



## SEGUIMIENTO NORORIENTE

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
<b>Contratación (NMO)</b>												
<b>Gestión Contractual</b>												
Satisfacción del Cliente-Nororiente	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00		●	●			07/jun/2018 09:45
Liquidación de contratos-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							06/abr/2018 15:04 - Se registró el valor 81.48 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Marluin Adrian Pabon Mantilla) La Regional Nororiente ha procedido con diligencia a la liquidación de la totalidad de los contratos suscritos durante el año 2017. A la fecha, los que se encuentran pendientes por liquidar, corresponden a los que fueron solicitados por la controlaría en el Proceso de Auditoria Fiscal a la Entidad. Una vez el Ente de Control Fiscal, haga la devolución de los expedientes contractuales, se procederá a realizar su liquidación en forma prioritaria.	06/abr/2018 15:04
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>												
<b>Gestión Documental</b>												
Cero Papel-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00								08/may/2018 15:07
Cumplimiento de transferencias documentales-	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
<b>Servicios Administrativos</b>												
Nivel de satisfacción del servicio -Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							13/ago/2018 16:58 - Se registró el valor 96.70 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Julanis Katherine Rodriguez Tarazona) En el PRIMER TRIMESTRE DEL 2018 la regional nororiente logro mejorar el concepto y la aceptación del cliente interno frente a los servicios prestados por el grupo administrativo. Esto basados en las estrategias de planeación y organización redefiniendo las prioridades de solicitudes como el servicio de Aseo y Cafetería, Vigilancia, transporte e Insumos de Papelería, subsanando las diferentes necesidades y mejorando el ambiente de los lugares de trabajo de cada dependencia.	13/ago/2018 16:58
Actualización de Inventarios físicos-Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>												
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>												
Cumplimiento Plan de Capacitación-Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de bienestar-Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>												
Efectividad Programa Integrado Plagas -Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								
Índice de accidentalidad en la entidad-Nororiente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,00		●	●		05/jun/2018 16:13 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de Mayo de 2018 no se presentaron accidentes de trabajo reportados por algún funcionario de la Regional Nororiente, gracias a la realización de labores preventivas tales como entrega y campañas para el uso de EPP, acompañamiento a las unidades, revistas de inspección y de las medidas tomadas con anterioridad en cada unidad de negocio.	05/jun/2018 16:13
Control de Residuos-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							05/jul/2018 17:04 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Teniendo en cuenta el informe de las unidades de negocio, se identifica la correcta disposición de residuos en cada una de las unidades de negocio de la Regional Nororiente, gracias a la capacitación, vigilancia y control permanente del Responsable de SST y la colaboración de los funcionarios de todas las unidades de negocio.	05/jul/2018 17:04

Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nororiente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00													04/may/2018 10:29 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Actividades programadas: Durante el mes de Abril de 2018 la Regional Nororiente por medio del subproceso de Seguridad y Salud en el Trabajo cumplió en su totalidad las actividades programadas, de igual forma y gracias a que el 03 de Abril de 2018 se adjudicó el contrato para el control de plagas, se realizaron las dos actividades pendientes del mes anterior, dando cumplimiento al 100% de las actividades programadas	04/may/2018 10:29		
Variación en consumo de agua-Nororiente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	-5,32													04/may/2018 10:30 - Se registró el valor 94.95 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el periodo de Marzo y Abril de 2018 se evidencia una disminución en el consumo de agua en -5% con respecto al bimestre anterior, esta disminución se consigue gracias al control en la sede administrativa al personal de servicios generales, las campañas sobre el ahorro del agua en el mes de Marzo y las botellas de 1 Lt introducidas dentro de las cisternas de los baños, ahorrando así un aproximado de 100 Lts de agua	08/may/2018 16:50		
Variación en consumo de energía - Nororiente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	11,70													04/may/2018 10:27 - Se registró el valor 113.25 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de variación de consumo de energía para el periodo comprendido de Marzo y Abril de 2018 presentó una variación en el consumo del 13% (aumentó), esto debido a la asignación de 05 computadores, 02 impresoras, 01 aire acondicionado central y 01 auditorio con trabajo permanente por parte de la Contraloría General de la Republica (ente que se encuentra realizando auditoria en la Regional) durante jornadas continuas de 08:00 a 17:00 Hrs, de igual forma se están tomando las medidas pertinentes como revista a la hora del almuerzo para que aires y computadores	10/may/2018 08:08		
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>																					
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>																					
Satisfacción del cliente (Informática)-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00																	
Oportunidad en el soporte técnico-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00																	
Disponibilidad de servicios-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00																	
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>																					
<b>Cartera</b>																					
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Nororiente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00																17/jul/2018 19:16 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/mar/2018 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) La Identificación de los ingresos sobrepasa la meta establecida debido a que hay una correcta gestión para que los ingresos recibidos en la Regional sean aplicados a la cartera de manera oportuna.	17/jul/2018 19:16
<b>Contabilidad</b>																					
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00																17/jul/2018 12:22	
<b>Presupuesto</b>																					
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59																		
<b>Operación Logística (NMO)</b>																					
<b>CADS</b>																					
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororiente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	96,55	98,40														06/jul/2018 16:23	
<b>Catering</b>																					
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00																06/abr/2018 15:20 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Maria Isabel Villamil Rodriguez) Durante el mes de Marzo de 2018 y de acuerdo a la información la información obtenida mediante las encuestas satisfacción realizadas en cada uno de los Catering de la Regional Nororiente se tiene como resultado un total de 9737 conceptos de los cuales 62 fueron aspectos por mejorar y 9675 fueron positivos. Dados los resultados obtenidos se puede evidenciar un cumplimiento del 99% en cuanto al indicador de satisfacción del cliente, lo cual es muy satisfactorio para la Entidad por cuanto se refleja la conformidad del cliente frente al servicio prestado y un cumplimiento de	06/abr/2018 15:20

Concepto Nororiente	Sanitario-	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00					02/may/2018 16:07 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Maria Isabel Villamil Rodriguez) Durante la vigencia del primer cuatrimestre de 2018, se realizaron las inspecciones por parte de las secretarias municipales a los siguientes catering de acuerdo a la vigencia de los conceptos: BISAN, BITER No.5, BAGAL, BASPC No.30, BIROV Y BICAB. En los cuales se obtuvo concepto FAVORABLE, respecto a los demás Catering se tienen conceptos vigentes, en dos de los cuales se encuentra concepto favorable con observaciones (BASPC No.14 y BIBAR), dadas las condiciones estructurales que se han puesto en conocimiento de la fuerza. En conclusión, la Regional en referencia a este indicador presenta un cumplimiento del 100%, superando la meta establecida.	02/may/2018 16:07
---------------------	------------	--------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	-------------------

**Planificación del Abastecimiento (NMO)**

**Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III**

Oportunidad en la Entrega-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						
Nivel de Satisfacción del Cliente-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						