

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio /2024	Agosto /2024	Septiembre /2024	Julio/ 2024(E)	Agosto/ 2024(E)	Septiembre /2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
Gestión Administrativa (NMO)														
Gestión Documental														
Consumo resmas de papel - Tolima Grande	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	4.00								16/Jul/2024 16:12	Gina Paola Diaz Tovar	
Cumplimiento de transferencias documentales-Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00								27/Ago/2024 11:21	Andrea del Pilar Manrique Mora	
Servicios Administrativos														
% Exceso Jornadas Laborales - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00							El 20/may/2024 10:25 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion frete a este idicador nos permitimos indicar que no hubo exceso de carga a en jornada laboral frente a los 4 conductores de la REgional Tolima grade. Gracias	20/May/2024 10:25	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Actualización de Inventarios físicos-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00								03/May/2024 11:34	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	50.00							El 24/jul/2024 09:20 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial saludo,Para el mes de mayo se contaban con 4 vehículos en funcionamiento y en disponibilidad para el uso,Este indicador se puede interpretar que 100% de los vehículos de la entidad para el mes disponibles para uso, hacen parte del programa de gestion de la velocidad y que efectivamente son empleados en el periodo respectivo de medición del indicado	24/Jul/2024 09:20	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59								El 24/jul/2024 09:20 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial saludo,Para la fecha la regional tolímka grande no cuenta con siniestros viales .	24/Jul/2024 09:20	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Cumplimiento de actividades plan anual PESV-Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00							El 20/may/2024 10:36 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion y de acuerdo al reporte emitido por la suit vision de 29 actividades planeadas ara el pesv se cumplieron con 21 actividades. Gracias	20/May/2024 10:36	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Cumplimiento Metas PESV - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00							El 20/may/2024 13:28 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Cordial saludo,con toda atencion me permito indicar que para el primer trimestre del año de las 15 tareas programadas en el trimestre en materi pesv se ejecutaron 10 en su totalidad cumpliendo parcialmente con 66 % d els mestas establecidas para este trimestre.	20/May/2024 13:28	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00							El 20/may/2024 13:35 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Tolima GrandePara el primer trimestre se programaron y ejecutaron 4 cambio de aceite para los vehículos de la Regional Tolima Grande.	20/May/2024 13:35	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	0.00							El 11/jun/2024 16:03 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/May/2024 23:59 Cordial saludo,Este indicador se puede interpretar que 100% de desplazamientos laborales cumplieron con el limite de velocidad permitido.	11/Jun/2024 16:03	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59	100.00							El 11/jun/2024 14:21 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/May/2024 23:59 Cordial saludo,para este indicador la regional en el mes de mayo cumplio con 100% de los vehículos cumplen con la inspección diaria	18/Jun/2024 08:53	Jesus Antonio Correa Ramirez	
No Conformidades Auditoria Cerradas - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Jesus Antonio Correa Ramirez	
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00							El 21/may/2024 08:41 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Cordial saludo,con toda atención me permito informar que de acuerdo al soporte emitido con el concepto de las encuestas de servicios administrativos la Regional Tolima Grande ningun funcionario respondió la encuesta 0 de 0.	21/May/2024 08:41	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Tolima	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	0.00							El 21/may/2024 08:56 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion la regional tolíma grande para el primer trimestre no cuent con siniestros viales por nivel de pérdida. (TSV(n))	21/May/2024 08:56	Jesus Antonio Correa Ramirez	
Gestión de la Contratación (NMO)														
Gestión Contractual														
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			90.00			●		10/Oct/2024 11:47	Adrian David Ulises Segura Calderon	
Reevaluación de Proveedores- Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00			278.05			●	El 10/oct/2024 16:20 Adrian David Ulises Segura Calderon comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 La regional en el periodo evaluado tiene 37 contratos en ejecución de julio a septiembre se han generado 114 informes de supervisión, descritos de acuerdo al adjunto.	10/Oct/2024 11:39	Adrian David Ulises Segura Calderon	
Gestión Precontractual														
A adjudicación de Procesos Contractuales - Tolima Grande	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00			93.75			●	El 10/oct/2024 16:12 Adrian David Ulises Segura Calderon comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 La Regional Tolima Grande durante los meses de julio,agosto,septiembre ha suscrito la totalidad de 45 contratos, 48 publicado procesos y declarado desierto 2 procesos los cuales se reportan mensualmente a traves de correo electronico y en la carpeta compartida SAN NAS de la Subdirección General de Contratación	10/Oct/2024 11:14	Adrian David Ulises Segura Calderon	
Gestión de Talento Humano (NMO)														
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo por causa médica - Tolima	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59	5.00	2.12	1.28	0.18		●	●	●	El 08/oct/2024 16:16 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Durante el mes de septiembre de la vigencia 2024, la Regional Tolima Grande se presentó 6 días de incapacidad, las cuales son por enfermedad de tipo común correspondientes a 2 funcionarios (cabe resaltar que el indicador de ausentismo de sst es mensual y no va a coincidir con la novedades de nomina en TTHH) . Adicional me permito informar que en este indicador el numero de dias de trabajo programados se calculo de acuerdo a la resolucio 0312 de 2019 en su articulo 30 , donde dice que el numero de dias programados en la empresa por el numero de trabajadores. (111 trabajadores *30 dias programados en el mes (esta informacion de acuerdo a lo suministrado en reunion con control interno sin embargo no es coincidente con la normativa toda vez que en sst los dias programados son los del total del mes). En el mes se perdió 0,18 % de dias programados por incapacidad medica.	08/Oct/2024 16:16	Flor Maria Murillo Mendoza
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00			31.53			●	El 09/oct/2024 11:04 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Cordial saludo,Me permito informar que para el tercer trimestre se cumplio satisfactoriamente con la capacitacion para actores viales cantidad de trabajadores programados 26 y asistentes 35 sobre el numero total de funcionarios 111.	09/Oct/2024 11:04	Flor Maria Murillo Mendoza	
Consumo de agua - Tolima Grande	Cuatrimstral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00		-0.48				●	El 30/sep/2024 16:49 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion, se reporta indicador de agua para este cuatrimestre de las dos sedes que cuentan con medido, el cual tiene una disminucion en su consumo. Gracias	30/Sep/2024 16:49	Flor Maria Murillo Mendoza	

Consumo de energía - Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00		-0.09								El 30/sep/2024 16:30 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	30/Sep/2024 16:30	Flor Maria Murillo Mendoza
														CORDIAL SALUDOCn toda atencion se permite realizar cargue de indicador conforme a las lecturas del ultimo cuatrimestre y enfocado en el ultimo recibo de energía, el cual muestra el consumo de todos los ultimos cuatro meses, se evidencia una disminucion en el cnsumo de la energia la cual se toma solo de dos sedes, cada neiva y oficina sede ficature).		
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00		100.00								El 09/sep/2024 14:49 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	09/Sep/2024 14:33	Flor Maria Murillo Mendoza
														SE ADJUNTA EVIDENCIA FALTANTE DE SOPORTE.		
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59	100.00		100.00								El 09/oct/2024 11:18 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	09/Oct/2024 11:18	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo,Para este trimestre se presento 100% de cumplimiento sobre las capacitaciones programadas dentro del trimestre.		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00		100.00								El 09/sep/2024 15:08 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	09/Sep/2024 15:08	Flor Maria Murillo Mendoza
														Durante el SEGUNDO cuatrimestre del año 2024 se llevaron a cabo las 45 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024 y se ejecutaron 45, lo que arroja un 100% de cumplimiento a las tareas establecidas en el plan de trabajo.		
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	70.00		100.00								El 10/oct/2024 15:33 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	10/Oct/2024 15:33	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo.Me permito informar que para este trimestre se realizo recolección de ACU a las unidades de negocio reportadas en el formato con un total de 1433,6 kilogramos , con lefin de realizar la correcto tratamiento de aprovechamiento como residuo especial, con la entidad autorizada por el Ente ambiental para proceso de biodiesel .		
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2024 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00							El 08/oct/2024 16:19 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	08/Oct/2024 16:19	Flor Maria Murillo Mendoza
														Durante el mes de septiembre del año 2024 , NO se presentaron accidentes de trabajo. (Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes, se presentaron 0,0% accidentes de trabajo).		
Gestión de riesgos viales - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59													Flor Maria Murillo Mendoza
Incidencia de la enfermedad laboral - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000.00										El 01/feb/2024 17:00 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59	01/Feb/2024 17:00	Flor Maria Murillo Mendoza
														Para el año 2023, se presento enfermedad laboral aprobada por la junta de calificación regional y ya se encuentra en tratamiento con la Administradora de Riesgos Laborales, l con un promedio de trabajadores en el año de 110. Por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en interpretación a este indicador por cada 100.000 trabajadores existen 909% casos nuevos de enfermedad laboral en el año .		
Inclusión criterios ambientales - Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40.00										El 09/jul/2024 14:32 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	11/Jul/2024 15:35	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo,La regional tolima grande de 8 contratos cumplio con 4 en requisito de criterio ambientales, con un porcentaje del 0.50%. Gracias		
Manejo Integrado de plagas - Tolima Grande	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2024 23:59		0.00	0.00	0.00							El 09/oct/2024 10:21 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	09/Oct/2024 10:21	Flor Maria Murillo Mendoza
														Para este mes no se recibio informe de presencia de plagas en las unidades de negocio según lo manifestado por los certificados de los servicios de fumigación e informe de los administradores de las unidades de negocio, los servicios se ha estado realizando de acuerdo al contrato y servicios en las unidades de negocio de la Regional Tolima Grande.		
Movilidad sostenible - Tolima Grande	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Oct/2024 23:59		3.57	3.57	3.57							El 09/oct/2024 09:08 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	09/Oct/2024 09:08	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo,Con toda atencion me permito informar que de 28 funcionarios que asisten a la sede administrativa , solo 1 funcionario realiza movilidad sostenible. Gracias		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	2,000.00										El 01/feb/2024 17:34 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59	01/Feb/2024 17:34	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo.En el año se llevan (DOS) enfermedades laborales aprobadas por la Administradora de Riesgos Laborales, con un promedio de trabajadores en el año de 110. Por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en interpretación a este indicador por cada 100.000 trabajadores existen 1818% casos de enfermedad laboral en el año .		
Residuos aprovechables - Tolima	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	10.00			0.27							El 10/oct/2024 10:12 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	10/Oct/2024 10:12	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial Saludo,Para el tercer trimestre del año 2024 en desecho de residuos APROVECHABLES se genero un tota de 5747,3 kilogramos (RESIDUOS ENTREGADOS EN LAS PLANTAS DE CENTRO DE ACOPIO DE LAS UNIDADES MILITARES Y ENTIDADES AMBIENTALES) contabilizados de 15 unidades de negocio, comedores, cads, que aporaron la infracion de acuerdo al formato establecido por la Entidad.		
Residuos no aprovechables - Tolima	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00			-0.34							El 10/oct/2024 10:24 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	10/Oct/2024 10:24	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial Saludo,Para este trimestre del año 2024 en desecho de residuos no aprovechables se generoun 3882,3 de (RESIDUOS ENTREGADOS EN LAS PLANTAS DE CENTRO DE ACOPIO DE LAS UNIDADES MILITARES Y ENTIDADES AMBIENTALES) ,registro tomado de los soportes enviados en los formato de cada uno de las unidades de negocio exactamente 15 unidades. Gracias		
Residuos peligrosos - Tolima	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60.00										El 09/jul/2024 13:15 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	09/Jul/2024 13:15	Flor Maria Murillo Mendoza
														cordial saludo,Para el semestre del año 2024 (1), se recibio la cantidad de 5.41 kilogramos de residuos peligrosos, sin embargo, no se ha realizado la entrega para disposicion final. Gracia s		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59													Flor Maria Murillo Mendoza
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Tolima Grande	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2024 23:59	36.00	0.00	0.00	0.00							El 08/oct/2024 16:23 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	08/Oct/2024 16:23	Flor Maria Murillo Mendoza
														Cordial saludo.Me permito informar que para el mes de septiembre 2024 no se presentaron días cargados, puesto que los accidentes no generaron, ipp, ni invalidez, ni la muerte, por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en la interpretación de este indicador por cada 100 cien trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 0,0% días por accidente de trabajo.		

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00										El 08/jul/2024 10:09 Juan Pablo Avila Castillo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59	08/Jul/2024 10:09	Juan Pablo Avila Castillo
														Se realizan 5 mantenimientos planeado y programados en la regional tolima grande		
Disponibilidad de servicios TIC-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00			98.66							El 04/oct/2024 08:47 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	04/Oct/2024 08:47	Elio Ramiro Diaz
														Durante el Tercer trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 98.66%, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre julio y septiembre se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.		
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00			97.80							El 02/oct/2024 11:48 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	02/Oct/2024 11:48	Diego Hernan Patiño Zuluaga
														De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.80% de APROBACION para el Tercer Trimestre del 2024		
Satisfacción usuarios TIC- Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	90.00			99.73							El 02/oct/2024 13:34 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59	02/Oct/2024 13:34	Diego Hernan Patiño Zuluaga
														Durante el 3 trimestre del año 2024 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 99.73%		

Gestión Financiera (NMO)

Cartera

Aplicación de recaudos-Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00		100.00								El 06/sep/2024 18:36 Mary Luz Galeano Baquero comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59	06/Sep/2024 18:30	Mary Luz Galeano Baquero
														El área de Cartera de la Regional Tolima Grande en acompañamiento con la Oficina Principal dio cumplimiento a las metas establecidas por la Dirección General ejecutando el 100% de los recaudos durante este primer cuatrimestre de la vigencia 2024		

Presupuesto															
Ejecución del presupuesto -Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	85.00				92.37						11/Oct/2024 12:50	Marcela Guevara Bautista
Tesorería															
Seguimiento liquidez autorizada -Tolima Grande	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Oct/2024 23:59	99.50	100.00	99.99	99.98							02/Oct/2024 09:00	Shirley Yaneth Cervera Vargas
<p>El 02/oct/2024 09:02 Shirley Yaneth Cervera Vargas comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>La Regional Tolima Grande durante el mes septiembre de 2024 la Oficina Principal, nos asignó la liquidez por un valor total de \$ 4.303.464.779 de acuerdo con el reporte de PAG015 del aplicativo SIIF NACION, las órdenes de pagos autorizados y en estado pagadas fue por el valor total de \$ 4.302.790.433.68 cumpliendo con el 99.99% de la liquidez autorizada.</p>															
Operación Logística (NMO)															
CADS															
Satisfacción del cliente CADS - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				100.00						02/Oct/2024 11:21	Juan Sebastian Diaz B
<p>El 02/oct/2024 11:21 Juan Sebastian Diaz B comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>El grado de satisfacción de los CADS de la regional Tolima Grande (Girardot y Neiva) Fue de 100% con 234 preguntas de la encuestaLos CADS ya registraron la siguiente información:El CADS de Neiva registro 72 respuestas a la encuesta con una satisfacción positiva del 100%El CADS de Girardot registro 162 respuestas a la encuesta con una satisfacción positiva del 100%</p>															
Catering															
Concepto Sanitario Catering-Tolima Grande	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	80.00				100.00						20/Sep/2024 08:08	Juan Sebastian Diaz B
<p>El 20/sep/2024 08:08 Juan Sebastian Diaz B comentó sobre el valor del 31/Ago/2024 23:59</p> <p>El indicador concepto sanitario se cumple al 100%, teniendo en cuenta que todos los comedores de tropa administrados por esta Regional, a la fecha cuentan con Acta de Inspección Sanitaria. A su vez se cargan los perfiles sanitarios de los comedores BASPO6, BICAI, CACOMA. Las actas de inspección sanitarias reposan en cada uno de los comedores de tropa, oficinas administrativas de la Regional Tolima Grande y Oficina Principal (Catering).</p>															
Satisfacción de Usuarios Catering-Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95.00				99.82						02/Oct/2024 13:59	Juan Sebastian Diaz B
<p>El 02/oct/2024 13:59 Juan Sebastian Diaz B comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>Con los resultados obtenidos se puede observar que la satisfacción del usuario en los comedores de tropa según reporte del libro de conceptos es satisfactorio, obteniendo un 99.82% de cumplimiento respecto a la meta establecida por la Entidad la cual es del 95%. Una parte de los conceptos negativos de los usuarios se deben a 1. SABOR DE LA PULPA. 2. LA YUCA ESTA MUY DURA, EL PURE QUEDO MUY SIMPLE. LA PROCIÓN DE CARNE DE CERDO NO ESTÁ DE ACUERDO AL GRAMAJE entre otras observaciones. Para lo cual se les indica en cada caso que 1.SE INFORMO A LOS AUXILIARES DE COCINA PARA TOMAR INMEDIATAMENTE ACCIONES DURANTE LA PREPARACION Y COCCION DE LOS ALIMENTOS, SE VERIFICO LA CONFECCION DE LOS PLATOS Y LOS INGREDIENTES QUE LLEVA CADA PLATO DE ACUERDO AL MENU Y SE ESTA SUMINISTRANDO DE ACUERDO A LOS PARAMETROS ESTIPULADOS EN LA EXPLOSION DEL MENU. 2. SE HABLO CON EL SUPERVISOR DEL CONTRATO DE LA VERDURA PARA QUE CORRUIA LA NOVEDAD Y TRAIGA LA YUCA DE BUENA CALIDAD. EL GRAMAJE QUE ESTA EN LA EXPLOSION DEL MENU NO ALCANZA PARA DARLE EL PUNTO, SE TOMARA CON ACCION CON ABASTECIMIENTOS PARA CORREGIR EL GRAMAJE DE LA SAL PARA EL PROXIMO MES.</p>															
Planificación del Abastecimiento (NMO)															
Dirección Abastecimientos Clase I															
Trazabilidad de la Información-Tolima	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	97.00				100.00						10/Oct/2024 13:22	Lesly Yuleth Borda Vargas
<p>El 11/oct/2024 15:40 Lesly Yuleth Borda Vargas comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59</p> <p>Se adjunta soportes para la información cargada para el tercer trimestre 2024</p>															

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores