



### SEGUIMIENTO PRINCIPAL



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio /2024	Agosto /2024	Septiembre /2024	Julio/ 2024(E)	Agosto/ 2024(E)	Septiembre /2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa</b>													
<b>Grupo Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	4.00			-0.75				El 07/oct/2024 11:48 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Para el tercer trimestre de la presente vigencia, se evidencia que el almacenista entregó a las dependencias y grupos de trabajo de la Oficina Principal, un total de 398 resmas de papel, por lo anterior se evidencia que hubo disminución de 3 resmas de papel con relación a la entrega del tercer trimestre de la vigencia 2023 en la oficina principal.	07/Oct/2024 11:48	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00							El 15/ago/2024 09:44 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Dando cumplimiento al indicador de transferencias documentales, se realizó seguimiento a la aplicación de las Tablas de Retención Documental mediante la organización de los archivos de gestión de la Oficina Principal del primer semestre de 2024. Las siguientes dependencias y grupos hacen parte del cumplimiento al cronograma del primer semestre de la vigencia 2024:1.Dirección de InfraestructuraMediante memorando N° 2024120300043743 del 22 de febrero de 2024, informan que la dependencia no genera documentación para realizar transferencia, ya que la información generada hace parte de los expedientes de la Subdirección General de Contratación en original.2.Dirección de ProducciónMediante el memorando N° 2024140700064413 del 12 de marzo de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.3.Grupo Gestión de Planificación y SeguimientoMediante el memorando N° 2024120100075403 del 21 de marzo de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.4.y 5. Dirección de Otros Abastecimientos y Servicios - Grupo de Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos Clase IIIIMediante memorando N° 202412020077113 el 22 de marzo de 2024, informan que las dependencias no generan documentación para realizar transferencia, ya que la información generada hace parte de los expedientes de la Subdirección General de Contratación en original.6. Oficina Asesora JurídicaMediante el memorando N° 2024100400093683 del 12 de abril de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.7.Grupo de TesoreríaMediante el memorando N° 2024110240097333 del 16 de abril de 2024 y los Memorandos N° 2024110240183493 y 2024110240183533 del 17 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.8.Oficina de Control InternoMediante el memorando N° 2024100200158883 del 19 de junio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.9.Dirección GeneralMediante el memorando N° 2024100000160053 del 20 de junio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.10. Y 11. Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y TIC - Grupo de Redes e Infraestructura TecnológicaMediante el memorando N° 2024100300179333 del 11 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.12. Grupo de Atención y Orientación CiudadanaMediante el memorando N° 202410010180753 del 12 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.13. Grupo de Desarrollo Organizacional y Gestión IntegralMediante el memorando N° 2024100110181253 del 12 de julio de 2024.	15/Ago/2024 09:44	Yenny Fernanda Varon Ortiz
<b>Grupo Servicios Administrativos</b>													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	57.20	62.31	5.49	●	●	●		15/Oct/2024 15:46	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00				El 19/oct/2024 11:26 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Se realizaron los inventarios de las diferentes dependencias de la Oficina Principal, dando como novedad que las diferentes dependencias realizan varias cambios de puestos que dificultan la toma física de inventarios	19/Oct/2024 11:26	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	50.00	0.00	100.00	100.00	●	●	●		15/Oct/2024 15:53	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Costos Sinestros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59				0.00					02/Oct/2024 19:10	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			91.89			●		02/Oct/2024 19:16	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			91.89			●		02/Oct/2024 19:13	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			100.00			●		15/Oct/2024 15:54	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos.	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00								17/Jul/2024 12:00	German Alberto Palencia Julio
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00	0.00		0.00		●	●		15/Oct/2024 15:56	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		15/Oct/2024 16:00	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			93.63			●		08/Oct/2024 09:16	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Sinestros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	0.00			0.00			●		15/Oct/2024 15:57	Miguel Antonio Rodríguez Villalobos
<b>Gestión de Contratación</b>													
<b>Grupo Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			98.18				El 03/oct/2024 08:33 Carmen Emilia Pedraza Gaona comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  en atención al resultado de las variables, se evidencia el cumplimiento de la meta, cabe resaltar que las liquidaciones se están proyectando a tiempo con algunos casos excepcionales por las firmas de los contratistas o liberación de saldos.	03/Oct/2024 08:23	Carmen Emilia Pedraza Gaona
Reevaluación de Proveedores- Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00			●		16/Oct/2024 13:40	Carmen Emilia Pedraza Gaona
<b>Grupo Gestión Precontractual</b>													
Ajudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			100.00			●	SE EVIDENCIA QUE DE LOS 47 PROCESOS PUBLICADOS, SOLO 01 SE DECLARO DESIERTO, ESTA CIFRA ES SATISFACTORIA, REFLEJA QUE LA SUBDIRECCION GENERAL DE CONTRATACION ESTA PERFECCIONANDO EL LANZAMIENTO DE SUS PROCESOS, SE ESTAN PUBLICANDO LOS PLIEGOS Y LAS CONDICIONES ESPECIFICAS DE LOS PROCESOS CON CALIDAD.	02/Oct/2024 11:44	Carmen Emilia Pedraza Gaona

Gestión de Innovación y Redes de Valor														
<b>Comunicaciones y Marketing</b>														
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			97.84					El 10/sep/2024 07:51 Harold Jose Diaz rozo comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se evidencia que se cumple el indicador de satisfacción del cliente interno, frente a los productos solicitados y gestionados por el equipo de Marketing y Comunicaciones, a través de Mesa de Ayuda y/o herramienta interna realizada por TICS.	10/Sep/2024 07:51	Harold Jose Diaz rozo
Seguidores Redes Sociales - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	200.00			253.00					El 03/sep/2024 14:02 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se cumple indicador en gran medida por aumento de seguidores en la red social Instagram (aumentó 107 seguidores). Ésta es la red que más crece durante las diferentes mediciones. De igual manera, la red social X (Twitter) aumentó 63 seguidores, muy seguida de Facebook con 53 seguidores. En Youtube se aumentaron 30 suscriptores por lo cual se debe generar mayor contenido ya que esta red social es específicamente para publicar videos y lives (transmisiones en vivo).	03/Sep/2024 14:02	Juan Gabriel Aragon Trujillo
<b>Grupo de Atención y Orientación Ciudadana</b>														
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00					El 24/oct/2024 09:33 Marisol Cruz Gutierrez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Se carga informe de septiembre de conformidad con comentario anterior, con el cual se entiende soportada la medición.	02/Oct/2024 11:20	Marisol Cruz Gutierrez
<b>Innovación y Redes de Valor</b>														
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00			100.00					El 03/sep/2024 09:06 Elisa Enidia Villamil Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Para el segundo cuatrimestre de la vigencia 2024, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que las 7 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del cuatrimestre, fueron analizadas en su totalidad por el Equipo Gestor ALFM siendo aprobadas y actualmente se encuentran en investigación con los procesos y líderes competentes para determinar la viabilidad de implementación, tal como se evidencia en las Actas adjuntas al presente, de fecha 20 de junio, 11 de julio, 23 de agosto 2024 y acta de gestión de fecha 30 de agosto 2024.	03/Sep/2024 09:06	Elisa Enidia Villamil Rodriguez
<b>Gestión de Seguimiento y Evaluación</b>														
<b>Oficina de Control Interno</b>														
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00					El 09/sep/2024 08:13 Oscar Alfredo Martinez Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se adjuntan soportes del seguimiento efectuado por el líder del Proceso, que sustentan la medición del indicador.	05/Sep/2024 07:40	Jean Edicson Monsalve Salcedo
<b>Gestión de Talento Humano</b>														
<b>Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>														
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	5.00								El 28/ago/2024 12:07 Rosa Yamile Santamaria Puerto comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Los movimientos de personal han indican que se ha generado la reposición del personal con relación al personal que sale de la entidad, sin mayores dificultades. En general en línea de tiempo de los años 2022, 2023 y lo corrido del 2024 se identifica un movimiento en los datos ondulatorio derivado de agentes externos como los concursos de méritos de carrera administrativa de otras entidades y de otras fuentes de empleo con mayor escala salarial que resultan atractivas para la salida del personal de la entidad.	28/Ago/2024 12:07	Rosa Yamile Santamaria Puerto
<b>Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo</b>														
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59	5.00	2.49	2.97	3.13					El 11/oct/2024 15:04 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  En el mes de septiembre se perdió 3,13% de días programados de trabajo por incapacidad médica en la oficina principal. Las 3 principales causas del ausentismo fueron por temas de hallux valgus (adquirido), fractura de la epifisis inferior del radio licencia de maternidad etc.	11/Oct/2024 14:25	Nancy Liliana Cuta Castro
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			75.63					El 11/oct/2024 15:44 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Frente al indicador de cobertura del plan de formación en seguridad vial nos arroja un porcentaje del 75.63% lo cual nos indica que cumplimos con la meta proyectada.	11/Oct/2024 15:44	Nancy Liliana Cuta Castro
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			-0.14					El 06/sep/2024 15:09 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se evidencia una disminución en el consumo de agua en la sede calle 95 No.13-08. Se anexa registro en formato consumo de agua II cuatrimestre 2024.	04/Sep/2024 14:42	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			-0.21					El 06/sep/2024 15:10 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se evidencia disminución en el consumo de agua en la Dirección de Producción bodegas 3, 4 y 37. Probablemente por disminución en la producción de pan y buenas prácticas ambientales. Se aclara que el proceso de café es seco, no requiere agua. Se adjuntan soportes: registro formato consumo de agua Dirección de Producción y recibos de agua de las tres bodegas.	06/Sep/2024 11:10	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			0.05					El 06/sep/2024 15:10 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se evidencia incremento en el consumo de energía. Se requiere reforzar las campañas ambientales para disminuir el consumo. Se aclara que se incluyó para el presente reporte las sedes almacén general y archivo general a partir del II cuatrimestre - 2024. Se anexa formato consumo energía. Por ello los valores reportados para el I cuatrimestre - 2024 es posible que no coincidan, porque solamente se encuentran los datos de consumo de la sede calle 95.	06/Sep/2024 14:20	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			0.31					El 06/sep/2024 14:31 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se evidencia disminución en el consumo de energía en el II cuatrimestre 2024. Probablemente por disminución de producción en la Panificadora y Procesadora de Café. Se anexa cuadro registro consumo de energía 2024 .	06/Sep/2024 14:31	Diana Fernanda Correal Franco
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00					El 02/sep/2024 11:44 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Para el segundo cuatrimestre de la vigencia 2024 se ejecutaron 7 capacitaciones en los temas de Inspecciones planeadas, Capacitación Primeros Auxilios, Capacitación brigada integral, Primeros Auxilios Psicológicos, Inmovilización y camillaje, Gestión del cambio, Búsqueda y rescate de espacios confinados	02/Sep/2024 11:44	Nancy Liliana Cuta Castro
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			100.00						11/Oct/2024 15:45	Nancy Liliana Cuta Castro
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			100.00					El 02/sep/2024 17:18 Jenny Marcela Martinez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Buenas tardes, Según Plan de Trabajo 2024 en el 2do cuatrimestre se programaron 50 actividades de las cuales todas se entregaron en el tiempo establecido, dando un cumplimiento del 100%. Se adjunta Plan STT 2024 diseñado bajo el cumplimiento de tareas bajo la SVE y el contable de tareas con la información de oficina principal donde de evidencia las tareas planificadas y tareas finalizadas al cierre del cuatrimestre en mención	02/Sep/2024 17:18	Nancy Liliana Cuta Castro

Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00																El 05/jul/2024 15:10 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa acta respecto al manejo del ACU en la Panificadora, Dirección de Producción, durante el II trimestre de 2024.	05/Jul/2024 15:10	Diana Fernanda Correal Franco	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2024 23:59	2.00	1.18	0.00	0.00													El 11/oct/2024 14:55 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Este indicador se puede interpretar que por cada 263 funcionarios que laboraron en el mes de septiembre, NO se presentaron eventos laborales (0) durante el periodo de medición respectivo. lo que indica que las campañas son recibidas de forma receptiva.	11/Oct/2024 14:35	Nancy Liliana Cuta Castro	
Gestión de riesgos viales - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59																				Nancy Liliana Cuta Castro
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59																		El 16/ago/2024 09:20 Viviana Rozo Guerra comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se evidencia un descenso notorio en el primer y segundo semestre. Con respecto al primer semestre del año pasado el valor es constante. Se debe revisar el comportamiento con respecto al año anterior para evidenciar si el consumo disminuyó o aumentó de forma constante	16/Ago/2024 09:20	Viviana Rozo Guerra
Incidencia de la enfermedad laboral - Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3,000.00																	El 05/ene/2024 14:26 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59  Por cada 100000 trabajadores no existen nuevos casos de enfermedad laboral para la vigencia 2023. Para el 2024 se seguirá reforzando la cultura de autocuidado, y desarrollando actividades de prevención a la salud de los trabajadores. Se adjunta pantallazo de ARL de los meses de Enero a Diciembre, donde se visualiza que no hay reportes nuevos de enfermedad.	05/Ene/2024 14:26	Nancy Liliana Cuta Castro
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40.00																	El 12/jul/2024 16:50 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Buen día estimada Jenny Marcela Martínez Buitrago, adjunto el soporte para el indicador de criterios ambientales. De cinco contratos, en tres contratos se incluyeron los criterios ambientales sin embargo, no han finalizado por tal motivo para el primer semestre se reporta de la siguiente forma: -Número de proveedores en el semestre: 0,001-Número de proveedores en cumplimiento en el semestre: 0,001	12/Jul/2024 16:50	Nancy Liliana Cuta Castro
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.00	0.00															El 06/sep/2024 15:12 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Durante el mes de agosto de 2024, en las sedes de la oficina principal calle 95, almacén general y archivo general, no se reportó novedades por presencia de plagas en dichas sedes. Continuar con los controles preventivos los cuales han sido efectivos.	06/Sep/2024 14:45	Diana Fernanda Correal Franco
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.00	0.00															El 06/sep/2024 14:47 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Durante el mes de agosto de 2024, en la Dirección de Producción, no se reportó presencia de plagas. Se anexa formato diligenciado, verificación de plagas- agosto 2024.	06/Sep/2024 14:47	Diana Fernanda Correal Franco
Movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		9.36	9.36															El 06/sep/2024 15:13 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se reporta el mismo número de funcionarios que se movilizan de manera sostenible en el mes de agosto / 2024, oficina principal calle 95 , archivo y almacén general.	06/Sep/2024 14:52	Diana Fernanda Correal Franco
Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59		23.33	23.33															El 06/sep/2024 15:14 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Se registra el mismo número de funcionarios que se desplazan en vehículos eléctricos o bicicletas en la Dirección de Producción durante el mes de agosto de 2024.	06/Sep/2024 14:54	Diana Fernanda Correal Franco
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3,000.00																	El 05/ene/2024 14:12 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59  Por cada 271 trabajadores en el año tuvimos 0 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir, se cumplió de acuerdo a lo establecido.	05/Ene/2024 14:12	Nancy Liliana Cuta Castro
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2024 11:01	0.00																	El 05/ene/2024 10:57 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 11:01  Para el 2023 no se presentaron accidentes mortales para la Oficina Principal. Resultado favorable, en razón a las constantes capacitaciones y el autocuidado de los funcionarios	05/Ene/2024 10:57	Nancy Liliana Cuta Castro
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00																	El 03/jul/2024 13:46 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa soporte registro kilogramos residuos aprovechables I trimestre y II trimestre 2024 Oficina Principal, sede calle 95 No.13-08.	03/Jul/2024 13:46	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00																	El 05/jul/2024 15:34 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa registro de residuos aprovechables Dirección de Producción (Panadería y Procesadora de Café), generados durante el II trimestre de 2024.	05/Jul/2024 15:34	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00																	El 03/jul/2024 13:51 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa registro de residuos no aprovechables generados en la oficina principal sede calle 95 durante el I trimestre y II trimestre 2024	03/Jul/2024 13:51	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00																	El 05/jul/2024 15:41 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa soportes de registro residuos no aprovechables II trimestre de 2024, Dirección de Producción (Panadería y Procesadora de Café)	05/Jul/2024 15:41	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60.00																	El 03/jul/2024 14:07 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se anexa bitácora de residuos. El reporte corresponde a la sede calle 95	03/Jul/2024 14:07	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60.00																	El 05/jul/2024 15:46 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Conforme a correo electrónico, la Dirección de Producción (Panadería y Procesadora de Café), no generó residuos peligrosos durante el I semestre de 2024.	05/Jul/2024 15:46	Diana Fernanda Correal Franco
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59																				Nancy Liliana Cuta Castro

Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2024 23:59	35.00	0.00	0.00	0.00													El 11/oct/2024 14:39 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	11/Oct/2024 14:39	Nancy Liliana Cuta Castro
Este indicador se puede interpretar que por cada 263 funcionarios que laboraron en el mes de septiembre, se perdieron 0 días por accidente de trabajo enfermedad laboral (siempre que dicha lesión origine muerte, invalidez o incapacidad permanente parcial (IPP) en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares - oficina principal- Dirección de producción y regional sur.																						
<b>Oficina Control Interno Disciplinario</b>																						
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00																El 09/jul/2024 14:03 Angelica Acero Rojas comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	09/Jul/2024 14:03	Diana Carolina Velandia Amezcuita
se cumplió con el indicador ya que se expidieron 9 resoluciones de 9 funcionarios sancionados.																						
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00																El 01/ago/2024 11:20 Angelica Acero Rojas comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	09/Jul/2024 14:03	Diana Carolina Velandia Amezcuita
De los 95 informes, quejas y anónimos que llegaron al Grupo de Instrucción se emitieron 94 decisiones.																						
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	Semestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00																El 09/jul/2024 14:03 Angelica Acero Rojas comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	09/Jul/2024 14:03	Diana Carolina Velandia Amezcuita
Se gestionarán durante el primer semestre 64 de 77 informes allegados al grupo de Instrucción disciplinaria																						
<b>Gestión Financiera</b>																						
<b>Cartera</b>																						
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00			99.72													El 18/sep/2024 09:11 Katily Florez Montes comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	18/Sep/2024 09:11	Katily Florez Montes
En la Oficina Principal para el segundo cuatrimestre se han recibido un total de DRXC por valor de \$ 303.427.801.394,20 de los cuales por Bancos \$38.669.773.537,92 y por CUN \$264.758.027.856,28. De estos DRXC se han aplicado \$302.583.826.270,25 que corresponde al 98,72%. El saldo pendiente por recaudar corresponde en mayor representación a los DRXC 98524 por concepto de combustible por valor de \$825.987.499,46obedeciendo a se encuentra pendiente desglose por parte de DOAS para identificación si el pago corresponde a la oficina principal a las Regionales, al parecer es un pago parcial y la Armada Nacional no ha enviado a relación.																						
<b>Presupuesto</b>																						
Ejecución del presupuesto -Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00				78.41												El 18/oct/2024 12:30 Yenny Andrea Duarte Rodríguez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	18/Oct/2024 12:30	Yenny Andrea Duarte Rodríguez
De acuerdo al presupuesto asignado para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en la oficina principal a corte 30 de septiembre de 2024, se efectuó una apropiación vigente de \$937.513.639.961,00 de los cuales se obtuvo una ejecución del 78,41%, de los compromisos de gastos de funcionamiento y de inversión																						
<b>Gestión Jurídica</b>																						
<b>Oficina Asesora Jurídica</b>																						
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	31/Dic/2024 11:41	80.00																	30/Jun/2024 12:17	Sandra Marcela
<b>Gestión TIC</b>																						
<b>Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica</b>																						
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00																El 03/jul/2024 16:12 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	03/Jul/2024 16:12	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Los mantenimientos reportados para este primer semestre corresponden a soporte de garantía de terceros y mantenimiento de impresoras que presentaron fallas, los demás mantenimientos no se llevaron a cabo debido a que no se contó durante este periodo con el contrato de mantenimiento para estas actividades, de manera que los soportes que se adjuntan para este primer semestre son de los soportes mencionados inicialmente, para el segundo semestre la ejecución del contrato de mantenimiento permitirá completar las tareas de mantenimiento de todos los equipos.																						
Disponibilidad de servicios TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				96.44												El 04/oct/2024 08:54 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	04/Oct/2024 08:54	Elio Ramiro Diaz
Se realiza verificación de indicadores para el tercer trimestre 2024, sin novedad sobre los mismos con un indicador final del 96.44%.																						
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				97.40												El 08/oct/2024 15:49 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	08/Oct/2024 15:49	Diego Hernan Patiño Zuluaga
De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Principal, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.40% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2024																						
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00				94.48												El 02/oct/2024 13:35 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	02/Oct/2024 13:35	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Durante el 3 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 94.48%																						
<b>Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC</b>																						
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	31/Dic/2024 23:59	2.00				0.00													04/Oct/2024 08:32	Deiby Leandro Alvarado Rodríguez
<b>Operación Logística</b>																						
<b>Dirección de Producción</b>																						
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	31/Oct/2024 23:59	95.00			100.00													El 06/sep/2024 14:30 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	06/Sep/2024 14:30	Sandra Johanna Isaza Guevara
La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de julio realizó una proyección de 37.124 libras de café y se obtuvo un resultado de 37.106 libras producidas, igualmente en el mes de Agosto se realizó una proyección de 45.232 libras de café, y se obtuvo un resultado de 45.231 libras de café producidas, obteniendo un resultado en el 100% y un total de 82.337 libras producidas en el cuarto bimestre del año 2024.La planta de panadería de la Dirección de Producción para el mes de julio se obtuvo un resultado de 332.734 unidades producidas, igualmente en el mes de agosto se obtuvo un resultado de 250.914 unidades producidas obteniendo un total de 583.648 unidades producidas en el cuarto bimestre del año 2024.																						
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				97.50												El 08/oct/2024 10:36 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	08/Oct/2024 10:36	Sandra Johanna Isaza Guevara
Durante el tercer trimestre del año 2024 en la Planta de Café se contestaron de 10 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 40 conceptos emitidos de los cuales 39 fueron positivos dando como resultado un 98 % de satisfacción al cliente en el indicador.																						

Satisfacción al Cliente - Panadería	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				93.75			●	El 08/oct/2024 10:36 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Durante el tercer trimestre del año 2024 en la Planta de panadería se contestaron de 8 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 32 conceptos emitidos de los cuales 30 fueron positivos dando como resultado un 94 % de satisfacción al cliente en el indicador.	08/Oct/2024 10:36	Sandra Johanna Isaza Guevara	
<b>Planificación del Abastecimiento</b>															
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>															
Eficiencia de recursos en las compras a través de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.50									El 08/jul/2024 09:15 Flor Angela Dominguez Peralta comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Al Evaluar los niveles de optimización del presupuesto destinado para la adquisición de víveres en el escenario de compras públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia y establecer la relación de productos adquiridos frente a los precios proyectados para la compra se obtuvo una eficiencia de \$ 2.185.721.493, en la rueda realizada para la adquisición de productos Cármicos. Para el segundo trimestre de la vigencia 2024, no se han llevado a cabo ruedas de compra para las líneas SECOS 01 Y SECOS 02 desde la Dirección de Abastecimientos Clase I	08/Jul/2024 09:15	Flor Angela Dominguez Peralta
<b>Grupo Gestión de Créditos</b>															
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				98.08			●	El 01/oct/2024 14:30 Ana Carolina Pardo Rodriguez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Los resultados indican que el nivel de satisfacción de los usuarios con la Unidad de Negocio Gestión de Créditos es del 98,08%. Este elevado porcentaje sugiere que la mayoría de los usuarios valoran positivamente la facilidad de uso del sitio web, la atención en las solicitudes de crédito y la calidad del servicio del equipo. Sin embargo, hay dos usuarios que expresaron comentarios negativos respecto a la pregunta número 2 sobre si consideran que la tramitación virtual de solicitudes de crédito disminuye costos de transporte, desplazamiento y tiempos de respuesta. Para entender mejor sus opiniones, se contactó a estos usuarios, quienes mencionaron que les resultó complicado tramitar la solicitud en varias ocasiones. Esto sugiere que, aunque la mayoría está satisfecha, es importante investigar y mejorar el proceso para quienes enfrentan dificultades.	01/Oct/2024 14:30	Ana Carolina Pardo Rodriguez	
<b>Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos</b>															
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	98.00				96.83			●	El 09/oct/2024 15:11 Sonia Marcela Pedraza Gonzalez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  El resultado de la tabulación de las encuestas de satisfacción del cliente refleja el cumplimiento de los requisitos y condiciones técnicas de los diferentes clientes , la entrega oportuna de los productos y la conveniencia de la relación precio/calidad de los bienes clase III suministrados por la Entidad, a pesar del impacto del cambio en la normatividad aplicable a la liquidación del precio de Diesel (Corriente y Marino) con destino a la Armada Nacional; los clientes tienen una excelente percepción del servicio que prestan los funcionarios de la entidad, lo que agrega valor a la gestión institucional	09/Oct/2024 14:04	Bibiana Peña Rincon	
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				100.00			●		09/Oct/2024 14:04	Esmeralda Rodriguez Gomez	

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores