

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero/2024	Febrero/2024	Marzo/2024	Enero/2024(E)	Febrero/2024(E)	Marzo/2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	4,00			18,28			●		05/Abr/2024 13:25	Sandra Milena Ruiz Bolanos
Cumplimiento de transferencias documentales-Suroccidente	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00							El 31/ene/2024 15:36 Sandra Milena Ruiz Bolanos comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 De acuerdo al memorando 2023110150024503-ALDDG-ALSG-ALDAT-GA-GD-11015 del 8/2/2023 donde se establece el cronograma de transferencias documentales la regional Suroccidente tenía programado nueve (9)entrega de transferencias documentales, adicional a esto del primer semestre había quedado pendiente una entrega de transferencia perteneciente al grupo de tesorería, la cual realizaron y quedo incluida en el segundo semestre para un total de diez transferencias recibidas en este semestre.	11/Ene/2024 09:43	Sandra Milena Ruiz Bolanos
<b>Servicios Administrativos</b>													
% Exceso Jornadas Laborales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	0,00	100,00	100,00	150,00	●	●	●	El 09/may/2024 17:33 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 por ausencia del titular en la coordinación administrativa se procede a subir el indicar correspondiente al exceso de las jornadas laborales por lo tanto re los 5 camiones de la Regional realizaron desplazamientos en las diferentes ciudades del país en el mes de abril lo conductores presentaron exceso de horas laborales debido a la contingencia que presento la regional suroccidente por falta de viveres en el mes de abril en donde se desplazaron a zonas diferentes regionales para poder dar cumplimiento de la mision	09/May/2024 17:33	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Actualización de Inventarios físicos-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00								18/Oct/2023 14:28	Jorgue Patiño Dorado
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●	El 09/may/2024 17:53 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Para el mes de marzo se programaron 6 vehículos de la Regional suroccidente en donde ninguno presento exceso de velocidad	09/May/2024 17:53	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,00				El 08/may/2024 17:21 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Suroccidente durante el primer trimestre del año 2024 la regional suroccidente no presentaron siniestros viales	08/May/2024 17:21	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento Metas PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Exceso Límite de Velocidad Laboral - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	0,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Inspecciones Dianas Prooperacionales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	100,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
No Conformidades Auditoria Cerradas - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Jenny Andrea Imbacuan Robles
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00								31/Ene/2023 11:28	Jorgue Patiño Dorado
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	0,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			18,18			●		24/Abr/2024 10:06	Lenin Olmedo Martínez
Reevaluación de Proveedores-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			300,00			●		24/Abr/2024 10:08	Lenin Olmedo Martínez
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	85,00			100,00			●		24/Abr/2024 10:00	Lenin Olmedo Martínez
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Ausentismo por causa médica - Suroccidente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2024 23:59	5,00	2,50	3,25	4,04	●	●	●		17/Abr/2024 15:34	Olga Lucia Vahos Loiza
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loiza
Cobertura de PVE DME (SG-SST)-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loiza
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00									Olga Lucia Vahos Loiza
Consumo de agua - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59								El 14/sep/2023 15:21 Stephanie Castillo Castaño comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Consumo de agua - Suroccidente	14/Sep/2023 15:21	Olga Lucia Vahos Loiza
Consumo de energía - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59								El 14/sep/2023 16:37 Stephanie Castillo Castaño comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Consumo de energía - Suroccidente	14/Sep/2023 16:37	Olga Lucia Vahos Loiza
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loiza
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00									Olga Lucia Vahos Loiza
Cumplimiento plan de trabajo SST-Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00							El 14/sep/2023 19:02 Stephanie Castillo Castaño comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Cumplimiento plan de trabajo SST-Suroccidente	14/Sep/2023 19:02	Olga Lucia Vahos Loiza
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				100,00					17/Abr/2024 16:29	Olga Lucia Vahos Loiza
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2024 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00	●	●	●		17/Abr/2024 16:45	Olga Lucia Vahos Loiza
Gestión de riesgos viales - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loiza

Incidencia de la enfermedad laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000,00											05/ene/2023 11:00 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) En la Regional Suroccidente no se presentó enfermedades laborales; tuvo un promedio de funcionarios de 83, la líder de esst de la Regional estubo al tanto de los casos por enfermedad común realizando seguimiento ocupacional, dando así cumplimiento a la meta	05/Ene/2023 11:00	Olga Lucia Vahos Loaiza
Inclusión criterios ambientales - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59												26/jul/2023 12:08 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) Inclusión criterios ambientales - Suroccidente	26/Jul/2024 12:08	Olga Lucia Vahos Loaiza
Manejo integrado de plagas - Suroccidente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2024 23:59		0,00	0,00	0,00									17/Abr/2024 16:49	Olga Lucia Vahos Loaiza
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1,000,00											05/ene/2023 12:07 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Durante el año 2021 y 2022 no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en los funcionarios de la Regional Suroccidente, dictaminados como tal.	05/Ene/2023 12:07	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,00									17/Abr/2024 17:00	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos no aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,00									17/Abr/2024 17:12	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos peligrosos - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59												25/jul/2023 18:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de junio no se registro residuos peligrosos	25/Jul/2023 18:42	Olga Lucia Vahos Loaiza
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59														Olga Lucia Vahos Loaiza
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Suroccidente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2024 23:59		42,00	0,00	166,67	37,50								17/Abr/2024 17:19	Olga Lucia Vahos Loaiza

**Gestión de TIC (NMO)**

**Redes e Infraestructura Tecnológica**

Cumplimiento planes de mantenimiento de la #Infraestructura tecnológica- Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	80,00											El 11/ene/2024 14:40 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 se adjunta soportes 2 semestre 2023	05/Ene/2024 15:10	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Disponibilidad de servicios TIC- Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00				96,44							El 02/abr/2024 09:39 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 PARA EL 3TRIMESTRES DEL AÑO 2024 LA REGIONAL SUROCCIDENTE PRESENTO UNA DISPONIBILIDAD DEL 96.42%, CUMPLIENDO CON EL INDICADOR Y EL 3.58% RESTANTE OBECEDE A DAÑOS QUE SE PRESENTARON POR CORTES DE FIBRAS EN ALGUNOS NODOS POR PARTE DE LA FIRMA	02/Abr/2024 09:39	Camilo Antonio Torres Mayorga
Oportunidad en el soporte técnico TIC- Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	90,00				91,27							El 01/abr/2024 14:55 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 91.27% de APROBACION para el Primer Trimestredel 2024	08/Abr/2024 11:04	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	90,00				99,41							El 01/abr/2024 09:15 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Durante el 1 trimestre del año 2024 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 99.41%	01/Abr/2024 09:15	Diego Hernan Patiño Zuluaga

**Gestión Financiera (NMO)**

**Cartera**

Aplicación de recaudos- Suroccidente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	97,00													15/Ene/2024 12:10	Luz Deisy Paredes Hoyos
--------------------------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	-------------------------

**Presupuesto**

Ejecución del presupuesto - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00														16/Ene/2024 08:40	Alba Lucia Burbano Zuñiga
--	------------	-------------------	-------------------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	---------------------------

**Tesorería**

Seguimiento liquidez autorizada - Suroccidente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2024 23:59	99,50	99,97	100,00	100,00								El 02/abr/2024 17:08 Rigoberto Navia Daza comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 La Regional Suroccidente durante el mes de Marzo de 2024, obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100 % para este indicador, de acuerdo a la liquidez autorizada por la Oficina Principal por valor de \$5.341.657.090,84 con relación a los pagos autorizados en la Regional, reporte siif PAG015 por valor de \$5.341.446.609,89 este resultado se debe a la gestión y los controles realizados por la tesorería a la liquidez solicitada por las diferentes áreas de la Regional, por lo cual podemos decir que la Regional Suroccidente cumplió con el porcentaje del 99.5%, establecido por la Oficina Principal para el cumplimiento de este indicador. Se adjuntan tres archivos en pdf del formato GF-FO-52 SOLICITUD LIQUIDEZ, debidamente firmados por el Director de la Regional, la Coordinadora Financiera y el Tesorero, correspondientes a la primera y segunda quincena de marzo de 2024 y modificación de liquidez segunda quincena de marzo de 2024, se adjunta también un memorando de solicitud de adición de liquidez para la segunda quincena de marzo de 2024.	05/Abr/2024 15:26	Rigoberto Navia Daza
--	---------	-------------------	-------------------	-------	-------	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--	---	-------------------	----------------------

**Operación Logística (NMO)**

**CADS**

Satisfacción del cliente CADS - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00				100,00							El 04/abr/2024 21:15 Patricia Arana Bermudez comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En el primer trimestre de se realizaron 48 encuestas a unidades abastecidas por los centros de Almacenamiento y Distribución de la ciudad de Cali y Pasto, con una cantidad 288 preguntas, de las cuales 288 fueron positivas, logrando alcanzar un nivel de satisfacción del 100% sobrepasando la meta propuesta del 95%, en nuestro cliente principal que es el soldado, demostrando así, que estamos abastecimiento en forma oportuna, con productos de calidad y cumpliendo con las cantidades y productos solicitados por nuestros soldados.	04/Abr/2024 21:13	Patricia Arana Bermudez
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--------	--	--	--	--	--	--	---	-------------------	-------------------------

**Catering**

Concepto Sanitario Catering- Suroccidente	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	80,00											El 05/ene/2024 19:38 Kadaffi Leon Arce Ortiz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 ANÁLISIS DE GESTIÓN DE CONCEPTOS SANITARIOS CUATRIMESTRE IV - 2023Se cuenta con el concepto sanitario para todos los 15 comedores y dos cada donde hay 9 conceptos sanitarios favorables y 6 conceptos con restricciones, con promedio de aprobación de los comedores es de 91%. Entre los comedores con concepto sanitario con observaciones se destaca especialmente el comedor bilop en Popayán el cual tiene deficiencias en su infraestructura por problemas de humedad en el techo, desprendimientos en algunas paredes. En el comedor también hay algunas paredes con presencia de óxido y deterioro en las baterías sanitarias. En este comedor debido a su diseño arquitectónico no protege las áreas de preparación y almacenamiento por lo cual su evaluación arrojó como resultado de 69% por parte de la secretaria de salud de Popayán. De la misma forma otro de los comedores con problemas en su infraestructura es el Bapal con 77% de puntuación debido deterioro del piso, falta de un shut espacioso para el comedor, deterioro de angeos iluminación y techo. El comedor bamur presenta una calificación de 86,5% donde se está esperando la renovación de este concepto, donde la secretaria de salud del Quindío respondió que estaba programada la visita. En el comedor Biaya se presentan problemas de distribución de las áreas, falta de media caña y deterioro en mesones de la cocina y humedad en una de las paredes. Finalmente, en Basam de Pereira que presentó adecuaciones en su infraestructura, está pendiente la reparación de la caldera para solicitar una nueva visita de la SS Pereira para mejorar la puntuación de 78%. Por otro lado, se cuenta con los conceptos sanitarios de los dos cad, tanto el cad Cali con 98% de cumplimiento como el cad Pasto con 96.5% gestionados en el mes de junio 2023. En el próximo cuatrimestre 2023 se deben renovar los conceptos sanitarios para los siguientes comedores Baspac B, Bamur, Bilop y bilop.SIGLAFECHA VISITAPUNTAJECAD CALI14/06/202398,00%CAD PASTO27/06/202396,50%BASER 307/12/202388,50%BCOD04/08/202395,50%BAPAL 29/09/202377,00%BAMRO 314/06/202393,50%BITER 3 05/07/202397,00%BIVEN 04/06/2023100,00%BICIS 02/03/202391,50%BITER 2317/10/202398,00%BASPC 8 16/11/202299,00%BASAM 17/07/202378,00%BAMUR31/08/202286,50%BIAYA 04/05/202388,00%BILOP16/02/202369,00%BIBOY 17/10/202392,00%GMCAB 09/10/202399,00%	05/Ene/2024 19:38	Kadaffi Leon Arce Ortiz
---	---------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	-------------------------

Satisfacción de Usuarios Catering-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00					99,38				<p>El 05/abr/2024 20:24 Kadaffi Leon Arce Ortiz comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>El primer trimestre de 2024 fue un periodo muy exitoso donde se logró una satisfacción de 99%, y solo un 1% donde la insatisfacción se puede resumir en tres aspectos: 1. aceptación de las carnes frías especialmente chorizo y carne de hamburguesa, 2 solicitud de la inclusión de mayor cantidad de jugos en las bebidas y 3. en un comedor los soldados piden mayor variedad con los alimentos. Son importantes estos comentarios y se podrán solucionar en la próxima concertación de menús entre el 11 y 19 de abril de 2024 con la nueva partida de alimentación y se espera que con el contratista que gana el proceso de carnes frías se pueda definir el mejoramiento de los productos. De la misma forma en la concertación se buscará reducir o eliminar las carnes frías del menú y se incluirán mayor cantidad de jugos de fruta. Se busca que con la concertación para el trimestre II de 2024 el nivel de satisfacción sea más elevado cercano al 100% ya que se hace un gran esfuerzo por alcanzar esta meta.</p>	05/Abr/2024 18:00	Kadaffi Leon Arce Ortiz
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	-------	--	--	--	---	-------------------	-------------------------

**Planificación del Abastecimiento (NMO)**

**Dirección Abastecimientos Clase I**

Trazabilidad de la Información-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	97,00					99,80				<p>El 15/abr/2024 16:24 Diana Carolina Diaz Rincon comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>Para el primer trimestre de la vigencia 2024, se suministró alimentación en todas las modalidades por un valor de \$27.865.108.422 a través de los contratos Interadministrativos CI No. 039- DIAQ-DIPER-2023 EJERCITO - CI 002-2023 ARC-JOLA ARMADAEI valor que se encuentra reportado en el ERP SAP presenta una diferencia por valor de \$ 55.263.901 en las actas suscritas entre las Fuerzas y la ALFM en el mes de marzo, debido a la contingencia generada en el proceso de auditoría que se ejecutó en este último mes, en el cual fueron bloqueados los productos para registro en dicha plataforma.</p>	15/Abr/2024 16:24	Diana Carolina Diaz Rincon
---	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	-------	--	--	--	--	-------------------	----------------------------

ESCALA INDICADORES		
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida		●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)		●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)		●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)		●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores