

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de Ingreso del dato	Último meta	Octubre /2024	Noviembre /2024	Diciembre /2024	Octubre /2024(E)	Noviembre /2024(E)	Diciembre /2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
Gestión Administrativa														
Grupo Gestión Documental														
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	4.00			10.00				●	El 13/ene/2025 08:48 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El consumo de papel para el Cuarto Trimestre 2024 (Octubre, Noviembre, Diciembre) en la Regional Pacífico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-023-202, y en el mes de diciembre fue por medio del contrato 012-033-2024; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Paras este trimestre se obtuvo un consumo de 99 resmas	07/Ene/2025 14:08	Nely Johana Tobon Rojas
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				●	El 02/ene/2025 08:38 Maria Ines Castro Villalba comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo con el cronograma de transferencias documentales, la Regional pacífico tenía programadas 6 transferencias documentales para el II semestre, las cuales fueron recibidas 6 en su totalidad, dando cumplimiento al indicador, legalizando todas las actas con documentación del año 2021 y que por su tiempo de permanencia en el archivo de gestión deben ser trasladada al archivo central en este año 2024. se adjunta la documentación relacionada - Contratos - Abastecimientos y Servicios - CAD'S Centros de Abastecimiento y Distribución (Buenaventura- Tumaco) - Catering- Comedor de tropa - Abastecimientos de Bienes y Servicios Clase I - Otros Bienes y Servicios Clase III	02/Ene/2025 08:24	Maria Ines Castro Villalba
Grupo Servicios Administrativos														
% Exceso Jornadas Laborales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	3.51	0.00	0.00	●	●	●		03/Ene/2025 14:26	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			100.00				●	El 20/ene/2025 16:07 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	20/Ene/2025 16:07	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		03/Ene/2025 14:31	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Costos Sinestros Viales por nivel de pérdida - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59				0.00					03/Ene/2025 14:43	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				●	03/Ene/2025 15:42	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Cumplimiento Metas PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				●	03/Ene/2025 15:49	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			100.00				●	03/Ene/2025 15:57	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		03/Ene/2025 16:04	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		03/Ene/2025 16:09	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
No Conformidades Auditoria Cerradas - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00				●	El 03/ene/2025 16:31 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el periodo 2024, no se presentaron conformidades por gestionar; se cerraron 4 no conformidades que venian del 2023.	03/Ene/2025 16:31	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			97.48				●	El 14/ene/2025 09:50 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacífico durante el CUARTO trimestre de 2024, corresponde a una satisfacción del 97%, se continúa en la mejora continua para prestar un excelente servicio.	14/Ene/2025 09:50	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Tasa de Sinestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	0.00			0.00				●	03/Ene/2025 16:56	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Gestión de Contratación														
Grupo Gestión Contractual														
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			100.00				●	El 02/ene/2025 15:09 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 LIQUIDACION DE CONTRATOS EFECTUADAS EN EL TIEMPO 4to TRIMESTRE 2024La Regional Pacífico informa que para el cuarto trimestre de la vigencia 2024 se han liquidado en su totalidad los contratos y órdenes de compra suscritos en el año 2023; En cuanto a la vigencia 2024 se ha realizado la liquidación de los contratos en el término legal, por lo tanto de treinta y cuatro (34) contratos, se ha liquidado ocho (08) en los cuales se encuentra cargado el documento en la Plataforma SECOP II y reposa dicho documento en el expediente contractual; Por otra parte, dos (02) enviados para revisión y firma del contratista, doce (12) terminaron y se encuentran en trámite de liquidación a la espera de que se genere la totalidad de comprobantes de pago y doce (12) contratos se encuentran en ejecución. En cuanto a las órdenes de compra dos (2) se encuentran liquidados, tres (03) en trámite de liquidación hasta tanto se generen los comprobantes de pago, y una (01) orden de compra en ejecución.Por lo anterior se concluye que no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación.	02/Ene/2025 15:09	Blanca Tatiana Cadavid Rocha

Reevaluación de Proveedores- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00																El 03/ene/2025 10:31 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 10:31	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<p>se procede a realizar verificación encontrándose que durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024 (01 de octubre de 2024 hasta el 30 de diciembre de 2024) se han suscrito cinco (05) contratos (contrato 012-029-2024, 012-030-2024, 012-031-2024 - 012-032-2024 – 012-033-2024); En total se han suscrito treinta (34) contratos y seis (06) órdenes de compra de los cuales se encuentran en ejecución un total de doce (12) contratos y una (01) orden de compra; Dejando constancia que no se toma para el presente indicador el contrato 012-033-2024, dado que legalizado a finales de diciembre de la presente vigencia, y haciendo la respectiva aclaración de que se relacionan contratos que ya terminaron pero tuvieron ejecución hasta mediados de diciembre motivo por el cual se relacionan y se toman como referencia en el presente indicador. Es de anotar que se hizo entrega mensual de los respectivos informes de supervisión por cada contrato suscrito, dentro de los primeros (05) cinco días hábiles del siguiente mes, cumpliéndose de forma cabal dicha actividad; Es importante precisar que de los informes allegados no se ha reportado novedad alguna en la ejecución de los contratos. De acuerdo a la revisión efectuada, se pudo evidenciar que de los quince (15) contratos que se encuentran en ejecución, se realizó el cargue del forma mensual de los informes de supervisión, dejando constancia de que estos reposan no solo en el expediente contractual sino también en la plataforma SECOP II. Por lo anterior se concluye que se está cumpliendo la ejecución contractual.</p>																						
Grupo Gestión Precontractual																						
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	85.00																El 02/ene/2025 15:49 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 15:49	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<p>Mediante análisis efectuado se pudo establecer que en el cuarto trimestre de 2024 (de 01 de octubre al 30 de diciembre de 2024) se recibió un (01) proceso el cual fue publicado en el mes de diciembre de 2024 (servicio de fotocopiado 012-042-2024), y en el término antes señalado dos (02) procesos que previamente habían sido publicados fueron adjudicados en el cuarto (04) trimestre (Proceso 012-040-2024 y 012-041-2024); Es menester hacer aclaración de que todos los procesos publicados cumplieron todos en su totalidad el cronograma establecido; Que de acuerdo a la meta establecida para el indicador Adjudicación de procesos , la Regional Pacífico en consideración a lo antes expuesto, cumplió para el cuarto trimestre de la vigencia 2024 dado que las variables se tomaron de la siguiente manera, así: Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma – pacífico: 03 Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma – pacífico: 03, Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma –Pacífico: 0 Cordialmente Blanca Tatiana Cadavid Coordinadora del Grupo de Contratos Regional Pacífico</p>																						
Gestión de Talento Humano																						
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo																						
Ausentismo por causa médica - Pacífico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	5.00	0.61	0.35	0.00													El 08/ene/2025 09:18 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 09:18	Juan David Plaza Dorado
<p>En el mes de diciembre de 2024 no hubo días de incapacidad en la Regional Pacífico; Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.Se debe tener en cuenta que los reportes SAP se hacen con corte de fecha de los días 10 de cada mes, por lo tanto no coinciden con mes calendario de incapacidades. De igual manera en el listado de personal no aparecen 4 militares en comisión.</p>																						
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00																El 08/ene/2025 08:34 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 08:34	Juan David Plaza Dorado
<p>En el cuarto trimestre de 2024 se realizaron actividades relacionadas con el PVE psicosocial que consistió en capacitación sobre prevención de sustancias psicoactivas, de la cual en promedio fueron programados 17 funcionarios de los cuales asistieron 17, logrando así una cobertura del 100%</p>																						
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00																El 08/ene/2025 09:52 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 09:52	Juan David Plaza Dorado
<p>En el cuarto trimestre de 2024 se realizaron actividades relacionadas con el PVE DME, pausas activas, capacitaciones, inspecciones, de las cuales en promedio fueron programados 18 funcionarios de los cuales asistieron 18, logrando así una cobertura del 100%</p>																						
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00																El 08/ene/2025 10:15 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 10:15	Juan David Plaza Dorado
<p>En el segundo trimestre de 2024 se realizaron actividades relacionadas con el PESV, de la cual en promedio fueron programados 22 funcionarios de los cuales asistieron 22, logrando así una cobertura del 100%</p>																						
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00																El 19/sep/2024 14:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	19/Sep/2024 14:38	Juan David Plaza Dorado
<p>Para el cuatrimestre enero, mayo, junio, julio y agosto de 2024 en la regional Pacífico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 301. Hubo una disminución comparado con el cuatrimestre anterior donde hubo un consumo de 320 M3, se debe tener en cuenta que en Tumaco existe un cargo fijo para todo el año y no afecta el promedio de consumo en M3</p>																						
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00																El 27/sep/2024 12:07 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	27/Sep/2024 12:07	Juan David Plaza Dorado
<p>Para el cuatrimestre mayo, junio, julio, agosto de 2024 en la regional Pacífico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, sin embargo hubo una disminución de kwh comparado con el cuatrimestre anterior que fue de 21392 y el actual: 21741. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores.</p>																						
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00																El 13/ene/2025 10:17 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	13/Ene/2025 10:17	Juan David Plaza Dorado
<p>Para el tercer cuatrimestre de 2024 se realizaron 13 actividades del plan de capacitación de SST, de las cuales, en promedio fueron programados 13 funcionarios y asistieron 20, que equivale a 100 %</p>																						
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00																El 08/ene/2025 11:05 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 11:05	Juan David Plaza Dorado
<p>En el segundo trimestre de 2024 se realizaron actividades relacionadas con el PESV, de la cual en promedio fueron programados 14 funcionarios de los cuales asistieron 14, logrando así una cobertura del 100%</p>																						
Cumplimiento plan de trabajo SST-Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00																El 13/ene/2025 16:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	13/Ene/2025 16:38	Juan David Plaza Dorado
<p>En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacífico fueron de 78, dando cumplimiento al 100% para el cuatrimestre noviembre-diciembre de 2024</p>																						
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00																El 10/ene/2025 09:26 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	10/Ene/2025 09:26	Juan David Plaza Dorado
<p>En el PLAN DE SANAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independiente de sus características;Sólidos, Líquidos,Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacífico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de octubre, noviembre y diciembre de 2024 hubo un total de 80 kilos de AVU; los cuales no se han entregado al gestor autorizado debido a que no ha sido posible el envío de este residuo especial desde Bahía Málaga hasta Cali por falta de vehículo marítimo.</p>																						
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2025 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00													El 08/ene/2025 13:33 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	08/Ene/2025 13:33	Juan David Plaza Dorado
<p>En el mes de diciembre de 2024 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.</p>																						

Gestión de riesgos viales - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00			0.00				●	El 10/ene/2025 09:46 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la vigencia 2024 hubo un total de 6 riesgos viales en la Regional Pacifico, los cuales pueden disminuir en la vigencia 2024 de acuerdo a la intervención realizada en este periodo como capacitaciones, simulacros, que ocasionan impacto en los funcionarios y cada actor vial	10/Ene/2025 09:46	Juan David Plaza Dorado	
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00			2.56				●	El 09/ene/2025 09:48 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en la vigencia 2024	09/Ene/2025 09:48	Juan David Plaza Dorado	
Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00			100.00				●	El 10/ene/2025 11:22 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Teniendo en cuenta que los contratos se encuentran en etapa de ejecución y en lineamiento a lo consignado en la hoja de vida del indicador, se debe tener el contrato en su estado ejecutado, con el fin de dar certeza del cumplimiento o no de las obligaciones contempladas en el mismo. No obstante, se aclara que el número de contratos a los cuales se adjudicaron y cuyas obligaciones ambientales le fueron incluidos estos criterios son dieciséis (16), en lineamiento con el MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y COMPRAS SOSTENIBLES PARA CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES, los cuales se encuentra debidamente publicados en el SECOP II	10/Ene/2025 11:22	Juan David Plaza Dorado	
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59		0.03	0.03	0.03					El 08/ene/2025 13:39 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el mes de diciembre de 2024, En la Regional Pacifico no se presentaron reporte de presencia de plagas, por esta razón no se adjuntan soportes requeridos en la hoja de vida del indicador, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacifico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	08/Ene/2025 13:39	Juan David Plaza Dorado	
Movilidad sostenible - Pacífico	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59		0.00	0.00	0.00					El 09/ene/2025 10:27 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico no hubo personal que haga uso de medios de transporte sostenible como bicicleta, vehículos eléctricos y demás medios de transporte amigables con el ambiente; por esta razón no se adjuntan soportes.	09/Ene/2025 10:27	Juan David Plaza Dorado	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00			2.56				●	El 10/ene/2025 09:51 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un periodo determinado, en la Regional Pacifico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2024	10/Ene/2025 09:51	Juan David Plaza Dorado	
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	10.00			-9.24				●	El 10/ene/2025 10:34 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico en el trimestre julio, agosto, sept de 2024 hubo un total de 426.6 kg relacionado con residuos aprovechables, los cuales su destinación final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se realiza venta de papel de este residuo.	10/Ene/2025 10:34	Juan David Plaza Dorado	
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	60.00			-24.07				●	El 10/ene/2025 10:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico en el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2024 hubo un total de 151.5 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	10/Ene/2025 10:38	Juan David Plaza Dorado	
Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00			100.00				●	El 10/ene/2025 10:56 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico en el segundo semestre de 2024, no se generó residuos peligrosos, en caso de ser generados serán recolectados por INNOVA, quien genera el respectivo comprobante de recolección, de acuerdo a lo estipulados en el Decreto 4741/2005.	10/Ene/2025 10:56	Juan David Plaza Dorado	
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00			0.00				●	El 10/ene/2025 11:12 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la vigencia 2024 hubo un total de 6 riesgos viales en la Regional Pacifico, los cuales pueden disminuir en la vigencia 2024 de acuerdo a la intervención realizada en este periodo como capacitaciones, simulacros, que ocasionan impacto en los funcionarios y cada actor vial	10/Ene/2025 11:12	Juan David Plaza Dorado	
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2025 23:59	25.00	0.01	0.00	0.01	●	●	●		El 10/ene/2025 11:10 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de diciembre de 2024, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	10/Ene/2025 11:10	Juan David Plaza Dorado	
Gestión Financiera															
Cartera															
Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	97.00			100.00				●			08/Ene/2025 08:06	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			99.84				●			02/Ene/2025 11:08	Aurora Mosquera Segura
Tesorería															
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ene/2025 23:59	99.50	99.95	99.99	99.99	●	●	●		El 07/ene/2025 10:16 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Dentro de este indicador en el mes de Diciembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional Pacifico obtuvo un indicador de 99.99%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras: el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$1.898.660.835,84 y el valor de liquidez solicitada del mes de diciembre 2024 fue de \$1.898.789.326,99, Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	07/Ene/2025 10:16	Maira Alejandra Gallego Hernandez	
Gestión TIC															
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica															
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00			100.00				●			07/Ene/2025 15:36	Nely Johana Tobon Rojas
Disponibilidad de servicios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			99.40				●	El 03/ene/2025 11:53 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el Cuarto trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99.40%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Octubre y Diciembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	03/Ene/2025 11:53	Elio Ramiro Diaz	
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00			96.67				●	El 03/ene/2025 13:32 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 96.67% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2024	03/Ene/2025 13:32	Diego Hernan Patiño Zuluaga	
Satisfacción usuarios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00			99.73				●	El 03/ene/2025 12:04 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el 4 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 99,73%	03/Ene/2025 12:04	Diego Hernan Patiño Zuluaga	

Operación Logística														
Grupo CAD's														
Satisfacción del cliente CADs - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00				100.00			●	El 08/ene/2025 16:06 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el IV Trimestre 2024 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 285 conceptos favorables de los 288), en los CAD&S de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción de 98,96% medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	08/Ene/2025 16:06	Nadia Katherine Ramos Barbosa
Grupo Catering														
Concepto Sanitario Catering- Pacífico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	80.00				100.00			●	El 08/ene/2025 15:54 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 99%.	08/Ene/2025 15:54	Marcela Vergara Mariño
Satisfacción de Usuarios Catering- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00				97.30			●	El 08/ene/2025 15:44 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se registró el valor 97.30% con corte al IV Trimestre del 2024 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNL02apuntado a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando concertadamente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacífico. Durante el IV trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 816, de los cuales 794 son satisfactorios, reflejados en un 97.30%.	08/Ene/2025 15:44	Marcela Vergara Mariño
Planificación del Abastecimiento														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	97.00				100.00			●	El 15/ene/2025 15:36 Yinna Yulieth Abelardes Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el IV trimestre de 2024 se registró una ejecución por valor de 5.397.624.638 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados , cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : 5.362.503.409 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA: 35.121.229, que corresponde a un % ejecución de la ARC= 99,35% y para FAC=0,65%. A la fecha no se presentan diferencias entre lo conciliado Vs el reporte emitido de la consolidación a través del ERP SAP.	15/Ene/2025 15:36	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	98.00				100.00			●	El 07/ene/2025 14:29 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el cuarto trimestre de 2024 se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 118 actas calificadas (117 excelentes, 1 buenas , 0 regulares)	07/Ene/2025 14:29	Hugo Alexander Torres Mosquera

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores