



### SEGUIMIENTO LLANOS ORIENTALES



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril/2024	Mayo/2024	Junio/2024	Abril/2024(E)	Mayo/2024(E)	Junio/2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de dígitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Llanos Orientales	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 00:00	4,00			-1,20			●	El 08/jul/2024 08:37 Norma Constanza Arenas Jimenez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 00:00 En la Regional Llanos Orientales se evidencia que el consumo de papel del Segundo Trimestre de la vigencia de 2023 fue de 83 resmas de papel en comparación al consumo del Segundo trimestre del año 2024 fue 82 Resmas de papel, presentó una disminución de 1 RESMA donde arroja una variación 1,20 % en relación a la vigencia anterior, esto quiere decir que a pesar que se ha recomendado imprimir a doble cara, fotocopiar documentos internos en papel reciclado, utilizar el Correo Electrónico para comunicaciones internas y el Sistema Orfeo, se vio reflejado un mínimo de ahorro	04/Jul/2024 15:48	Norma Constanza Arenas Jimenez
Cumplimiento de transferencias documentales-Llanos Orientales	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95,00			100,00			●		02/Jul/2024 14:38	Adriana Montero Salas
<b>Servicios Administrativos</b>													
% Exceso Jornadas Laborales - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	0,00	0,00	0,00	0,00	●	●	●	El 16/jul/2024 21:08 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Las regional Llanos Orientales CUMPLE con la cantidad de horas y el tiempo de descanso de los conductores.	16/Jul/2024 21:08	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Actualización de Inventarios físicos-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			123,81			●	El 08/jul/2024 08:29 Norma Constanza Arenas Jimenez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 De acuerdo al calendario de Inventarios se elaboraron 21 verificaciones, pero teniendo en cuenta el cambio de personal e incorporación de nuevos funcionarios se elaboraron 05 inventarios más para un gran total de 26 verificaciones realizadas en el trimestre. Se adjunta informe trimestral a este Indicador.	05/Jul/2024 18:09	Norma Constanza Arenas Jimenez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	50,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●	El 16/jul/2024 21:09 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 La Regional Llanos Orientales cumple con el 100% de cobertura programa de gestión de velocidad empresarial, ya que los 7 vehículos incluidos son utilizados.	19/Jul/2024 10:28	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59				0,00				El 16/jul/2024 21:11 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 La Regional Llanos Orientales no ha tenido siniestros viales por lo tanto no ha incurrido en costos de siniestros viales por nivel de pérdida.	16/Jul/2024 21:11	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●		16/Jul/2024 21:36	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Cumplimiento Metas PESV - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●		16/Jul/2024 21:37	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			100,00			●	El 16/jul/2024 21:56 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 La Regional Llanos Orientales cumple con el Plan de Mantenimiento Preventivo de vehículos de la regional.	16/Jul/2024 21:56	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	0,00		0,00	0,00		●	●	El 16/jul/2024 21:14 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En la Regional Llanos Orientales no se registra excesos del limite de velocidad laboral, aclarando que los vehículos cuentan con GPS	16/Jul/2024 21:14	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	100,00	50,00	100,00	100,00	●	●	●	El 16/jul/2024 21:15 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 La Regional Llanos Orientales realiza inspecciones preoperacionales a la totalidad de los vehículos de la regional.	16/Jul/2024 21:15	Pedro Felipe Buitrago Martinez
No Conformidades Auditoria Cerradas - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Pedro Felipe Buitrago Martinez
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			97,10			●		16/Jul/2024 21:45	Pedro Felipe Buitrago Martinez
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	0,00			0,00			●		16/Jul/2024 21:30	Pedro Felipe Buitrago Martinez
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			25,00			●	El 09/jul/2024 13:38 Lourdes Tatiana Marrero Avendaño comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se realiza seguimiento de las liquidaciones y los requerimientos a los supervisores de los contratos.	09/Jul/2024 13:31	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
Reevaluación de Proveedores-Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			280,95			●	El 09/jul/2024 13:39 Lourdes Tatiana Marrero Avendaño comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se realizaron reevaluaciones a los contratos de la vigencia 2024 que habían culminado, y de 2 órdenes de compra, con el fin de determinar cómo fue el desempeño de los contratistas en la ejecución de los contratos, teniendo en cuenta cumplimiento del objeto contractual en los plazos estipulados por la entidad y bajo los estándares técnicos requeridos.	09/Jul/2024 13:35	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Llanos Orientales	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	85,00			100,00			●		09/Jul/2024 13:27	Lourdes Tatiana Marrero Avendaño
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Ausentismo por causa médica - Llanos	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Jul/2024 23:59	5,00	2,82	3,21	1,18	●	●	●		05/Jul/2024 17:20	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			100,00			●	El 05/jul/2024 11:06 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente y muy respetuosamente me permito informar que se han realizado actividades psicosociales por medio de la especialista Andrea de la ARL POSITIVA, de lo cual se realizaron charlas, inspecciones y seguimientos psicológicos al personal de funcionarios de la regional llanos orientales, de acuerdo a ello, estamos pendientes de la entrega del informe por parte del profesional de la ARL	05/Jul/2024 11:06	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Cobertura de PVE DME (SG-SST)-Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			100,00			●	El 05/jul/2024 14:33 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el presente segundo trimestre, se realizaron actividades de DME en nuestra regional , de igual manera durante la visita de acompañamiento por parte de la sra funcionaria laura Hernandez se realiza inspección de puestos de Trabajo en Comedores y sede administrativa de la Regional Llanos	05/Jul/2024 14:33	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			100,00			●	El 05/jul/2024 17:11 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que de las capacitaciones que se realizaron en seguridad vial participaron los cuatro conductores pertenecientes a la regional llanos orientales, para un total del 100% de asistencia	05/Jul/2024 17:11	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Consumo de agua - Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	0,00			●				06/May/2024 10:47	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo

Consumo de energía - Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	-0,14														El 06/may/2024 10:27 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el ultimo trimestre se efectuó una reducción por de energía debido a las tres campañas de ahorro de energía de apagón de luz y electrodomésticos electrónicos desenchufados, de igual manera se apoya a el cambio de luminarias convencionales a luminarias de ahorro de energía.	06/May/2024 10:27	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	96,00														El 08/may/2024 09:14 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito enviar informacion solicitada.	08/May/2024 09:14	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00						100,00									El 05/jul/2024 17:09 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el trimestre se ejecutaron 02 capacitaciones de seguridad vial	05/Jul/2024 17:09	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	96,00																03/May/2024 12:26	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00															El 05/jul/2024 16:37 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente y muy respetuosamente me permito informar que durante el segundo trimestre (abril- mayo-junio) se realizo la entrega de 475 kilos de aceite de cocina usado al gestor autorizado	05/Jul/2024 16:37	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Llanos Orientales	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Jul/2024 23:59	2,00	1,18	1,19	0,00												El 05/jul/2024 10:26 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el mes de junio no se presentaron accidentes laborales por lo tanto nuestro indicador da un resultado de 0.0	05/Jul/2024 10:26	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Gestión de riesgos viales - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59																				Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Incidencia de la enfermedad laboral - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00															El 02/ene/2024 10:18 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Cordial SALUDO;Para el año 2023, Se presento enfermedad laboral aprobada por la junta de calificación regional y ya se encuentra en tratamiento con la Administradora de Riesgos Laborales, donde la colaboradora ya acepto la indemnización y se encuentra en la espera de la respectiva consignación de acuerdo a la tasa PCL del 18.20%, este caso se encuentra desde el 18/02/2022 con un promedio de trabajadores en el año de 82. Por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en interpretación a este indicador por cada 100.000 trabajadores existen 0.0 % casos nuevos de enfermedad laboral en el año .	02/Ene/2024 10:18	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Inclusión criterios ambientales - Llanos Orientales	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40,00															El 05/jul/2024 16:57 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 se cuentan con nueve contratos de los cuales cuentan con criterios ambientales pero de estos no se puede verificar su cumplimiento con los criterios ambientales y debido a que actualmente no se han finalizado.	11/Jul/2024 16:34	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Manejo Integrado de plagas - Llanos Orientales	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Jul/2024 23:59		0,00	0,00	0,00												El 05/jul/2024 10:31 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el presente mes de junio no se reportaron plagas en ninguna de nuestras unidades de negocio pertenecientes a nuestra regional llanos orientales.	05/Jul/2024 10:31	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Movilidad sostenible - Llanos Orientales	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59				0,00																Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00															El 02/ene/2024 10:02 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Cordial Saludo;Durante el presente año no existieron enfermedades laborales nuevas en la Regional Llanos Orientales.	02/Ene/2024 10:02	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Residuos aprovechables - Llanos	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	10,00			-0,40												El 05/jul/2024 17:17 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo,Para el se segundo trimestre del año 2024 en desecho de residuos aprovechables se genero la suma total 9 (RESIDUOS APROVECHABLES DE CENTRO DE ACOPIA DE LAS UNIDADES MILITARES) contabilizados de las 17 unidades de negocio, comedores, cads, oficinas administrativas, almacén y archivo.	05/Jul/2024 17:17	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Residuos no aprovechables - Llanos	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	80,00			0,06												El 05/jul/2024 17:25 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo,Para el se segundo trimestre del año 2024 en desecho de residuos NO APROVECHABLES se genero la suma total 169 (RESIDUOS ENTREGADOS DE LOS COMEDORES, CADS, SEDE ADMINISTRATIVA Y BODEGA Y ARCHIVO) contabilizados de las 17 unidades de negocio.	05/Jul/2024 17:25	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Residuos peligrosos - Llanos	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60,00			0,00												El 05/jul/2024 17:01 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Cordial Saludo;Por medio de la presente me permito informar que durante el semestre no se realizo salida ni entrega de residuos peligrosos en la regional llanos orientales.	05/Jul/2024 17:01	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Llanos Orientales	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59																				Henry Jeisson Gonzalez Quevedo
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Llanos Orientales	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Jul/2024 23:59	10,00	0,00	0,00	0,00												El 05/jul/2024 17:05 Henry Jeisson Gonzalez Quevedo comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Me permito informar que para el mes de junio del 2024 no se presentaron días cargados, puesto que no se ha presentado accidentes que generen pp, ni invalidez, ni la muerte, y 0 días de incapacidad , por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en la interpretación de este indicador por cada 100 cien trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 0,00 días por accidente de trabajo	05/Jul/2024 17:05	Henry Jeisson Gonzalez Quevedo		

## Gestión de TIC (NMO)

### Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Llanos Orientales	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80,00			90,00																	04/Jul/2024 15:13	Ronald Ivan Ospina Salazar
Disponibilidad de servicios TIC-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			99,95												El 04/jul/2024 08:08 Camilo Antonio Torres Mayorga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99.97 %, lo anterior nos indica según la hoja de vida del indicador que durante el trimestre comprendido entre abril a junio se obtuvo un porcentaje aceptable de acuerdo el rango de gestión en el cumplimiento de la meta.	04/Jul/2024 09:40	Elio Ramiro Diaz				
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			97,85												El 02/jul/2024 11:17 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.85% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2024	02/Jul/2024 11:17	Diego Hernan Patiño Zuluaga				
Satisfacción usuarios TIC-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			97,24												El 02/jul/2024 13:44 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el 2 trimestre del año 2024 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 97.24%	04/Jul/2024 09:58	Diego Hernan Patiño Zuluaga				

## Gestión Financiera (NMO)

### Cartera

Aplicación de recaudos-Llanos Orientales	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	97,00	90,10																			03/May/2024 16:50	Kennedy Rueda Marin
--	---------------	-------------------	-------------------	-------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	---------------------

### Presupuesto

Ejecución del presupuesto -Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	64,00			67,25																		02/Jul/2024 16:19	Kennedy Rueda Marin
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	---------------------

### Tesorería

Seguimiento liquidez autorizada - Llanos Orientales	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Jul/2024 23:59	99,50	100,00	100,00	99,89												El 02/jul/2024 18:52 Lina Maria Gil Jimenez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se realiza control y seguimiento de las órdenes de pago autorizadas según reporte SIIF (PAGO15) el cual se evidencia un valor de \$5.684.861.232,12; con el fin de no sobrepasar el valor autorizado de liquidez para el mes de JUNIO/2024 que corresponde a \$5.691.135.507,00Se realiza control y seguimiento de las órdenes de pago autorizadas con el fin de dar cumplimiento a la meta del indicador de liquidez.Se realiza control y seguimiento de las órdenes de pago autorizadas con el fin de no sobrepasar el valor autorizado según la necesidad de liquidez para el mes de JUNIO/2024; lo cual se generó el valor de \$5.684.861.232,12 el total de orden de pago autorizadas y el total de liquidez autorizada es \$5.691.135.507,00 con una ejecución del 99.89% dando cumplimiento a la meta propuesta del indicador de liquidez para el mes de JUNIO	02/Jul/2024 18:52	Lina Maria Gil Jimenez
---	---------	-------------------	-------------------	-------	--------	--------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	------------------------

Operación Logística (NMO)													
<b>CADS</b>													
Satisfacción del cliente CADS - Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00						100,00	<p>El 10/jul/2024 17:11 Maria Nely Amado Almanzar comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59</p> <p>En el segundo trimestre de la vigencia 2024, (Abril, mayo y Junio del 2024), se realizaron 642 preguntas que miden el nivel de satisfacción del cliente frente a la calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de los viveres secos realizada por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Llanos Orientales en los Cinco (5) Centros de Almacenamiento y Distribución "CADs" de la Regional, así mismo se obtuvieron 642 respuestas positivas para un nivel de satisfacción al cliente del 100%. discriminados así: Para el mes de Junio no se realizaron encuestas en el CAD de San Jose teniendo en cuenta la novedad del siniestro (incendio) en el mes de mayo. 1.Encuesta o preguntas positivas: 642 2.Encuestas o preguntas negativas: 0 3.Porcentaje de satisfacción Cliente CADS REGIONAL LLANOS ORIENTALES: 100% En el segundo trimestre de la vigencia 2024, (Abril, mayo y Junio del 2024), se realizaron 642 preguntas que miden el nivel de satisfacción del cliente frente a la calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de los viveres secos realizada por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Llanos Orientales en los Cinco (5) Centros de Almacenamiento y Distribución "CADs" de la Regional, así mismo se obtuvieron 642 respuestas positivas para un nivel de satisfacción al cliente del 100%. discriminados así: Para el mes de Junio no se realizaron encuestas en el CAD de San Jose teniendo en cuenta la novedad del siniestro (incendio) en el mes de mayo. 1.Encuesta o preguntas positivas: 642 2.Encuestas o preguntas negativas: 0 3.Porcentaje de satisfacción Cliente CADS REGIONAL LLANOS ORIENTALES: 100% En el primer trimestre de la vigencia 2024, (Enero, Febrero y Marzo del 2024), se realizaron 666 preguntas que miden el nivel de satisfacción del cliente frente a la calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de los viveres secos realizada por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Llanos Orientales en los Cinco (5) Centros de Almacenamiento y Distribución "CADs" de la Regional, así mismo se obtuvieron 666 respuestas positivas para un nivel de satisfacción al</p>	10/Jul/2024 16:50	Maria Nely Amado Almanzar
<b>Catering</b>													
Concepto Sanitario Catering- Llanos	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	80,00	100,00						<p>El 09/may/2024 16:09 Pedro Felipe Buitrago Martinez comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59</p> <p>La Regional Llanos Orientales de ALFM, con corte al 30 de Abril del 2024 prestó servicio alimentación en la modalidad de Comida Caliente (Catering) en 11 comedores de los cuales 8 comedores tiene vigente su "CONCEPTO SANITARIO FAVORABLE" y tres comedores tienen "CONCEPTO SANITARIO CON REQUERIMIENTOS" ellos son: BATLA, BITER Y CACOM 2. Esta condición se mantiene, no obstante haber solicitado por oficio al ente territorial de salud la visita de inspección sanitaria a fin de actualizarla en el mes de Noviembre 2023. Así mismo, desde la Dirección Regional Llanos Orientales, se está coordinando una mesa de trabajo con la Secretaria de Salud Municipal de Villavicencio y la Secretaria de Salud Departamental del Meta, con el fin de realizar un cronograma y la asignación de profesionales que lleven acabo dicha actividad. Por lo anterior se adjuntan dichos conceptos, pues mantienen su vigencia LEGAL. Vale destacar que se realizó en el mes de noviembre del 2023 la solicitud de visita de inspección sanitaria a los entes territoriales de salud correspondientes (ver adjunto), lográndose visita en el comedor de la unidad militar del BITER 7- CUBARAL. Siendo éste último el más actualizado.Finalmente se adjuntan los conceptos sanitarios del segundo semestre del 2023, emitidos por el Ingeniero de Alimentos de la Regional Llanos Orientales y los del mes de abril del Ingeniero Pedro Felipe Buitrago Martinez,</p>	09/May/2024 16:09	Lina Maria Gil Jimenez
Satisfacción de Usuarios Catering- Llanos Orientales	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00					99,39		<p>El 18/jul/2024 15:42 Lina Maria Gil Jimenez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59</p> <p>En el segundo trimestre de 2024, fue un periodo muy exitoso para la Regional, donde alcanzó una satisfacción de 99%, y solo un 1% donde la insatisfacción se puede resumir en tres aspectos; 1. Aumento de gramajes 2 incumplimientos en entregas de productos y cambios en los menus. Estos conceptos se solucionarán en la próxima concertación de menús, donde se mejorará la alimentación de los soldados gracias a la nueva partida de alimentación. El objetivo de la regional es aumentar el nivel de satisfacción y estar en mejora continua los procesos.</p>	18/Jul/2024 15:42	Lina Maria Gil Jimenez
<b>Planificación del Abastecimiento (NMO)</b>													
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>													
Trazabilidad de la Información- Llanos	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	97,00						100,00	<p>El 12/jul/2024 12:08 Angela Maria Peña Tunjano</p>	12/Jul/2024 12:08	Angela Maria Peña Tunjano
<b>Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III</b>													
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Llanos Orientales	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	98,00						100,00	<p>El 05/jul/2024 10:15 Nidia Amado Almanzar comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59</p> <p>Durante el segundo trimestre de 2024 se aplicaron 3 encuestas al supervisor local de la Armada Nacional correspondientes a la ejecución del Contrato Interadministrativo No. 004 ARC-JOLAN-2023 vig 2024 de los cuales 21 conceptos que fueron calificados con nivel de satisfacción excelente y buenos.</p>	05/Jul/2024 10:07	Nidia Amado Almanzar

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores