



SEGUIMIENTO SUROCCIDENTE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril/2024	Mayo/2024	Junio/2024	Abril/2024(E)	Mayo/2024(E)	Junio/2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	4,00			-41,67			●		23/Jul/2024 16:11	Sandra Milena Ruiz Bolanos
Cumplimiento de transferencias documentales- Suroccidente	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2024 23:59	95,00			100,00			●		02/Jul/2024 16:32	Sandra Milena Ruiz Bolanos
Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	0,00	133,33			●			El 09/may/2024 17:32 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 por ausencia del titular en la coordinación administrativa se procede a subir el indicar correspondiente al exceso de las jornadas laborales por lo tanto re los 5 camiones de la Regional realizaron desplazamientos en las diferentes ciudades del país en el mes de abril lo conductores presentaron exceso de horas laborales debido a la contingencia que presentó la regional suroccidente por falta de viveres en el mes de abril en donde se desplazaron a zonas diferentes regionales para poder dar cumplimiento de la misión	09/May/2024 17:32	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Actualización de Inventarios físicos- Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			100,00			●		31/Jul/2024 16:15	Jorge Patiño Dorado
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	50,00	100,00	100,00		●	●		El 18/jun/2024 14:50 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/May/2024 23:59 Para el mes de Mayo se programaron 6 vehículos de la Regional suroccidente en donde ninguno presento exceso de velocidad	18/Jun/2024 14:50	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59								El 08/may/2024 17:21 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Suroccidente durante el primer trimestre del año 2024 la regional suroccidente no presentaron siniestros viales	08/May/2024 17:21	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00							El 22/may/2024 15:23 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 por ausencia del coordinador se sube información suministrada en el plan de pesv 2024 teniendo en cuenta que para el primer trimestre dentro de las fases 1, 2, 3 y 4 se cumplieron con la meta establecida	22/May/2024 15:23	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento Metas PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00							El 23/may/2024 16:10 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 por ausencia del coordinador se sube información suministrada en el plan de pesv 2024 teniendo en cuenta que para el primer trimestre dentro de las fases 1, 2, 3 y 4 se cumplieron con la meta establecida	23/May/2024 16:10	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00							El 22/may/2024 14:43 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 por ausencia del coordinador administrativo se sube información suministrada por el área de servicios administrativos de la regional en referencia a Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos, por lo tanto teniendo en cuenta que el proceso de mantenimiento de vehículos se encuentra en proceso se mide con las actividades realizadas en las tablas preoperacionales -	22/May/2024 14:43	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Exceso Límite de Velocidad Laboral - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	0,00	100,00			●			El 22/may/2024 18:06 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 se sube información por ausencia de coordinador administrativo así mismo la información se obtuvo de acuerdo a tablas de abordo que genera el área de servicios administrativos en el mes de abril para un total de 43 viajes realizados en los diferentes vehículos de la regional	22/May/2024 18:06	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●	El 04/jul/2024 14:33 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Por ausencia de la coordinación administrativa se procede a subir a la suite visión información de las inspecciones pre operacionales realizadas a 6 vehículos, mediante correo electrónico del señor gorgue patíño del área de servicios administrativos	04/Jul/2024 14:33	Jenny Andrea Imbacuan Robles
No Conformidades Auditoria Cerradas - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Jenny Andrea Imbacuan Robles
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			1.153,33			●		31/Jul/2024 18:56	Jorge Patiño Dorado
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	0,00								22/May/2024 15:50	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●	El 18/jul/2024 16:28 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 para el 2 semestre del año 2024 la regional suroccidente cumplió con el 100% cumpliendo así con la meta establecida por lo tanto se adjunta el acta de los contratos liquidados	24/Jul/2024 08:23	Lenin Olmedo Martinez
Reevaluación de Proveedores- Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			234,29			●		19/Jul/2024 09:31	Lenin Olmedo Martinez
Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	85,00			100,00			●		02/Jul/2024 17:02	Lenin Olmedo Martinez
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Suroccidente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ago/2024 23:59	5,00	4,38	3,76	3,81	●	●	●		17/Jul/2024 11:03	Olga Lucia Vahos Loaiza
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			100,00			●		23/Jul/2024 10:54	Olga Lucia Vahos Loaiza
Consumo de agua - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	0,09			●				23/May/2024 12:19	Olga Lucia Vahos Loaiza
Consumo de energía - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	10,00	5,28			●				22/May/2024 19:55	Olga Lucia Vahos Loaiza
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	100,00			●				24/May/2024 14:25	Olga Lucia Vahos Loaiza
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2024 23:59	100,00			100,00			●		23/Jul/2024 10:44	Olga Lucia Vahos Loaiza
Cumplimiento plan de trabajo SST- Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00	80,00			●				23/May/2024 15:23	Olga Lucia Vahos Loaiza
Deposición de aceite de cocina usado (ACU) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	70,00			30,07			●		17/Jul/2024 20:13	Olga Lucia Vahos Loaiza

Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59	2,00	0,00	1,16	0,00	●	●	●		18/Jul/2024 09:37	Olga Lucia Vahos Loaiza
Gestión de riesgos viales - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loaiza
Incidencia de la enfermedad laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00							05/ene/2023 11:00 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) En la Regional Suroccidente no se presentó enfermedades laborales; tuvo un promedio de funcionarios de 83, la líder de sst de la Regional estuvo al tanto de los casos por enfermedad común realizando seguimiento ocupacional, dando así cumplimiento a la meta	05/Ene/2023 11:00	Olga Lucia Vahos Loaiza
Inclusión criterios ambientales - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	40,00			0,00			●		31/Jul/2024 18:47	Olga Lucia Vahos Loaiza
Manejo Integrado de plagas - Suroccidente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ago/2024 23:59		0,00	0,00	11,76					17/Jul/2024 20:22	Olga Lucia Vahos Loaiza
Movilidad sostenible - Suroccidente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59				9,88					24/Jul/2024 11:14	Olga Lucia Vahos Loaiza
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00							05/ene/2023 12:07 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Durante el año 2021 y 2022 no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en los funcionarios de la Regional Suroccidente, dictaminados como tal.	05/Ene/2023 12:07	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	10,00			-0,49			●		31/Jul/2024 12:01	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos no aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	80,00			0,00			●		31/Jul/2024 11:55	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos peligrosos - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59								25/jul/2023 18:42 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de junio no se registro residuos peligrosos	25/Jul/2023 18:42	Olga Lucia Vahos Loaiza
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59										Olga Lucia Vahos Loaiza
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Suroccidente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ago/2024 23:59	42,00	0,00	0,00	0,00	●	●	●		17/Jul/2024 14:25	Olga Lucia Vahos Loaiza

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2024 23:59	80,00			100,00			●	El 03/jul/2024 10:03 Jenny Andrea Imbacuan Robles comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 para el primer semestre se le realizaron mantenimiento preventivo de liberación de temporales y liberación en disco	03/Jul/2024 10:03	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Disponibilidad de servicios TIC - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			98,43			●	El 04/jul/2024 08:39 Camilo Antonio Torres Mayorga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el segundo trimestre del 2024 se obtuvo un porcentaje del 98.41 %, lo anterior nos indica según la hoja de vida del indicador que durante el trimestre comprendido entre abril a junio se obtuvo un porcentaje aceptable de acuerdo al rango de gestión en el cumplimiento de la meta.	04/Jul/2024 09:44	Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			90,55			●	El 02/jul/2024 11:26 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 90.55% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2024	02/Jul/2024 11:26	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	90,00			97,18			●	El 02/jul/2024 13:51 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Durante el 2 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 97.18%	02/Jul/2024 13:51	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Gestión Financiera (NMO)

Cartera

Aplicación de recaudos - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	97,00	100,00			●			El 10/may/2024 10:05 Luz Deisy Paredes Hoyos comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 Aplicación de recaudos-Suroccidente : La Regional Suroccidente en acompañamiento con la oficina Principal dio cumplimiento a las metas establecidas por la Dirección General ejecutando el 100%	10/May/2024 10:05	Luz Deisy Paredes Hoyos
---------------------------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------	--------	--	--	---	--	--	---	-------------------	-------------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	64,00			58,91			●		10/Jul/2024 10:04	Alba Lucia Burbano Zuriliga
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	-------	--	--	---	--	-------------------	-----------------------------

Tesorería

Seguimiento liquidez autorizada - Suroccidente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ago/2024 23:59	99,50	99,86	99,95	99,99	●	●	●	El 03/jul/2024 11:35 Rigoberto Navia Daza comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 La Regional Suroccidente durante el mes de Junio de 2024, obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 99,99 % para este indicador, de acuerdo a la liquidez autorizada por la Oficina Principal por valor de \$5.785.936.316,14 con relación a los pagos autorizados en la Regional, reporte siif PAG015 por valor de \$5.785.172.267,63 este resultado se debe a la gestión y los controles realizados por la tesorería a la liquidez solicitada por las diferentes áreas de la Regional, por lo cual podemos decir que la Regional Suroccidente cumplió con el porcentaje del 99.5%, establecido por la Oficina Principal para el cumplimiento de este indicador. Se adjuntan tres archivos en pdf del formato GF-FO-52 SOLICITUD LIQUIDEZ, debidamente firmados por el Director de la Regional, la Coordinadora Financiera y el Tesorero, correspondientes a la primera y segunda quincena de junio de 2024 y modificación de liquidez segunda quincena de junio de 2024. se adjunta también memorando de solicitud de reducción de liquidez para la segunda quincena de junio de 2024.	03/Jul/2024 11:35	Rigoberto Navia Daza
--	---------	-------------------	-------------------	-------	-------	-------	-------	---	---	---	--	-------------------	----------------------

Operación Logística (NMO)

CADS

Satisfacción del cliente CADS - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			100,00			●	El 04/jul/2024 18:46 Patricia Arana Bermudez comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 En el primer trimestre de se realizaron 50 encuestas a unidades abastecidas por los centros de Almacenamiento y Distribución de la ciudad de Cali y Pasto, con una cantidad 300 preguntas, de las cuales 300 fueron positivas, logrando alcanzar un nivel de satisfacción del 100% sobrepasando la meta propuesta del 95%, en nuestro cliente principal que es el soldado, demostrando así, que estamos abastecimiento en forma oportuna, con productos de calidad y cumpliendo con las cantidades y productos solicitados por nuestros soldados.	04/Jul/2024 18:42	Patricia Arana Bermudez
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--------	--	--	---	---	-------------------	-------------------------

Catering

Concepto Sanitario Catering - Suroccidente	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	80,00	100,00			●			El 03/may/2024 19:43 Kadaffi Leon Arce Ortiz comentó sobre el valor del 30/Abr/2024 23:59 En la regional Suroccidente todos los comedores cuentan con concepto sanitario, sin embargo en el cuatrimestre I de 2024 se cuenta con tres comedores los cuales están pendientes de renovación de concepto sanitario, para gestionar esta renovación se tiene radicado en secretaría de salud de Quindío para bamur, en Secretaría de salud de Montenegro para Bicus y de Popayán para Bilop la solicitud de renovación. Hay que mencionar que en general las Secretarías aducen que no cuentan con el personal técnico calificado suficiente para realizar las visitas de inspección por eso en caso de la Secretaría de Quindío aún no se ha recibido visita. En este ciclo destaca los importantes puntos logrados en el comedor Baspç8 en Armenia, además del importante avance de Cali en el mes de diciembre 2023 y se espera que para el próximo cuatrimestre se cuenta con la renovación de los comedores pendientes y se suman los que se deben renovar como biva, biven, bamro, biter 3 y basam. El promedio logrado entre los comedores es de 90,73% y el promedio incluyendo los dos cads es de 91,5%.	03/May/2024 19:43	Kadaffi Leon Arce Ortiz
Satisfacción de Usuarios Catering - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2024 23:59	95,00			99,51			●	El 04/jul/2024 09:09 Kadaffi Leon Arce Ortiz comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se consolidó el libro de conceptos consolidado libro de conceptos -satisfacción de usuarios catering para el Segundo Trimestre de 2024 con gran resultado y satisfacción por parte de los soldados con un 99,5% de aceptación del último menú concertado, donde el 0,5% manifestaron observaciones relacionadas con la calidad de las carnes frías, en especial la calidad de los chorizos que el contratista estaba suministrando a los comedores, incidente el cual fue superado ya que el proveedor cambio la calidad de los chorizos lo cual mejoró la percepción en los soldados. Por otro lado, hay algunas quejas puntuales relacionada con algunas recetas las cuales en las próximas concertaciones que se realizarán en entre el 9 y 18 de julio 2024 para ajustar los platos que requieran los soldados, siempre que esté dentro del alcance de la partida de alimentación. De parte del grupo de abastecimientos y catering de la Regional Suroccidente seguiremos trabajando para lograr el 100% de satisfacción en los próximos menús	03/Jul/2024 19:36	Kadaffi Leon Arce Ortiz

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Dirección Abastecimientos Clase I

Trazabilidad de la Información-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2024 23:59	97,00				99,88			<p>El 12/jul/2024 14:38 Diana Carolina Diaz Rincon comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59</p> <p>Para el segundo trimestre de la vigencia 2024, se suministró alimentación en todas las modalidades por un valor de \$27.515.305.673 a través de los contratos Interadministrativos CI No. 039- DIAQ-DIPER-2023 EJERCITO - CI 002-2023 ARC-JOLA ARMADAEl valor que se encuentra reportado en el ERP SAP presenta una diferencia por valor de \$ 32.580.832 en las actas suscritas entre las Fuerzas y la ALFM en el mes de abril, este valor corresponde al segundo corte de las estancias reportadas en el mes de marzo en el comedor BIVEN – CARTAGO las cuales fueron cobradas dentro del primer corte del mes de abril de 2024.</p>	12/Jul/2024 14:38	Diana Carolina Diaz Rincon
---	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	-------	--	--	---	-------------------	----------------------------

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores