

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre /2024	Noviembre /2024	Diciembre /2024	Octubre /2024(E)	Noviembre /2024(E)	Diciembre /2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa</b>													
<b>Grupo Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	4.00							El 07/oct/2024 11:48 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Para el tercer trimestre de la presente vigencia, se evidencia que el almacenista entregó a las dependencias y grupos de trabajo de la Oficina Principal, un total de 398 resmas de papel, por lo anterior se evidencia que hubo disminución de 3 resmas de papel con relación a la entrega del tercer trimestre de la vigencia 2023 en la oficina principal.	07/Oct/2024 11:48	Amparo Jannette Cordoba Santos
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 15/ago/2024 09:44 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Dando cumplimiento al indicador de transferencias documentales, se realizó seguimiento a la aplicación de las Tablas de Retención Documental mediante la organización de los archivos de gestión de la Oficina Principal del primer semestre de 2024. Las siguientes dependencias y grupos hacen parte del cumplimiento al cronograma del primer semestre de la vigencia 2024:1.Dirección de InfraestructuraMediante memorando N° 2024120300043743 del 22 de febrero de 2024, informan que la dependencia no genera documentación para realizar transferencia, ya que la información generada hace parte de los expedientes de la Subdirección General de Contratación en original.2.Dirección de ProducciónMediante el memorando N° 2024140700064413 del 12 de marzo de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.3.Grupo Gestión de Planificación y SeguimientoMediante el memorando N° 2024120100075403 del 21 de marzo de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.4.y 5. Dirección de Otros Abastecimientos y Servicios - Grupo de Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos Clase IIIMediante memorando N° 2024120200077113 el 22 de marzo de 2024, informan que las dependencias no generan documentación para realizar transferencia, ya que la información generada hace parte de los expedientes de la Subdirección General de Contratación en original.6. Oficina Asesora JurídicaMediante el memorando N° 202410040093683 del 12 de abril de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.7.Grupo de TesoreríaMediante el memorando N° 2024110240097333 del 16 de abril de 2024 y los Memorandos N° 2024110240183493 y 2024110240183533 del 17 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.8.Oficina de Control InternoMediante el memorando N° 202410200158883 del 19 de junio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.9.Dirección GeneralMediante el memorando N° 2024100000160053 del 20 de junio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.10. Y 11. Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y TIC - Grupo de Redes e Infraestructura TecnológicaMediante el memorando N° 2024100300179333 del 11 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel.12. Grupo de Atención y Orientación CiudadanaMediante el memorando N° 2024110010180753 del 12 de julio de 2024, formalizan ante el grupo de gestión documental la transferencia primaria, adjuntado acta y el formato único de inventario documental	15/Ago/2024 09:44	Amparo Jannette Cordoba Santos
<b>Grupo Servicios Administrativos</b>													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	3.03	3.95	0.00	●	●	●		16/Ene/2025 13:37	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00							El 19/oct/2024 11:26 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Se realizaron los inventarios de las diferentes dependencias de la Oficina Principal, dando como novedad que las diferentes dependencias realizan varias cambios de puestos que dificultan la toma física de inventarios	19/Oct/2024 11:26	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		16/Ene/2025 13:39	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59				0.00					13/Ene/2025 16:29	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00								02/Oct/2024 19:16	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00								02/Oct/2024 19:13	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00			100.00			●		16/Ene/2025 13:57	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos.	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			99.17			●		10/Ene/2025 09:21	German Alberto Palencia Julio
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		16/Ene/2025 14:21	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		16/Ene/2025 14:20	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00									Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Oficina	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00			95.43			●		10/Ene/2025 09:24	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	0.00			0.00			●		16/Ene/2025 14:18	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
<b>Gestión de Contratación</b>													
<b>Grupo Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			3.000.00			●	El 17/ene/2025 09:07 Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  se carga información del segundo semestre del 2024	17/Ene/2025 09:07	Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez
Reevaluación de Proveedores-Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00			87.01			●	El 17/ene/2025 09:13 Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  se carga información del segundo semestre 2024	17/Ene/2025 09:13	Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez
<b>Grupo Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	85.00			100.00			●	El 17/ene/2025 09:01 Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  valores cargados corresponden al segundo semestre 2024	17/Ene/2025 09:01	Jose Mauricio Gutierrez Gonzalez
<b>Gestión de Innovación y Redes de Valor</b>													
<b>Comunicaciones y Marketing</b>													
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 07/ene/2025 08:35 Harold Jose Diaz Roza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se evidencia que se cumple el indicador de satisfacción del cliente interno, frente a los productos solicitados y gestionados por el equipo de Marketing yComunicaciones, a través de Mesa de Ayuda y/o herramienta interna realizada por TICS	07/Ene/2025 08:35	Harold Jose Diaz Roza
Seguidores Redes Sociales - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	200.00			280.00			●	El 13/ene/2025 10:37 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se envía cuadro comparativo relacionando el crecimiento en redes sociales durante el último trimestre del año 2024. En el mismo se resalta el aumento orgánico especialmente en la red Instagram en la cual estuvo enfocada la campaña durante la que se realizaron visitas a las diferentes áreas/oficinas, allí los funcionarios se tomaban fotos en el marco institucional así como un concurso express en la actividad de fin de año donde los participantes se tomaban fotos, nos etiquetaban y la compartían como historia. Lo anterior se convirtió en el mayor aumento de la red social Instagram durante 2024 al conseguir 137 nuevos seguidores. Youtube de igual manera representó un aumento importante ya que era la que menor crecimiento venía presentando y en esta ocasión consiguió 59 nuevos seguidores. Facebook y X (Twitter) mantienen la tendencia.	13/Ene/2025 10:37	Juan Gabriel Aragon Trujillo

Grupo de Atención y Orientación Ciudadana																
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de antes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00							●	El 14/ene/2025 09:20 Marisol Cruz Gutierrez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se analizó la información determinándose que no hubo vencimiento de PQRD, en tal sentido, se cumple al 100% con la meta. Por otro lado cabe resaltar, que le informe del mes de diciembre se encuentra en elaboración speeditado a las sugerencias y felicitaciones las cuales no generan variación alguna sobre el indicador, puesto que la medición contiene los datos de septiembre. Se anexará a fecha 27 de enero de 2025 como soporte.	14/Ene/2025 09:20	Marisol Cruz Gutierrez		
Innovación y Redes de Valor																
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2025 23:59	90.00							●	El 02/ene/2025 12:38 Elisa Enidia Villamil Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Para el tercer cuatrimestre de las vigencia 2024, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que se alcanzó una participación total de 6 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del periodo estipulado, las cuales fueron analizadas y aprobadas en su totalidad por el Equipo Gestor, tal como se evidencia en las Actas de fecha 27-11-2024 y 29-10-2024. Del total de las ideas aprobadas por el equipo Gestor, 3 se encuentran en ejecución. Se adjunta acta de fecha 02 enero 2025, donde se refleja la gestión y estado actual de las ideas.	02/Ene/2025 12:38	Elisa Enidia Villamil Rodriguez		
Gestión de Seguimiento y Evaluación																
Oficina de Control Interno																
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	30/Abr/2025 23:59	100.00							●		09/Ene/2025 09:39	Jean Edicson Monsalve Salcedo		
Gestión de Talento Humano																
Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano																
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	5.00							●	El 17/ene/2025 12:27 Indira Hurtado Vilchez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se anexa análisis del indicador de rotación de personal periodo octubre a diciembre de 2024, el cual arroja un 3,11%, evidenciando que se encuentra dentro de los parámetros de medición acordes a las novedades de rotación presentadas.	17/Ene/2025 12:27	Indira Hurtado Vilchez		
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo																
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	5.00	2.44	2.44	1.07				●	●	●	El 14/ene/2025 12:12 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  En el mes de diciembre se perdió 1,07% de días programados de trabajo por incapacidad médica en la oficina principal. Las 3 principales causas del ausentismo fueron por temas fractura de la epifisis superior del humero, licencia de maternidad y fractura de hueso del metatarsos	14/Ene/2025 12:07	Nancy Liliana Cuta Castro
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00										El 11/jul/2024 14:01 Jenny Marcela Martinez Buitrago comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Cordial saludo,Para el 2do trimestre no se cumplió debido a que no se contaba con asesora en Psicología y se enfoco en los 2 meses (mayo y junio) el apoyo a 4 regionales. Se espera para el próximo trimestre cumplir con el programa Psicosocial.Cordialmente,Jenny MartinezProfesional Defensa.	14/Nov/2024 14:26	Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2025 23:59												29/Nov/2024 11:43	Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00										El 11/oct/2024 15:44 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59  Frente al indicador de cobertura del plan de formación en seguridad vial nos arroja un porcentaje del 75.63% lo cual nos indica que cumplimos con la meta proyectada.	11/Oct/2024 15:44	Nancy Liliana Cuta Castro
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00								●	El 02/ene/2025 10:13 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se evidencia aumento en el consumo de agua en la sede calle 95 No.13-08. Probablemente por las diferentes actividades realizadas como reuniones con personal interno y externo de la ALFM. Se anexa cuadro de registro y recibo de agua.	02/Ene/2025 10:13	Diana Fernanda Correal Franco	
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00								●	El 02/ene/2025 11:08 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se evidencia aumento en el consumo de agua en la Dirección de Producción: bodegas 3, 4 y 37. Se aclara que la bodega 3 es utilizada por la Regional Centro en el primer piso únicamente, para almacenamiento de viveres secos. Del segundo hasta el cuarto piso es utilizado por la Dirección de Producción-Panadería-. Respecto al aumento en el consumo de agua, se presentó, por el aumento en la producción de pan principalmente. También se aclara que los metros cúbicos reportados a Diciembre, son datos promedio del cuarto cuatrimestre de 2024, ya que no se cuenta con los últimos recibos de agua de dichas sedes. Se anexa cuadro registro consumo de agua Dirección de Producción.	02/Ene/2025 11:08	Diana Fernanda Correal Franco	
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00								●	El 02/ene/2025 13:33 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se evidencia incremento en el consumo de energía en las sedes de la oficina principal calle 95 No.13-08, almacén general y archivo general, debido a las diferentes actividades que en diciembre se realizan, como son, instalación de arreglos navideños en la sede. Se anexa cuadro registro consumo de energía Oficina Principal y recibos de energía.	02/Ene/2025 13:33	Diana Fernanda Correal Franco	
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2025 23:59	10.00								●	El 02/ene/2025 14:42 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se evidencia disminución en el consumo de energía en la Dirección de Producción, bodegas 3, 4 y 37 durante el III cuatrimestre/2024. Gracias a las buenas prácticas ambientales de ahorro de energía. Se anexa cuadro registro consumo energía y recibos de cada bodega.	02/Ene/2025 14:42	Diana Fernanda Correal Franco	
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00								●		24/Ene/2025 09:27	Nancy Liliana Cuta Castro	
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00										11/Oct/2024 15:45	Nancy Liliana Cuta Castro	
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	95.00									El 02/sep/2024 17:18 Jenny Marcela Martinez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59  Buenas tardes,Según Plan de Trabajo 2024 en el 2do cuatrimestre se programaron 50 actividades de las cuales todas se entregaron en el tiempo establecido, dando un cumplimiento del 100%.Se adjunta Plan STT 2024 diseñado bajo el cumplimiento de tareas bajo la SVE y el contable de tareas con la información de oficina principal donde de evidencia las tareas planificadas y tareas finalizadas al cierre del cuatrimestre en mención	02/Sep/2024 17:18	Nancy Liliana Cuta Castro	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	70.00								●	El 02/ene/2025 15:09 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Se reporta la generación de Aceite Vegetal Usado de cocina-AVU- Dirección de Producción, Panificadora. En dicho documento, se aclara que solamente se generó 1.2 kgs. de ACU, por ser tan poca cantidad, ningún gestor prestar el servicio de recolección ni disposición final. Por lo cual una vez se cuente con un aumento considerable, que justifique dicho servicio, se entregará para certificación.	02/Ene/2025 15:09	Diana Fernanda Correal Franco	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2025 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00				●	●	●	El 14/ene/2025 12:21 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Este indicador se puede interpretar que por cada 265funcionarios que laboraron en el mes de diciembre, NO se presentaron accidentes laborales (0) durante el periodo de medición respectivo.	14/Ene/2025 12:19	Nancy Liliana Cuta Castro
Gestión de riesgos viales - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00											Nancy Liliana Cuta Castro	
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59										El 16/ago/2024 09:20 Viviana Roza Guerra comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59  Se evidencia un descenso notorio en el primer y segundo semestre. Con respeto al primer semestre del año pasado el valor es constante. Se debe revisar el comportamiento con respecto al año anterior para evidenciar si el consumo disminuyó o aumentó de forma constante	16/Ago/2024 09:20	Nancy Liliana Cuta Castro	
Incidencia de la enfermedad laboral - Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00									El 05/ene/2024 14:26 Jenny Marcela Martinez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59  Por cada 100000 trabajadores no existen nuevos casos de enfermedad laboral para la vigencia 2023. Para el 2024 se seguirá reforzando la cultura de autocuidado, y desarrollando actividades de prevención a la salud de los trabajadores.Se adjunta pantallazo de ARL de los meses de Enero a Diciembre, donde se visualiza que no hay reportes nuevos de enfermedad.	05/Ene/2024 14:26	Nancy Liliana Cuta Castro	

Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00							El 12/jul/2024 16:50 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	12/Jul/2024 16:50	Nancy Liliana Cuta Castro
											Buen día estimada Jenny Marcela Martínez Buitrago, adjunto el soporte para el indicador de criterios ambientales. De cinco contratos, en tres contratos se incluyeron los criterios ambientales sin embargo, no han finalizado por tal motivo para el primer semestre se reporta de la siguiente forma: -Número de proveedores en el semestre: 0,001-Número de proveedores en cumplimiento en el semestre: 0,001		
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00					El 02/ene/2025 15:29 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 15:29	Diana Fernanda Correal Franco
											Durante el mes de diciembre/2024, no se reportó presencia de plagas en las sedes de la oficina principal: calle 95 No.13-08, almacén general y archivo general. Se anexa soporte formato verificación control plagas.		
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	0.00	0.00	0.00					El 02/ene/2025 15:32 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 15:32	Diana Fernanda Correal Franco
											En el mes de diciembre/2024, no se reportó presencia de plagas en la Dirección de Producción, Panadería y Procesadora de Café.		
Movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/Ene/2025 23:59	9.36	9.36	9.36					El 02/ene/2025 16:06 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 16:06	Diana Fernanda Correal Franco
											Se anexa soporte registro, número de funcionarios que se movilizaron de manera sostenible en diciembre-2024.		
Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2025 23:59	23.33	23.33	23.33					El 02/ene/2025 16:09 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 16:09	Diana Fernanda Correal Franco
											Se anexa registro, funcionarios movilizadas de manera sostenible en la Dirección de Producción, durante el mes de diciembre de 2024.		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00							El 05/ene/2024 14:12 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59	05/Ene/2024 14:12	Nancy Liliana Cuta Castro
											Por cada 271 trabajadores en el año tuvimos 0 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir, se cumplió de acuerdo a lo establecido.		
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2025 11:01	0.00							El 05/ene/2024 10:57 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 11:01	05/Ene/2024 10:57	Nancy Liliana Cuta Castro
											Para el 2023 no se presentaron accidentes mortales para la Oficina Principal. Resultado favorable, en razón a las constantes capacitaciones y el autocuidado de los funcionarios		
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	10.00		-8.21					El 02/ene/2025 16:19 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 16:19	Diana Fernanda Correal Franco
											Se evidencia disminución en el aprovechamiento de residuos como : cartón, papel usado, pet, vidrio, cartón. Lo anterior, debido a la falta de conciencia ambiental por parte de los funcionarios de la oficina principal, ya que a pesar de las campañas sobre separación de residuos, se está haciendo un mal uso de los puntos ecológicos y canecas ubicados en los diferentes pisos de la sede calle 95. Así mismo, la falta de personal del área de servicios administrativos, para que apoye en la separación del reciclaje en la bodega del sótano 2, destinada para el almacenamiento temporal de dicho material. Se anexa informe residuos II Semestre 2024.		
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	10.00		360.86					El 03/ene/2025 15:27 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 15:27	Diana Fernanda Correal Franco
											Se aclara los valores registrados: Total residuos aprovechables trimestre anterior 900,03 y Total residuos aprovechables IV trimestre 4147,90. Se evidencia disminución en la generación de residuos aprovechables, debido a las actividades realizadas en la Dirección de Producción.		
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	60.00		-2.50					El 03/ene/2025 15:35 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 15:35	Diana Fernanda Correal Franco
											Se evidencia disminución en la generación de residuos no aprovechables sede calle 95 No.13-08. Aunque falta mucha conciencia en la separación de residuos ordinarios de los reciclables, se generó una disminución de residuos no aprovechables.		
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2025 23:59	60.00		-39.34					El 03/ene/2025 15:38 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 15:38	Diana Fernanda Correal Franco
											Se evidencia disminución en la generación de residuos no aprovechables. Debido a buenas prácticas ambientales en la Dirección de Producción.		
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00		100.00					El 03/ene/2025 15:41 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 15:41	Diana Fernanda Correal Franco
											La generación de residuos peligrosos en la oficina calle 95, son los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) principalmente. Corresponden a toners usados marca Lexmark y HP. Los cuales son entregados al programa pos consumo de dichas marcas. Se anexa informe residuos II semestre 2024.		
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00		100.00					El 03/ene/2025 15:46 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 15:46	Diana Fernanda Correal Franco
											Respecto a los residuos peligrosos generados en la Dirección de Producción, son entregados a la oficina principal calle 95, dentro del proceso de disposición final de este tipo de residuos. Lo anterior, debido a la poca cantidad que se genera, ya que ningún gestor en esa mínima cantidad, presta el servicio de transporte y disposición final.		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00									Nancy Liliana Cuta Castro
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2025 23:59	30.00	84.73	0.00					El 16/dic/2024 10:54 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 30/Nov/2024 23:59	02/Dic/2024 09:25	Nancy Liliana Cuta Castro
											Este indicador se puede interpretar que por cada 262 funcionarios que laboraron en el mes de octubre, se perdieron 0 días por accidente de trabajo.		
<b>Oficina Control Interno Disciplinario</b>													
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 07/ene/2025 12:31 Diana Carolina Velandia Amezcua comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	07/Ene/2025 12:31	Diana Carolina Velandia Amezcua
											La resolución de sanción pendiente saldrá con vigencia 2025 al ser remitida la investigación el 27 de diciembre por parte de la Dirección General		
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00		220.00					El 07/ene/2025 12:52 Diana Carolina Velandia Amezcua comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	07/Ene/2025 12:52	Diana Carolina Velandia Amezcua
											Durante el segundo semestre de 2024 se profirieron 110 decisiones que corresponden a 56 autos de apertura, 16 autos de archivo y 38 pliegos de cargos.		
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00		182.86					El 07/ene/2025 12:52 Diana Carolina Velandia Amezcua comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	07/Ene/2025 12:52	Diana Carolina Velandia Amezcua
											De los 35 informes, quejas y anónimos que llegaron al Grupo de Instrucción se emitieron 64 decisiones.		
<b>Gestión Financiera</b>													
<b>Cartera</b>													
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2025 23:59	97.00		100.00					El 22/ene/2025 13:47 Katily Florez Montes comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	22/Ene/2025 13:44	Katily Florez Montes
											En la Oficina Principal para el tercer cuatrimestre se han recibido un total de DRXC por valor de \$296.732.506.220,23 de los cuales por Bancos \$43.247.383.559,23 y por CUN \$253.485.122.961,00. De estos DRXC se han aplicado \$296.728.805.214,23 que corresponde al 99,99%. El saldo pendiente por recaudar por valor de \$3.701.006,00 corresponde a DRXC que no se han logrado identificar, teniendo en cuenta que no se evidencia información en el comprobante bancario y en comunicación telefónica con funcionario del banco, manifiesta que cuando el usuario hace pagos por cajero automático, el sistema no solicita la información del depositante, por lo tanto, se encuentran pendiente por recaudar.		
<b>Presupuesto</b>													
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	100.00		94.62					El 15/ene/2025 16:19 Yenny Andrea Duarte Rodríguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	15/Ene/2025 16:19	Yenny Andrea Duarte Rodríguez
											De acuerdo al presupuesto asignado para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en la oficina principal a corte 31 de diciembre de 2024, se efectuó una apropiación vigente de \$1.023.713.639.961,00 de los cuales se obtuvo una ejecución del 94,62%, de los compromisos de gastos de funcionamiento y de inversión		
<b>Gestión Jurídica</b>													
<b>Oficina Asesora Jurídica</b>													
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2025 11:41	80.00		141.67							Sandra Marcela Quiroga Pabon

Gestión TIC															
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica															
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00						100.00		●	El 21/ene/2025 14:32 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Los mantenimientos reportados para este segundo semestre corresponden a los realizados con el proceso de contrato de mantenimiento preventivo y correctivo los soportes que se adjuntan de los mantenimiento realizados cumpliendo el indicador de forma satisfactoria	21/Ene/2025 14:32	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Disponibilidad de servicios TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00						90.28		●	El 07/ene/2025 08:10 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el Cuarto trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 90,28%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Octubre y Diciembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	07/Ene/2025 08:10	Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00						97.73		●	El 14/ene/2025 14:33 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Principal, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.73% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2024	14/Ene/2025 14:33	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	90.00						95.64		●	El 03/ene/2025 12:09 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el 4 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 95.64%	03/Ene/2025 12:09	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC															
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	31/Mar/2025 23:59	2.00						0.00		●	El 08/ene/2025 14:55 Deiby Leandro Alvarado Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el cuarto trimestre de 2024, no se presentaron incidentes de seguridad que ocasionaran deficiencia en los procesos de la entidad; no obstante se ha recibido 4 correo maliciosos (phishing) a las cuentas de correo electrónico de los usuarios, los cuales se reportan oportunamente por funcionarios de la ALFM y de inmediato se generan alertas de Seguridad a nivel Nacional, lo que ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC, es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por cibercriminales estos son retenidos oportunamente por las herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados, ya que de igual manera se reportan inmediatamente a CSIRT Gobierno y Ponat, al igual que las herramientas de antispam, animalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.	08/Ene/2025 14:50	Deiby Leandro Alvarado Rodriguez

Operación Logística															
Dirección de Producción															
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	28/Feb/2025 23:59	95.00	101.41					99.34		●			
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00						99.03		●	El 16/ene/2025 15:01 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2024 en la Planta de Café se contestaron de 29 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 103 conceptos emitidos de los cuales 102 fueron positivos dando como resultado un 99 % de satisfacción al cliente en el indicador.	13/Ene/2025 15:00	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente - Panadería	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00						100.00		●		13/Ene/2025 15:00	Sandra Johanna Isaza Guevara

Planificación del Abastecimiento															
Dirección Abastecimientos Clase I															
Eficiencia de recursos en las compras a través de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2025 23:59	1.50						1.80		●	El 07/ene/2025 14:41 Wilder Javier Guerrero Matta comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el cuarto trimestre de la vigencia 2024 desde el procedimiento de compra a través de la bolsa mercantil de Colombia, adelantado por el personal de la DIACI, se identifica una buena gestión con respecto al estudio de mercados el cual nos permite identificar los precios con los cuales se realiza la orden de compra, así mismo la oportunidad de pluralidad de comitentes vendedores brindando la oportunidad de puja en el escenario de la bolsa mercantil. En virtud de lo anterior se obtuvo una eficiencia en cuanto a los recursos estimados a utilizar para la adquisición de los productos carnicos, secos 01 y secos 02 por valor de \$ 447,409.390	07/Ene/2025 14:04	Wilder Javier Guerrero Matta

Grupo Gestión de Créditos															
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00						99.68		●	El 03/ene/2025 11:36 Ana Carolina Pardo Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo con los resultados, se puede concluir que el nivel de satisfacción de los usuarios con la Unidad de Negocio Gestión de Créditos es del (99.68%) basado en el servicio recibido por parte del personal de Grupo de Créditos y con la facilidad de acceso que tienen los usuarios de las FF.MM para la radicación virtual de la solicitud de crédito por medio de la página WEB.Se evidencia el alto nivel de aceptación y satisfacción de los usuarios de crédito, sin embargo, es necesario adoptar medidas que permitan aumentar el porcentaje de satisfacción al 100%.	03/Ene/2025 11:36	Ana Carolina Pardo Rodriguez

Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos															
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2025 23:59	98.00						98.21		●		10/Ene/2025 23:01	Bibiana Peña Rincon
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	31/Mar/2025 23:59	95.00						98.46		●	El 14/ene/2025 16:13 Yesmin Esmeralda Rodriguez Gomez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El Departamento de Buceo y Salvamento tiene las capacidades técnicas y todos los equipos para prestar los servicios de inspecciones, lo cual se ve reflejado en la calificación excelente en la calidad de los servicios prestados a los clientes. La satisfacción del cliente son los pilares fundamentales de este éxito. El aporte de las capacidades entre el DEBUS VS ALFM, fortalece en lograr los resultados positivos y mejorar en el futuro. * Los clientes valoraron positivamente aspectos como la eficiencia, la atención al cliente y la resolución de problemas.	16/Ene/2025 15:36	Yesmin Esmeralda Rodriguez Gomez

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores