





GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

	TÍTULO	Código: CT-FO-08			
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2	
Fecha: 08/11/2021					
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		JCP	ADMINISTRATIVO		
IMPRESORES S.A.S. NIT: 900.334.289-1					
OBJETO: "PAPELES DE USO COMERCIAL (VALERAS) PARA LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE"					
DATOS DEL CONTRATO					
No. Contrato	014-042-2021	Año	2021	Valor	\$ 9.000.000,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:					
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?					
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>				
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>				
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>				
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?					
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>				
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:					
Nombre	<u>Jenny L. Salazar</u>		Cargo	<u>Coordinadora Adm.</u>	
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"					

PROCESO							
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN							
	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Código: CT-FO-14				
			Versión No.01		Página: 1 de 1		
			Fecha	12	2		2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	08/11/2021						
No. CONTRATO Y AÑO	014-042-2021	Bienes		Obras		Servicios	X
OBJETO CONTRACTUAL	"PAPELES DE USO COMERCIAL (VALERAS) PARA LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE"						
CONTRATISTA	JCP IMPRESORES S.A.S. NIT: 900.334.289-1						
SISTEMA DE EVALUACION	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)	
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					3	
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					3	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					3	
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					3	
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					3	
CALIFICACION TOTAL						15	
OBSERVACIONES							
