



SEGUIMIENTO NORORIENTE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril/2024	Mayo/2024	Junio/2024	Abril/2024(E)	Mayo/2024(E)	Junio/2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	4,00			500,00			●		04/Jul/2024 16:20	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororiente	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95,00			100,00			●		05/Jul/2024 15:22	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	0,00	58,49	100,00	48,89	●	●	●		15/Jul/2024 08:30	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			100,00			●		04/Jul/2024 16:43	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	50,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●		05/Jul/2024 09:59	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Sinestros Viales por nivel de pérdida - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59				0,00					05/Jul/2024 09:40	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●		05/Jul/2024 15:19	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●		05/Jul/2024 15:25	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			100,00			●		05/Jul/2024 15:31	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Límite de Velocidad Laboral - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	0,00	0,00	0,00	3,33	●	●	●	El 05/jul/2024 15:32 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el mes de Junio 2024, se evidencio exceso de velocidad del vehiculo OLO 444 a cargo del conductor Luis Hernando Barrios Mongui, en el desplazamiento realizado el 06.06.2024 en la ruta Bucaramanga- Aguachica	05/Jul/2024 15:32	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●		05/Jul/2024 15:24	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			91,67			●		10/Jul/2024 13:49	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Sinestros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	0,00			0,00			●		24/Jul/2024 11:53	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			55,24			●	El 05/jul/2024 11:28 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En el periodo a evaluar II trimestre de 2024, se han liquidado 7 contratos de la vigencia 2023, los cuales se realizaron en el tiempo establecido por Ley, cumpliendo así con el indicador.	09/Jul/2024 08:58	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Reevaluación de Proveedores-Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			153,57			●	El 10/jul/2024 12:01 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En el periodo a evaluar se encuentran 56 contratos en ejecución, de los cuales se reciben informes de supervisión de manera mensual. En el mes de abril tenemos recibidos 23 informes de supervisión, en el mes de mayo se recibieron y se revisaron 24 informes de supervisión, y en el mes de junio se recibieron 39 informes de supervisión, Por el grupo de contratos se revisan los informes y se verifica que se encuentran publicados en el scop II en cada contrato. Igualmente no se evidencia incumplimiento por parte de los contratista. Se han ejecutado los contratos de conformidad. Adjunto una muestra de los informes de	10/Jul/2024 16:10	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	85,00			100,00			●	El 09/jul/2024 16:46 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En el periodo a evaluar publicamos 47 procesos contractuales de los cuales se adjudicaron 42, y se declararon desiertos 5 procesos debido a que los oferentes no cumplieron con los requisitos técnicos. Informo que además de los procesos que venian en curso se adjudicaron y se celebraron 5 contratos estos son de selección abreviada por subasta inversa, adjunto resolución de adjudicación, resolución de desierto y contratos. De esta manera la Regional Nororiente da cumplimiento a los indicadores del II trimestre.	10/Jul/2024 16:17	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Jul/2024 23:59	5,00	1,77	2,73	1,40	●	●	●	El 08/jul/2024 07:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el mes de JUNIO de 2024 en la Regional Nororiente se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 33 días de incapacidad de origen común y 01 día de incapacidad de origen laboral, representado en un 1.40%, estadística que está por debajo de la meta y disminuye frente a mes anterior, es de tener presente la incapacidad de origen común de un funcionario que lleva a la fecha 90 días incapacitados pero la Regional continua con la implementación de medidas para promover el autocuidado y la prevención en salud.	08/Jul/2024 07:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicossocial (PVE Psicossocial)-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			83,84			●	El 08/jul/2024 09:27 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relacion al Programa de Riesgo Psicossocial se tuvo un promedio trimestral de 83.8% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, desvinculación asistida, asesoría al convilab, trabajo en equipo.	08/Jul/2024 09:27	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de PVE DME (SG-SST)-Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			95,59			●	El 08/jul/2024 08:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relacion al Programa DME se tuvo un promedio trimestral de 95,59% de cobertura, desarrollando actividades como pausas activas, inspecciones a puestos de trabajo y sensibilización en la manipulación adecuada de cargas.	08/Jul/2024 08:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			90,07			●	El 08/jul/2024 10:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 según las actividades realizadas en relacion a la formación en Seguridad Vial se tuvo un promedio trimestral de 90% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas diagnosticar la situación en materia de seguridad vial de la regional y divulgar medidas de prevención en las vías.	08/Jul/2024 10:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de agua - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	-0,25			●			El 08/may/2024 07:04 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 El consumo promedio de agua en las unidades de negocio de la Regional Nororiente para el primer cuatrimestre del año 2023 se disminuyó en un promedio de 25% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior, lo que valida las políticas de ahorro y uso eficiente de los recursos naturales.	08/May/2024 07:04	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Consumo de energía - Nororiente	Cuatrimstral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	0,00										El 08/may/2024 07:31 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 El consumo promedio de energía en las unidades de negocio de la Regional Nororiente para el Primer cuatrimestre del año 2024 se incrementó en un promedio de 0,08% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior. Debido al leve incremento en el consumo de energía se realizó un análisis del primer cuatrimestre del año 2024 de las unidades de negocio que cuentan con contador de energía, se evidencio que todas las unidades de negocio han tenido un comportamiento variable tendiente al alza en el consumo durante el año, por lo que se envió correo electrónico a los responsables de las unidades el día 22 de abril en el que se referencio la situación y se establecieron medidas de ahorro ante la situación que pasa el país derivada del Fenómeno del	08/May/2024 07:31	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororiente	Cuatrimstral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	100,00										El 08/may/2024 16:14 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Se relacionan 05 capacitaciones en el cuatrimestre del 2024 y las 05 fueron ejecutadas para un cumplimiento del 100%.	08/May/2024 16:14	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00		100,00									El 08/jul/2024 17:03 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el trimestre dos del año 2024 se cumplió con el cronograma de capacitación y formación, referente a la Capacitación autocuidado vial (Prevención de la distracción, cero tolerancia a la conducción bajo los efectos del Alcohol y Sustancias Psicoactivas)	08/Jul/2024 17:03	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Cumplimiento plan de trabajo SST - Nororiente	Cuatrimstral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	100,00										El 08/may/2024 08:12 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Durante el primer cuatrimestre de 2024 en la Regional Nororiente se cumplió con el plan de trabajo anual de SST para el periodo de enero a abril. A la fecha todas las tareas del año 2024 se encuentran cargadas en la plataforma suite vision.	08/May/2024 08:12	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Deposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00		100,00									El 22/jul/2024 11:38 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 260 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororiente.	22/Jul/2024 11:38	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Jul/2024 23:59	2,00	1,23	1,20	0,00								El 08/jul/2024 07:32 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el mes de JUNIO de 2024 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente.	08/Jul/2024 07:32	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Gestión de riesgos viales - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59															Erika Vanessa Rodriguez Duran
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00											El 02/ene/2024 10:37 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 A la fecha en el año 2023 no se tienen reportes de enfermedades laborales por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente.	02/Ene/2024 10:37	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Inclusión criterios ambientales - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40,00		100,00									El 08/jul/2024 16:25 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 se han adjudicado 55 contratos en la Regional Nororiente, siendo solicitud del área de contratos y SST la inclusión de criterios ambientales.	11/Jul/2024 15:36	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Manejo Integrado de plagas - Nororiente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Jul/2024 23:59	6,25	6,25	6,25									El 08/jul/2024 10:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Es de mencionar que a la fecha la Regional ya cuenta con contrato de fumigación a partir del 20.06.2024. A la fecha se solicita incrementar las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. El catering de Pamplona a reportado roedores en el área. Por lo anterior una vez la responsable SST retorno de vacaciones en el mes de julio socializo al contratista todas las novedades para tomar medidas inmediatas.	08/Jul/2024 10:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Jul/2024 23:59				14,81								El 08/jul/2024 14:42 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el mes de junio de 2024 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, mas sin embargo en la Regional se continua promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios se desplazan a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.	08/Jul/2024 14:42	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00											El 02/ene/2024 10:40 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 A la fecha no se presentan casos de enfermedades en los funcionarios de la Regional Nororiente de origen laboral.	02/Ene/2024 10:40	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	10,00		0,04									El 08/jul/2024 16:43 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 se generó un promedio de 605 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo un leve incremento respecto al trimestre inmediatamente anterior.	08/Jul/2024 16:43	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	80,00		-0,03									El 08/jul/2024 16:46 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2024 se generó un promedio de 1750 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una leve disminución respecto al trimestre inmediatamente anterior.	08/Jul/2024 16:46	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	60,00		100,00									El 08/jul/2024 14:36 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el primer semestre del año 2024 se recibieron en promedio 5.54 kg de residuos peligrosos correspondientes a 04 tóner de la sede administrativa, estos fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología.	08/Jul/2024 14:36	Erika Vanessa Rodriguez Duran	
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59															Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Jul/2024 23:59	30,00	0,00	38,55	1,23								El 08/jul/2024 07:37 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante los meses de mayo de 2024 se presento un accidente laboral que genero incapacidad de 01 día en junio para una funcionaria, situación que impacto el indicador este mes pero es de reconocer que a la fecha los funcionarios ya retornaron a laborar con el seguimiento respectivo.	08/Jul/2024 07:37	Erika Vanessa Rodriguez Duran	

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80,00		100,00									El 03/jul/2024 22:50 Yuri Estela Prada morales comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el primer semestre la regional Nororiente se realizó los mantenimientos preventivos y/o correctivo de la infraestructura tecnológica cumpliendo con el plan de mantenimiento de la entidad, los cuales fueron ejecutados en su mayoría con el contrato 011-015-2024 adjunto los formatos de mantenimiento de los equipos a los cuales se les efectuó los	03/Jul/2024 22:50	Yuri Estela Prada morales
Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00		99,63									El 04/jul/2024 08:11 Camilo Antonio Torres Mayorga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 99.63 %, lo anterior nos indica según la hoja de vida del indicador que durante el trimestre comprendido entre abril a junio se obtuvo un porcentaje aceptable de acuerdo el rango de gestión en el cumplimiento de la meta.	04/Jul/2024 09:44	Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00		94,57									El 02/jul/2024 11:18 Diego Hernán Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 94.57% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2024	02/Jul/2024 11:18	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00		99,71									El 02/jul/2024 13:45 Diego Hernán Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el 2 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.71%	04/Jul/2024 09:50	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Gestión Financiera (NMO)

Cartera

Aplicación de recaudos- Nororiente	Cuatrimstral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	97,00	100,00													09/May/2024 15:53	Tania Yasmiñ Gonzalez Dietes
------------------------------------	--------------	-------------------	-------------------	-------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	------------------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	64,00		81,07									El 18/jul/2024 08:40 Tania Yasmiñ Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 El indicador de ejecución del segundo trimestre 2024 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta 64% al mes de junio de 2024. Al corte de este mes, La regional Nororiente logró superar la meta nacional obteniendo un 81,07% de ejecución presupuestal.	18/Jul/2024 08:40	Tania Yasmiñ Gonzalez Dietes
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	------------------------------

Tesorería

Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Jul/2024 23:59	99,50	99,98	100,00	100,00								El 03/jul/2024 15:53 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el mes de junio del 2024, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes quincenales de liquidez, por valor total de \$ 4.101.469.611,00 , Con la cual la Regional autorizó 142 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 4.101.429.528,67 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional , valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	03/Jul/2024 15:53	Flavio Emilio Medina Rios
--	---------	-------------------	-------------------	-------	-------	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--	---	-------------------	---------------------------

Operación Logística (NMO)

CADS													
Satisfacción del cliente CADS - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00				99,86		●	El 09/jul/2024 11:39 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los CADS de la Regional Nororienté y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 99,86 %. Se presenta una observación: por la manipulación de los productos durante el cargue. Se presentan otros comentarios en cuanto a la calidad del aceite por separación de fases. También solicitan el cambio de marcas de productos como el arroz y aceite. Proponen el cambio de la sal debido a que se está gastando más cantidad de lo normal. Hacen la observación que los empaques de los granos son muy frágiles. Se destaca que en los demás ítems el nivel de satisfacción es muy alto.	08/Jul/2024 18:54	Doris Alvarez Florez

Catering													
Concepto Sanitario Catering- Nororienté	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	80,00	100,00					●	El 08/may/2024 16:32 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 La Regional Nororienté cuenta con 11 comedores: BAADA2, BISAN, BASPC30, BITER30, BIROV, BILUD, BASPCS, BIREY, BITERS, BAACA5, Y BIJOS. De los cuales el comedor BIROV, se encuentra con Concepto Favorable con Observaciones. El Comedor BILUD tiene la Certificación Sanitaria vencida (26-04-2024), se está a la espera que esta semana se realice la visita. Las demás unidades de negocio se encuentran certificadas con Concepto Favorable	03/May/2024 10:10	Doris Alvarez Florez
Satisfacción de Usuarios Catering- Nororienté	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00				99,90		●	El 09/jul/2024 09:04 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los CADS de la Regional Nororienté y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 99,86 %. Se presenta una observación: por la manipulación de los productos durante el cargue. Se presentan otros comentarios en cuanto a la calidad del aceite por separación de fases. También solicitan el cambio de marcas de productos como el arroz y aceite. Proponen el cambio de la sal debido a que se está gastando más cantidad de lo normal. Hacen la observación que los empaques de los granos son muy frágiles. Se destaca que en los demás ítems el nivel de satisfacción es muy alto.	08/Jul/2024 15:41	Doris Alvarez Florez

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información- Nororienté	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	97,00				100,00		●	El 05/jul/2024 16:38 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Validada la información del aplicativo SAP vs. Actas Regionales Mensuales de Abastecimiento, se tiene como valor total \$19.168.710.917, sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses de Abril, Mayo, Junio de 2024	05/Jul/2024 16:38	Luz Dary Quintero Pico

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores