de 2024 hubo un total de 199.53 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	04/Oct/2024 15:05	Juan David Plaza Dorado	
Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60.00							El 04/jul/2024 15:53 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En la Regional Pacífico en el primer semestre de 2024, no se generó residuos peligrosos, en caso de ser generados serán recolectados por INNOVA, quien genera el respectivo comprobante de recolección, de acuerdo a lo estipulados en el Decreto 4741/2005.	04/Jul/2024 15:53	Juan David Plaza Dorado	
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Juan David Plaza Dorado	
Severidad de accidentalidad (medica laboral) - Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2024 23:59	25.00	0.01	0.01	0.01		●	●	●	El 02/oct/2024 16:27 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de septiembre de 2024, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	02/Oct/2024 16:27	Juan David Plaza Dorado

Gestión de TIC (NMO)														
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00							El 04/jul/2024 14:57 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En el primer semestre del año 2024, se realizaron 47 mantenimientos preventivos a la infraestructura tecnológica, distribuidos así: - 28 equipos de computo. - 1 Portátil - 1 video beam - 3 servidores - 1 DVR - 8 cámaras - 1 impresora - 4 scanner	04/Jul/2024 14:50	Nely Johana Tobon Rojas	
Disponibilidad de servicios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				99.81		●	El 04/oct/2024 08:44 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el Tercer trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99.81%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre julio y septiembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	04/Oct/2024 08:44	Elio Ramiro Diaz	
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				92.79		●	El 02/oct/2024 11:46 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 92.79% de APROBACION para el Tercer Trimestre del 2024.	02/Oct/2024 11:46	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
Satisfacción usuarios TIC- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				99.50		●	El 02/oct/2024 13:31 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el 3 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.5%.	02/Oct/2024 13:31	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59					99.42					06/Sep/2024 10:00	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto -Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00				96.63		●			04/Oct/2024 08:50	Aurora Mosquera Segura
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada -Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Oct/2024 23:59	99.50	99.95	99.95		99.99		● ● ●	El 01/oct/2024 15:50 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Dentro de este indicador en el mes de Septiembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.99%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAGO15) fue de \$926.310.312,47 y el valor de liquidez solicitada del mes de septiembre 2024 fue de \$926.422.287,87. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	01/Oct/2024 15:50	Maira Alejandra Gallego Hernandez	
Operación Logística (NMO)														
CADS														
Satisfacción del cliente CADS - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				99.31		●	El 03/oct/2024 12:24 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Turmaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el III Trimestre 2024 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 286 conceptos favorables de los 288), en los CAD&S de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción de 99,31% medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	03/Oct/2024 12:24	Nadia Katherine Ramos Barbosa	
Catering														
Concepto Sanitario Catering-Pacífico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00				100.00		●	El 24/sep/2024 08:06 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 99%.	24/Sep/2024 08:06	Marcela Vergara Mariño	
Satisfacción de Usuarios Catering-Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				98.06		●	El 04/oct/2024 15:51 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se registró el valor 98.06% con corte al III Trimestre del 2024 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNL02 apuntando a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando conscientemente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacífico. Durante el III trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2024, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 774, de los cuales 759 son satisfactorios, reflejados en un 98.06%.	04/Oct/2024 15:51	Marcela Vergara Mariño	
Planificación del Abastecimiento (NMO)														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información-Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00				100.00		●	El 02/oct/2024 15:38 Yinna Yulieth Abelardes Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Resumen ejecución.	01/Oct/2024 14:43	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz	
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	98.00				100.00		●	El 04/oct/2024 08:14 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Para el tercer trimestre de 2024 se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 82 actas calificadas (82 excelentes, 0 buenas , 0 regulares).	09/Oct/2024 14:39	Hugo Alexander Torres Mosquera	

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores